

# Оглавление

Описание .....	2
Настройка .....	2
Процессы .....	4
Описание меню .....	4
Поиск .....	4
Загрузки .....	4
Список заявок .....	6
Обновление списка .....	6
Фильтры .....	6
Дополнительное меню .....	6
Контекстное меню процесса .....	7
Задачи .....	9
Поиск .....	11
Снятие с охраны .....	13
Картина дня .....	13
Диагностика .....	15
Голосовые шлюзы .....	15
WiKi (Стандарты, СОПы) .....	16
График работы .....	17
Мастер .....	19
Ссылки .....	21
Учет ТМЦ .....	21

## Содержание

- [Описание](#)
- [Настройка](#)
- [Процессы](#)
  - [Описание меню](#)
    - [Поиск](#)
    - [Загрузки](#)
    - [Список заявок](#)
    - [Обновление списка](#)
    - [Фильтры](#)
    - [Дополнительное меню](#)
  - [Контекстное меню процесса](#)
- [Задачи](#)
- [Поиск](#)
- [Снятие с охраны](#)
- [Картина дня](#)
- [Диагностика](#)
- [Голосовые шлюзы](#)
- [WiKi \(Стандарты, СОПы\)](#)
- [График работы](#)
- [Мастер](#)
- [Ссылки](#)
- [Учет ТМЦ](#)

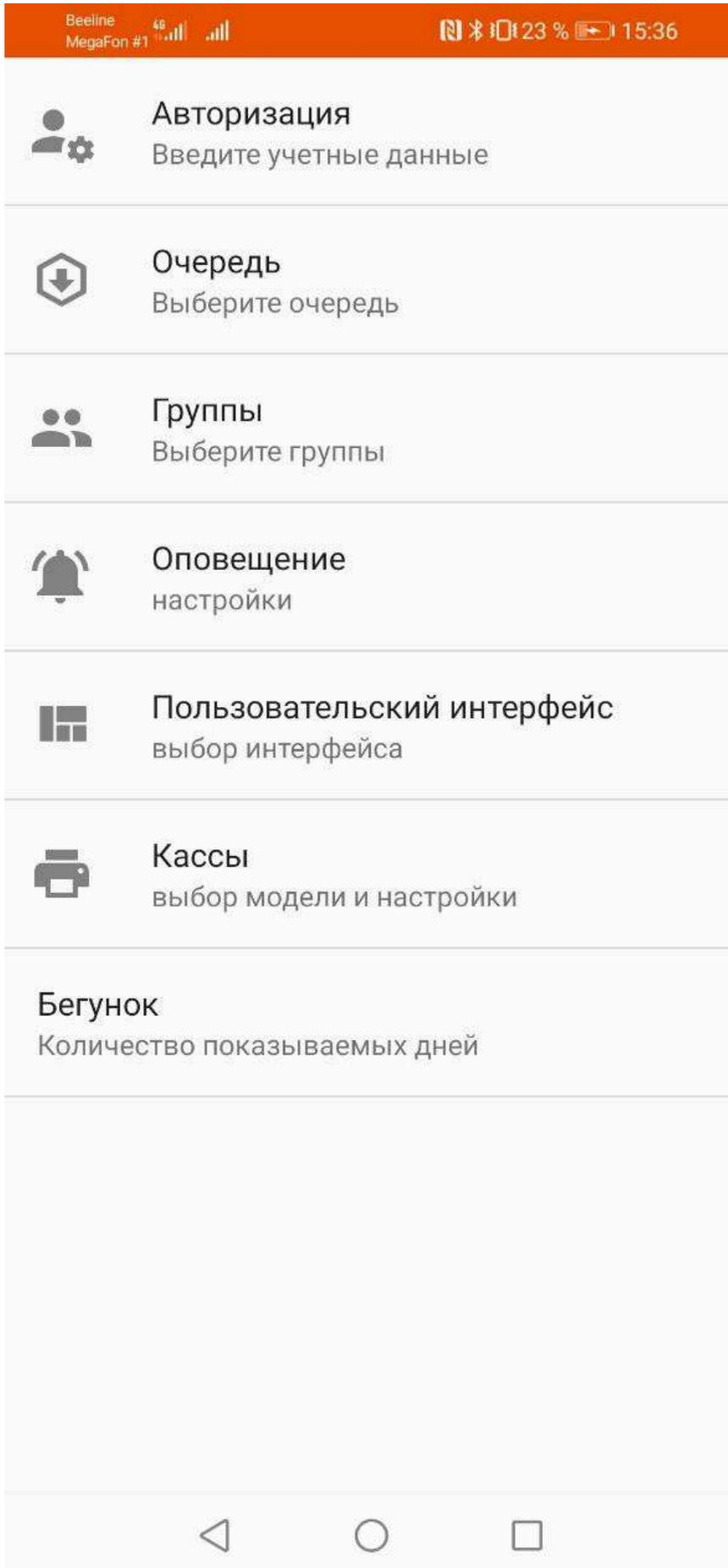
## Описание

Мобильный клиент для ERP системы uBGERP. Позволяет эффективно получать и обрабатывать клиентские и внутренние бизнес-процессы.

