

Руководство
пользователя –
«Личный кабинет для
бизнеса (Android)»

Содержание

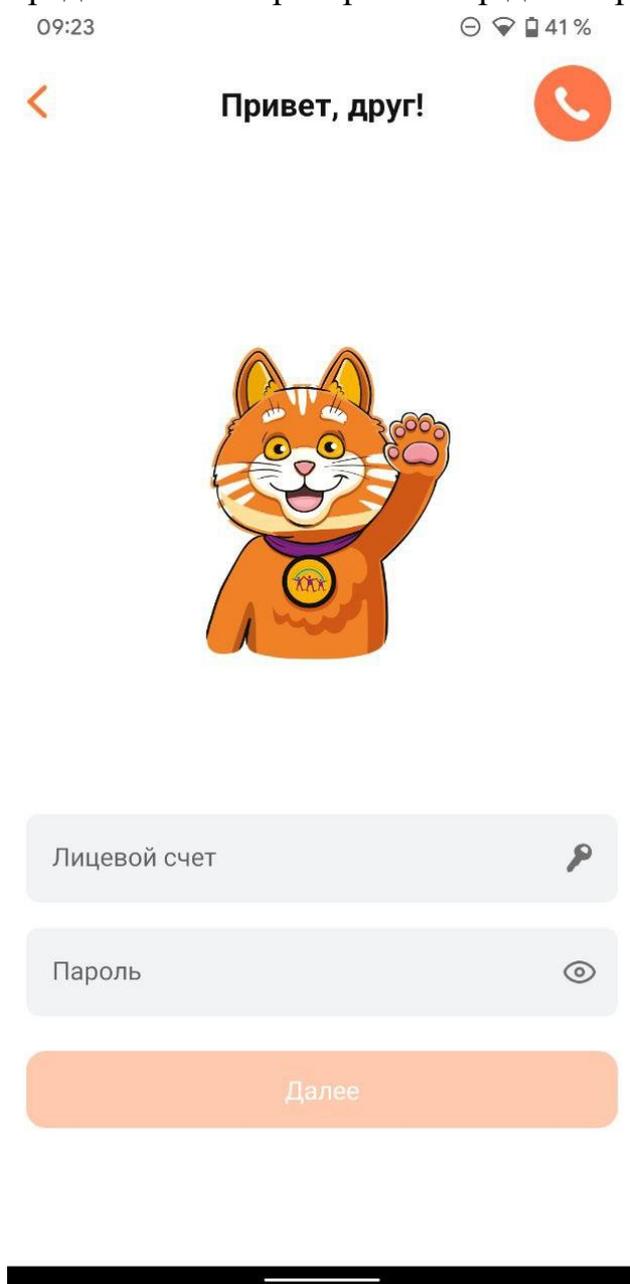
- [Описание](#)
- [Авторизация](#)
- [Главный экран](#)
- [Блок историй](#)
- [Баланс и оплата](#)
- [Дополнительные действия](#)
- [Подключенные услуги](#)
- [Подключение новых услуг](#)
- [Управление договорами](#)
- [Поддержка](#)
- [Профиль](#)
- [Устройства и доступ](#)
- [Подключить новые услуги](#)
- [Настройки](#)
- [О приложении](#)
- [Блок социальных сетей](#)

Описание

Мобильное приложение «Личный кабинет оператора для бизнеса». Позволяет абонентам оператора связи, которые являются юридическими лицами, получать информацию об услугах, управлять ими, производить оплату и связываться с технической поддержкой. Далее для примера будет использоваться версия приложения 0.6.65 АО «Уфанет».