## Настройка

Для перехода в настройки нажмите на иконку "шестеренка". Для использования вам понадобится логин и пароль от ERP, а также QR код для двух-факторной авторизации.

**ВНИМАНИЕ:** авторизация чувствительна к правильному времени и часовому поясу на устройстве



## Процессы

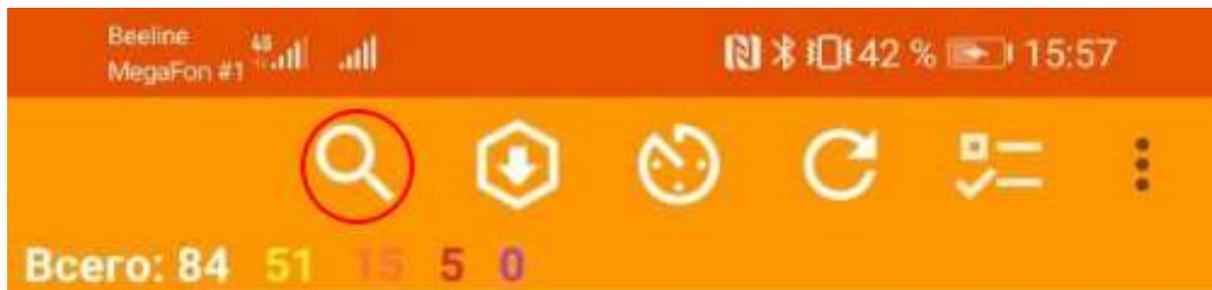
Процесс - сущность, позволяющая учитывать различные протекающие в организации процессы. Процесс обладает встроенными параметрами:

- тип;
- текущий статус и время его установки;
- время начала;
- время завершения;
- исполнители и группы решения;
- описание;
- приоритет.

Остальные параметры назначаются с помощью системы параметров для разных типов процессов.

## Описание меню

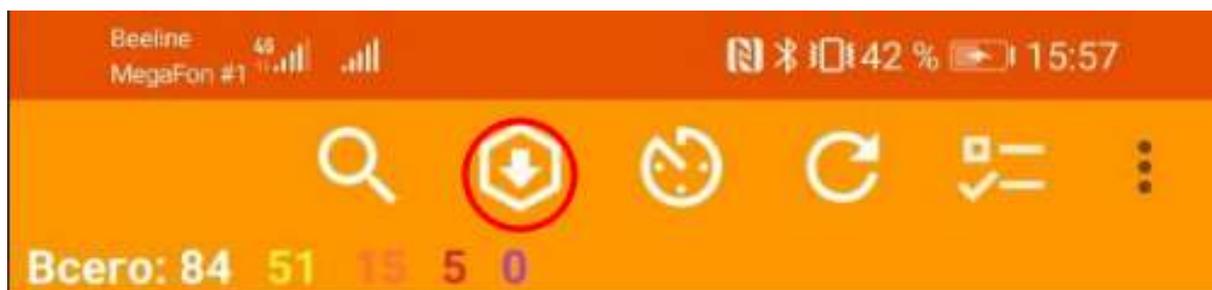
### Поиск



Предназначен для поиска процессов. Процессы можно найти:

- 1) по адресу
- 2) по фамилии исполнителя
- 3) по номеру процесса

### Загрузки



В поле загрузки мы можем выбрать из списка необходимые нам процессы:

- Проблемы
- Подключения услуг
- Подключения юр. лиц
- Обратная связь
- Обслуживание КТВ

## Загружать:

Проблемы



Подключения услуг



Подключения юр. лиц



Обратная связь

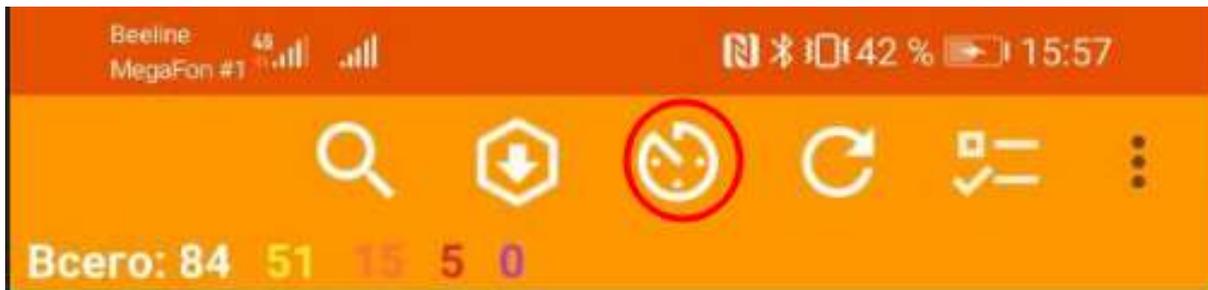


Обслуживание КТВ ВГ7



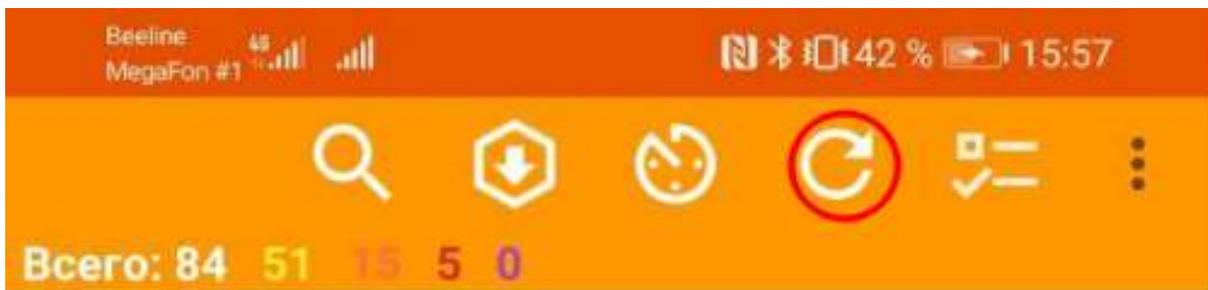
OK

### Список заявок

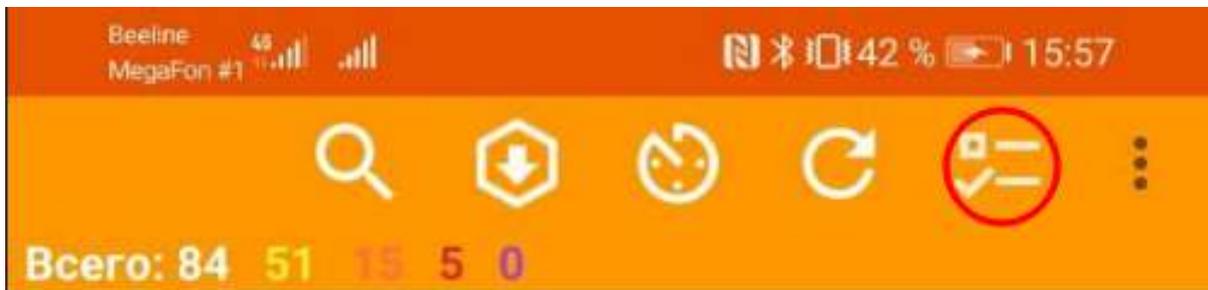


Раздел предназначен для просмотра нагрузки, на весь день и последующие X дня (параметр настраиваемый). Так же есть возможность просматривать процессы принятые индивидуально.