Авторизация

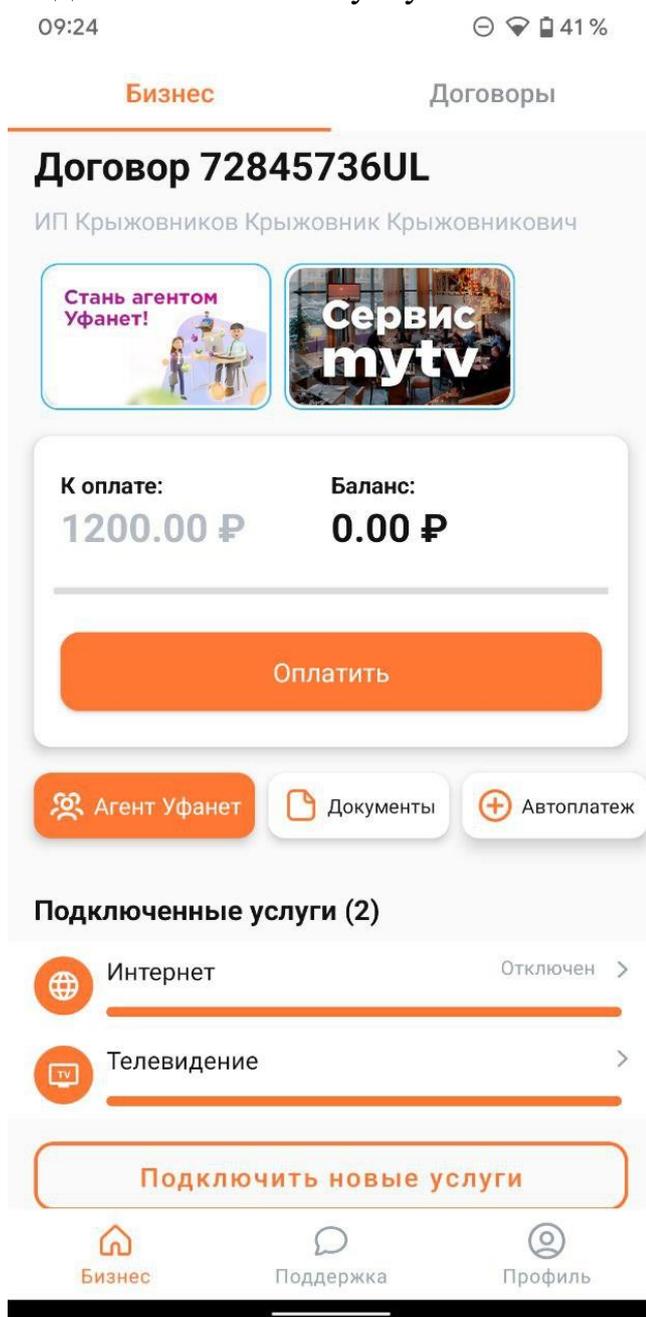
Для входа в приложение вам понадобится использовать данные, которые предоставил оператор – номер договора (логин) и пароль.



Главный экран

Основной экран приложения, на котором можно увидеть:

- Номер договора
- Блок историй
- Баланс и оплата
- Дополнительные действия
- Подключенные услуги
- Подключение новых услуг



Блок историй

Блок состоит из историй, которые представляют собой информационные картинки с текстом. После просмотра история попадает в конец блока.



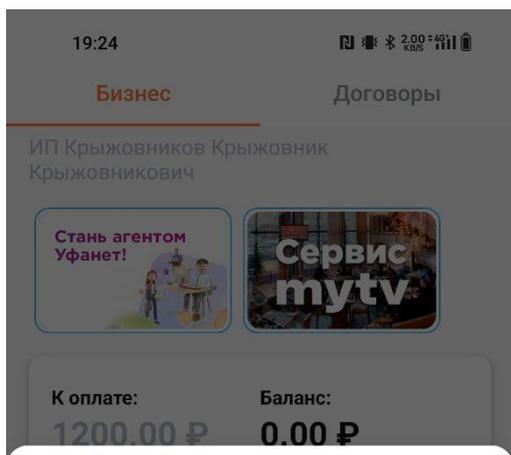
Баланс и оплата

В этом блоке отображается рекомендуемая сумма к оплате, текущий баланс договора и кнопка оплаты.

К оплате:	Баланс:
1200.00 ₺	0.00 ₺

Оплатить

В разделе оплаты можно выбрать способ оплаты, отредактировать сумму, ввести адрес электронной почты для получения чека, произвести оплату.