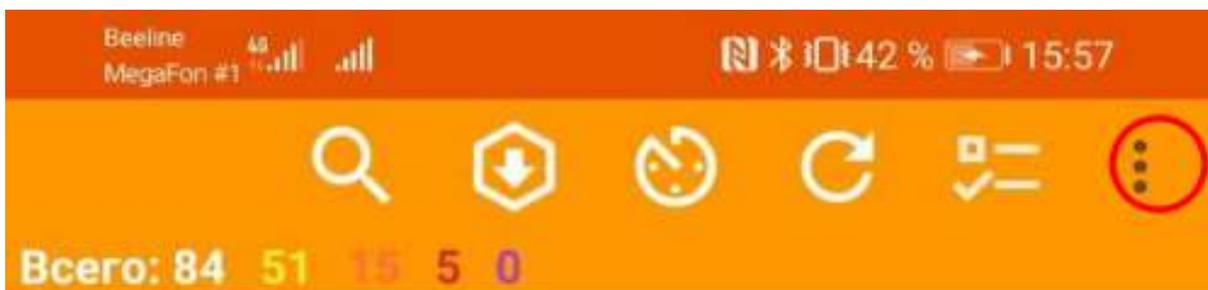
### Обновление списка



### Фильтры

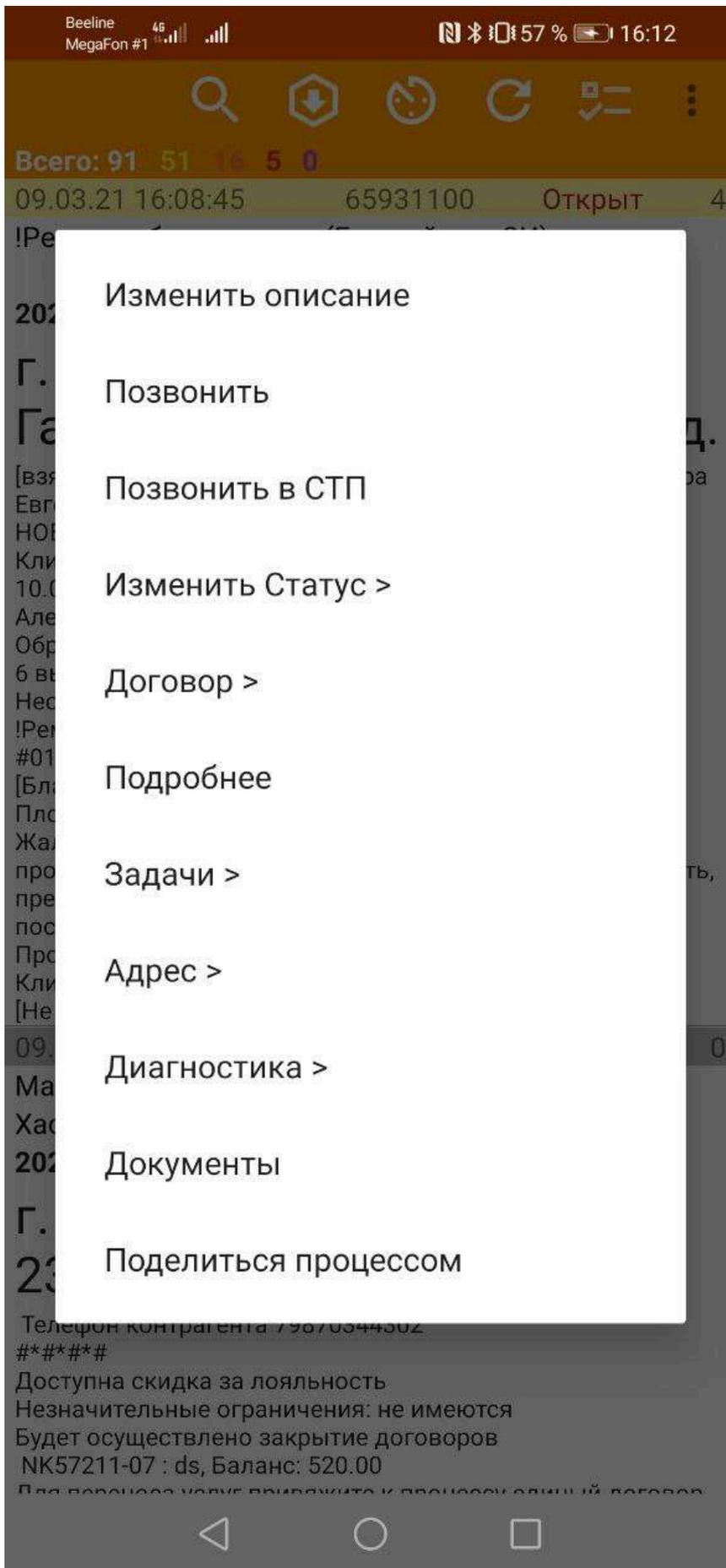


### Дополнительное меню



## **Контекстное меню процесса**

При нажатии на процесс появляется контекстное меню, в котором вы можете выбрать действие которое необходимо совершить с процессом.



1. Изменить описание — откроется основная карточка процесса в которой есть возможность редактировать процесс.
  2. Позвонить в СТП — при нажатии на данную кнопку вам приходит звонок с СТП. Первый освободившийся оператор помогает решить ваш вопрос.
  3. Изменить статус — при нажатии мы можем поменять статус процесса.
  4. Договор — Здесь можно просматривать учетные данные абонента.
  5. Подробнее - проваливаясь мы можем совершать действия с контрагентом, просматривать связанные процессы, перейти в облачную кассу для принятия оплаты, перейти в мастер для создания новых услуг.
  6. Задачи — возможность просмотра задач на отключение и подключение должников в этом доме и также во всем квартале.
  7. Адрес — состоит из пяти пунктов:
    - UGIN(технический учет оборудования на сети) - можно увидеть какое оборудование установлено, куда подключен абонент не выходя в основное меню
    - Информация по дому — информация по дому, его параметры и возможность редактирования
    - История процессов позволяет просматривать процессы которые были выполнены ранее.
    - Договоры на адресе позволяют просмотреть пользовались ранее нашими услугами и были ли договора на данном адресе
    - Связный процесс — возможность создать процесс на другие службы, создать обратную связь и т.д.
  8. Диагностика — при помощи данной функции мы можем найти порт на коммутаторе в который подключен абонент.
  9. Документы — добавить документ в процесс.
  10. Поделится процессом — возможность поделится процессом в другие приложения.
- 

## Задачи

В данном разделе мы можем просматривать все задачи на обслуживание услуги кабельного телевидения: на отключение, подключение, возобновление, приостановление которые необходимо обработать. Вы можете отсортировать задачи по кварталу, адресу и по дате создания.

13.12  
Габ,  
Стар  
722

21.11  
3. И  
Стар  
721

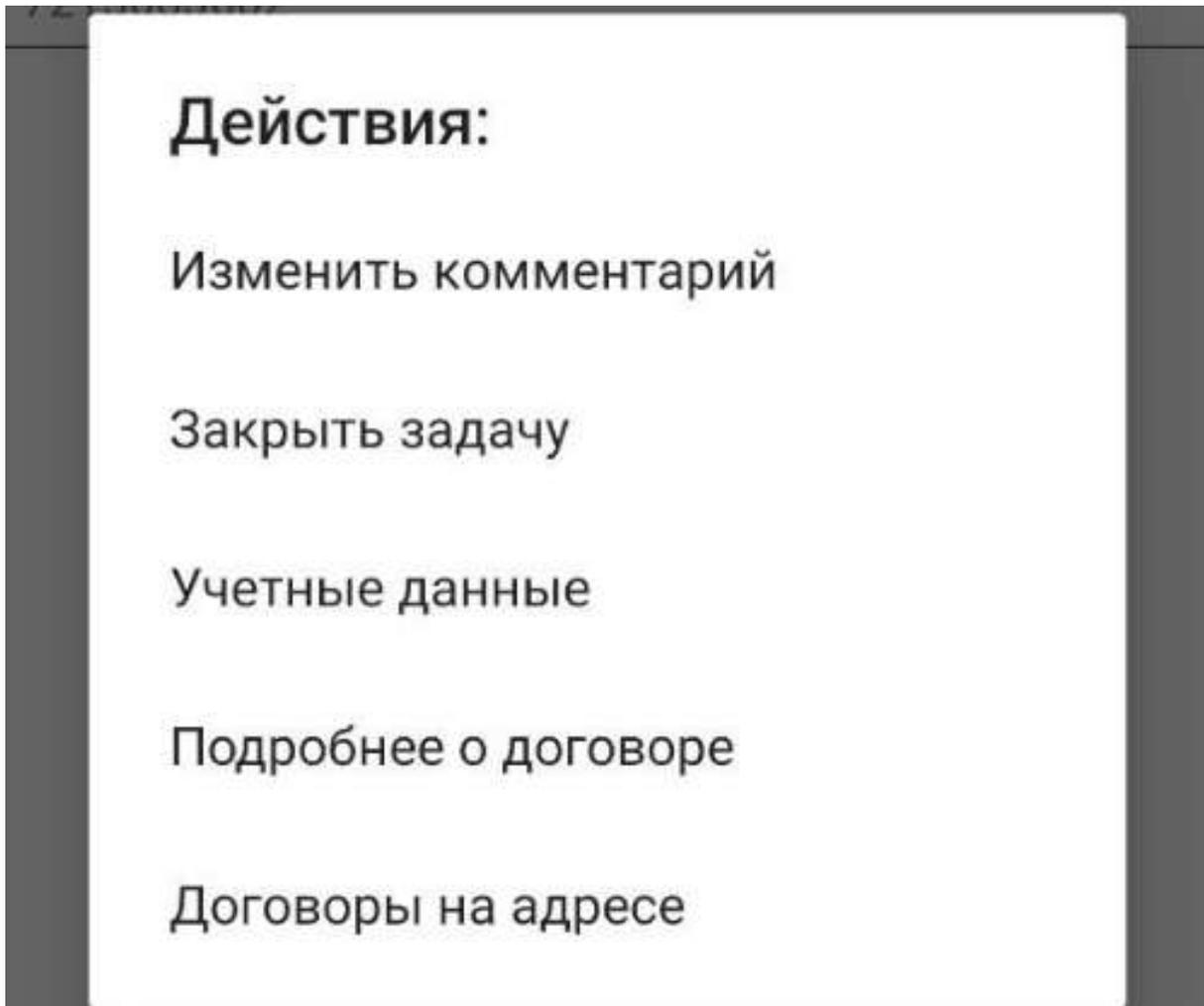
Расторжение  
 Расторжение КЮ  
 Приостановление  
 Переоформление с выездом (откл)  
 Возврат Сам-модуля  
 Возврат цифровизора  
 Подключение должника  
 Подключение должника СП  
 Подключение должника КЮ  
 Возобновление  
 BG7: Отключение должника  
 BG7: Подключение должника  
 BG7: Рассторжение  
 BG7: Возобновление  
 BG7: Приостановление  
 BG7: Отключение (Переезд)

**Сортировка:**

Адрес

OK

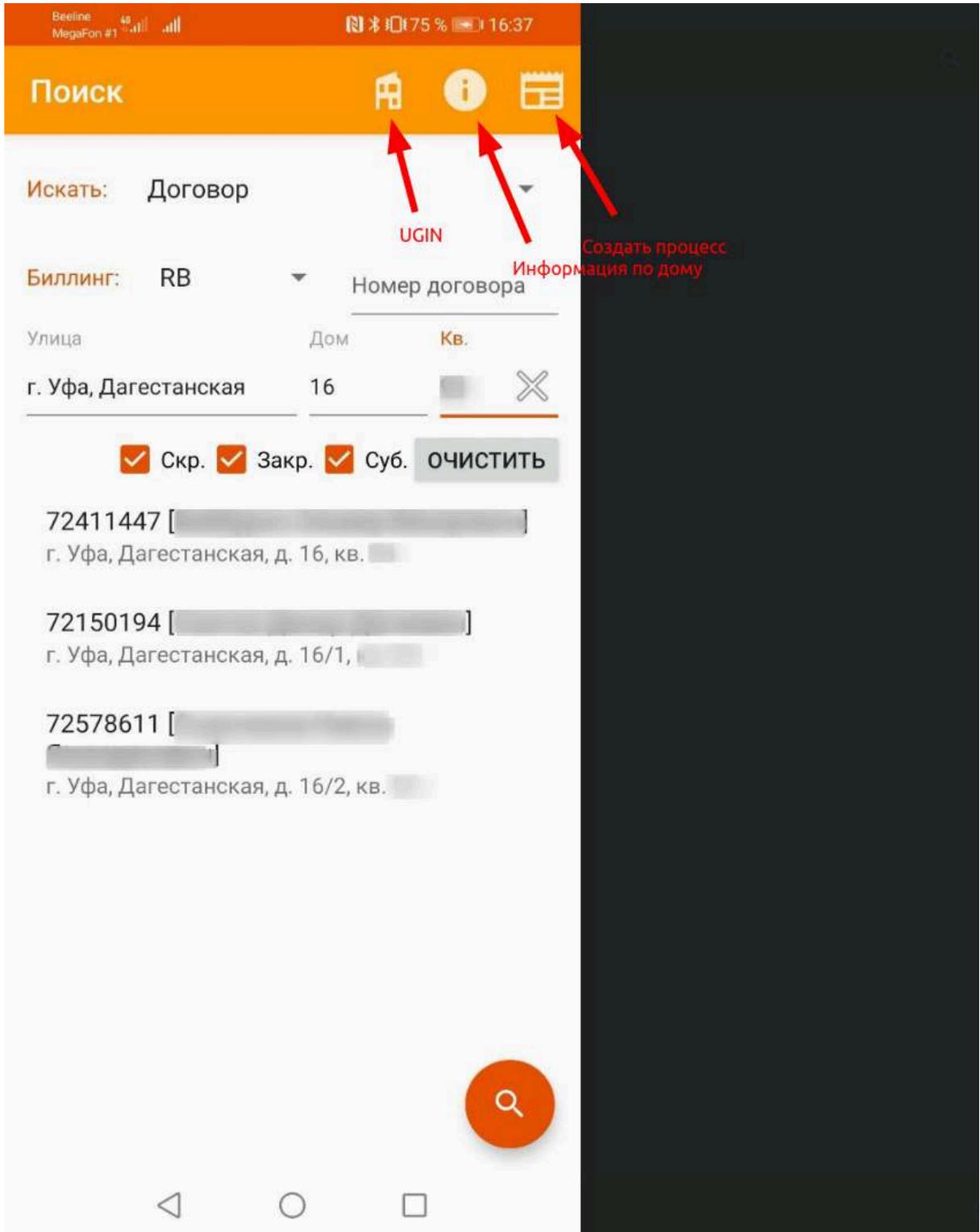
При нажатии на задачу выходит плашка **Действия** в ней можно изменить.



---

## Поиск

Данный раздел позволяет по адресу найти договор, посмотреть информацию по дому, создать процесс на адресе и зайти в UGIN. А также зная номер договора можно посмотреть информацию о нём.



## Снятие с охраны

Позволяет снять с охраны ящик. Проверить его статус и проверить линк на порту куда подключен геркон, поставить на охрану.

**Снятие с охраны**

НОМЕР ЯЩИКА

СНЯТЬ С ОХРАНЫ      ПРОВ. СТАТУС

ПРОВЕРИТЬ ЛИНК И ПОСТАВИТЬ НА ОХРАНУ

Ответ сервера:

Ящик с id:      снят с охраны 16:11:47

---

## Картина дня

Этот раздел позволяет отслеживать свою эффективность, как за один рабочий день, так и средний показатель за месяц и количество заработанных денег по сделке. Статус работ (МОЙ СТАТУС) в картине дня позволяет актуализировать график для других служб.

## Картина дня



Дата:	07.02.2021	Среднее:	Итого:
Отработано:	8.50	8,50	8,50
Эффективность:	115.69%	115,69%	
Заработано:	1200.00	1200,00	1200,00

### Комментарий

Дата начала | 07.02.2021 09:00

Дата окончания | 07.02.2021 18:00

Мой статус | Работаю по ЖВ

Время затраченное на обед (мин) | 30

Проблемы | 2

Подключение ИНТ | 4

Подключение КТВ | 4

Подключение ТЛФ |

Задачи | 10

## Диагностика

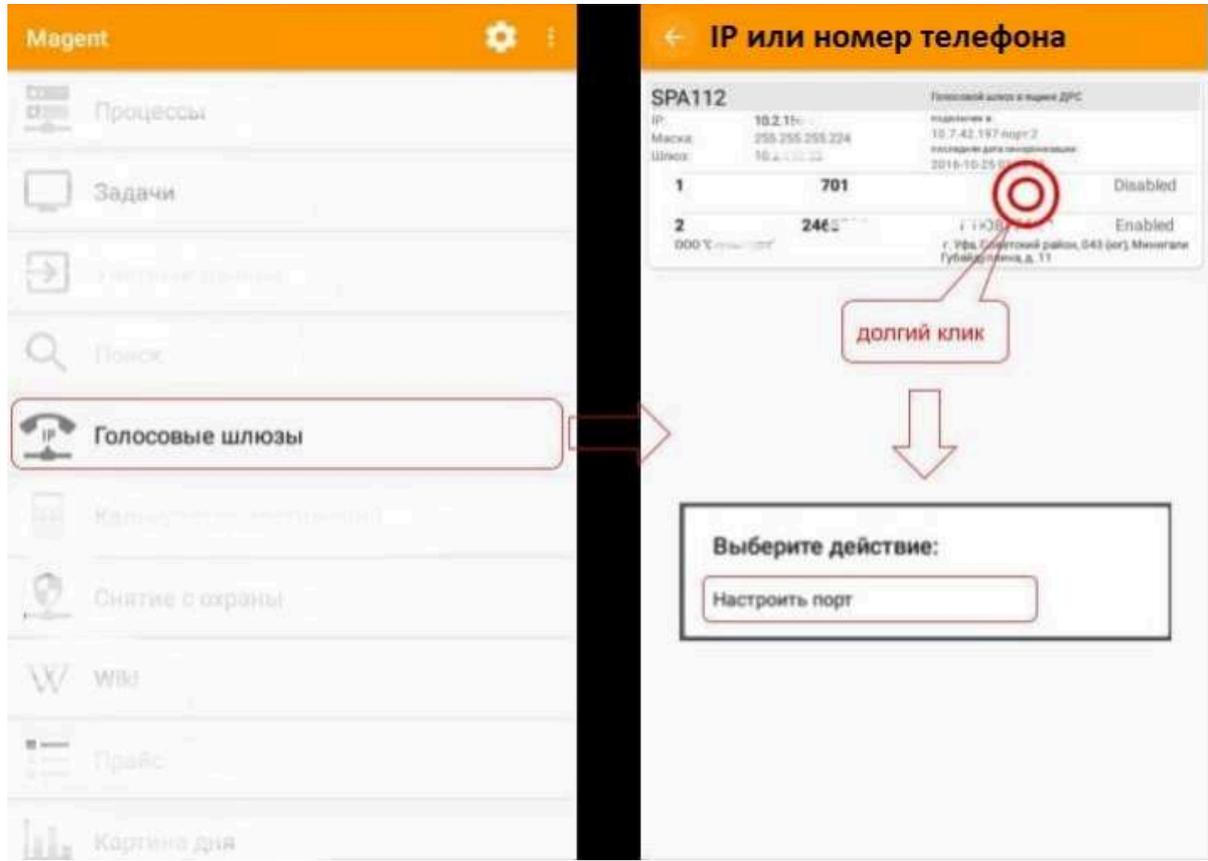
Позволяет по PON-Serial сделать диагностику оптического сигнала на ONT, в ДРС сделать диагностику порта и линии, сбросить авторизацию по MAC адресу.

Диагностика		PON	ДРС	СБРОС АВТОР-ИИ
PON-Serial DD 4 6 9 6 3 		IP: <b>IP Коммутатора</b> порт: 5		
ЗАПРОС		CABLE - DIAG    PORT - DIAG		
Rx to ONT	-17.42	Пара 1: 0 [open]		
Rx From ONT	-21.81	Пара 2: 31 [open]		
Rx KTV	-3.01	Пара 3: 31 [open]		
Результат	В норме	Пара 4: 0 [open]		
		Состояние: link-down [ gigaEthernet]		
Диагностика		PON	ДРС	СБРОС АВТОР-ИИ
IP: <b>IP Коммутатора</b> порт: 5		MAC: РБ		
CABLE - DIAG    PORT - DIAG		СБРОСИТЬ АВТОРИЗАЦИЮ		
Данные с порта: crc = 0 portAdminSpeed = nway-enabled portAdminState = up portSpeed = down switchType = DGS-3120-24TC portSecurity = disabled untaggedVlan =				

## Голосовые шлюзы

Данный раздел позволяет посмотреть настройки голосового шлюза по IP или по номеру телефона и настроить порт на самом шлюзе.

Примечание: Голосовой шлюз должен быть доступен в сети



## WiKi (Стандарты, СОПы)

Содержит СТАНДАРТЫ РАБОТ и СОПы. Раздел – подсказка, создан как для новых сотрудников, чтобы могли ознакомиться как правильно выполнять работу, так и для старых сотрудников, чтобы могли в любой момент подсмотреть правильность своих действий (например: настройка камеры).

Для работы wiки нужно в настройках авторизации ввести свой доменный логин и пароль.

 <p>Сканировать QR-код</p>	<p>Wiki</p>
<p>Логин к ERP</p>	<p>Стандарты работ</p>
<p>Пароль к ERP</p>	<p>СОПы</p>
<p>Доменный логин пример: <input type="text"/></p>	
<p>Доменный пароль меняется раз в месяц</p>	
<p>Wiki</p>	
<p>Стандарты работ</p>	<p>Wiki</p>
<p><b>Клиентские процессы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подключение ФЛ</li> <li>2. Подключение ЮЛ</li> <li>3. Решение клиентских проблем</li> <li>4. Задачи КТВ</li> <li>5. Работа с дебеторкой и возврат оборудования</li> <li>6. Обработка обратных связей</li> <li>7. Обход самовольщиков</li> </ol> <p><b>Неклиентские процессы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Решение железных проблем</li> <li>2. Золотой ключик + охранка</li> <li>3. Проект хвосты</li> </ol>	<p><b>СОП</b></p> <p><b>СОПы Интернет</b></p> <p><b>Монтажные работы в подъезде</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.  Обжатие коннектора</li> <li>2.  Монтаж витой пары до точки подключения</li> <li>3.  Соединение кабеля с помощью скотч-лока (Восстановление после выреза или пожара)</li> <li>4.  Замазка сколов</li> </ol> <p><b>Монтажные работы в квартире</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.  Монтаж кабеля в квартире</li> </ol> <p><b>Настройка оборудования</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.  Настройка роутера</li> </ol>

## График работы

Можно посмотреть график работы нужного отдела, узнать кто работает на текущий момент, кто дежурит, посмотреть номер телефона и связаться с нужным сотрудником.

Beeline 4G MegaFon #1 28% 13:07

## График

График: Уфа: Группа 1      Группа:

С: 10.03.2021    ПО: 31.03.2021

Уфа: Группа 1	10 ср	11 чт	12 пт
Байчу	09/18	09/18	
Ганиев	NEwCIN	NEwCIN	NEwC
Ибраг	09/18	9/21Д	09/18
Ивано	09/18	09/18	09/18
Минее	НМ	НМ	НМ
Попов			
Салим	09/18	09/18	
Смоле	09/18	09/18	09/18
Утяба	9/21Д	09/18	
Файзу	09/18	09/18	09/18
Хайру			
Шакие	09/18	09/18	
Юшко	09/18	09/18	9/21Д

## **Мастер**

Данный раздел позволяет создавать процессы на подключение услуг и заведение заявок формата «интересующиеся».

Beeline 4G+ MegaFon #1 26% 13:12

# Мастер

Процессы Выход

Очередь: СС - продажи (перс., моб.) Единый мас

id	Адрес	Контрагент
59311726	г. Уфа,	ТЕСТ
34722675	дп Лесной	
33512832	г. Навашино, 1	
30155614	г. Нефтекамск,	
30155582	г. Нефтекамск,	
30155574	г. Нефтекамск,	
30155566	г. Нефтекамск,	
	г. Нефтекамск	

При клике на ID процесса откроется мастер редактирования процесса.

## Ссылки

Для удобства работы, в ссылках всегда можно найти:

- прошивки для роутеров
- схемы подключения в GPON
- коды домофонов
- актуальную версию приложения
- ссылки на adjaster
- инструкции по работе с мастером, настройке ГШ, настройке теплосчетчиков и многое другое.

## Учет ТМЦ

В данном разделе можно посмотреть какое оборудование числится на работнике и сделать перемещение оборудования с одного человека на другого. Данный раздел нельзя использовать для перемещения рабочего инструмента, для этого нужно обратиться к своему руководителю.

**Остатки** - просмотр склада выбранного человека

**Учет ТМЦ**  
от: 11.02.2021 01:18

Обновление кэша  
Поиск ТМЦ по Штрих коду(QR коду)  
Поиск ТМЦ по наименованию

ОСТАТКИ    ПЕРЕМЕЩЕНИЯ    СПИСАНИЕ

Склад

Байтурин  X    Выбор работника для отображения его склада

Батарея аккумуляторная, герметичн., необслуж., CSB, GP12400, 12Вx40АЧ б/у	1.0 шт	
Видеокамера ip внутренняя с микрофоном RVI-IPC12SW (2,8мм) RVi (RVi-IPC12SW) SN: 1909239619414 7700.0 руб.	1.0 шт	
Видеокамера ip уличная, купольная антивандальная (2.8) RVi (RVi-IPC31VS) б/у SN: 4J05312PAG98B81 1091.0 руб.	1.0 шт	Оставшееся количество
Цена тмц(Если нет, можно узнать у ОСК)		Серийный номер ТМЦ

Наименование ТМЦ(Б\У ТМЦ указано с доп. аббревиатурой)