Оплата ×

Договор 72845736UL

1200.00Р

Е-mail для чека



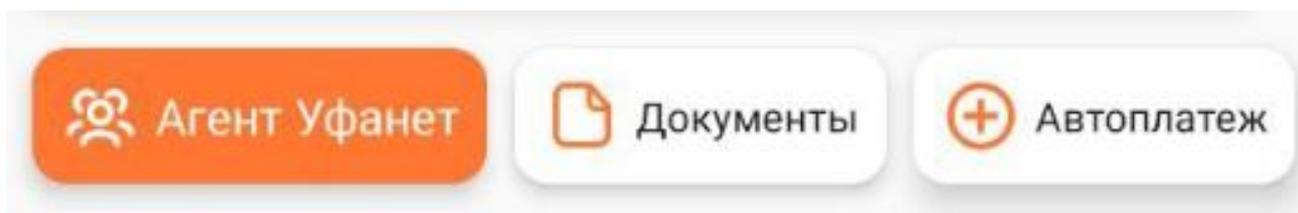
Оплатить картой

Оплатить

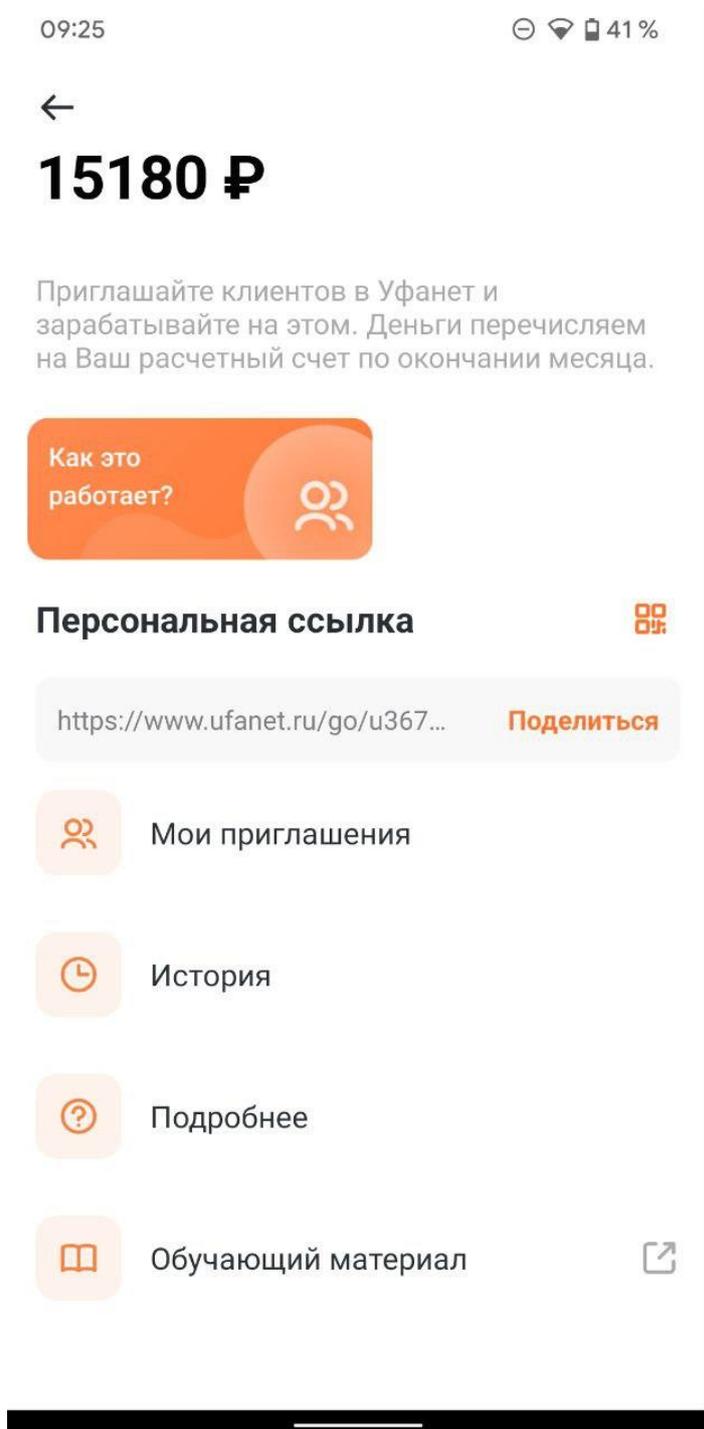
Продолжая вы соглашаетесь на списание средств с банковской карты и оплату услуг за указанного абонента

Дополнительные действия

В зависимости от доступности, в данном блоке могут отображаться раздел реферальная система, документы, автоплатеж и история платежей.



В разделе реферальной системы есть информация о программе, условия получения бонусов, персональная ссылка и qr-код для приглашения, история и дополнительные материалы.



Автоплатёж позволяет подключить автоматическое списание абонентской платы с карты, чтобы услуги всегда оставались доступными.

Автоплатеж

Договор 72845736UL

Автоплатеж - бесплатный сервис, благодаря которому всегда можно быть уверенным, что услуги будут работать.

10.00₽ 

Сумма, которая спишется при подключении автоплатежа.

В дальнейшем, будет автоматически списываться сумма, необходимая для активации услуг.

Подключить

Нажимая "Подключить", Вы соглашаетесь с [условиями](#)

В истории платежей отображается история баланса договора, поступления и списания средств.

09:25 ☾ 📶 🔋 41%

 **История платежей**

Дек. 2022

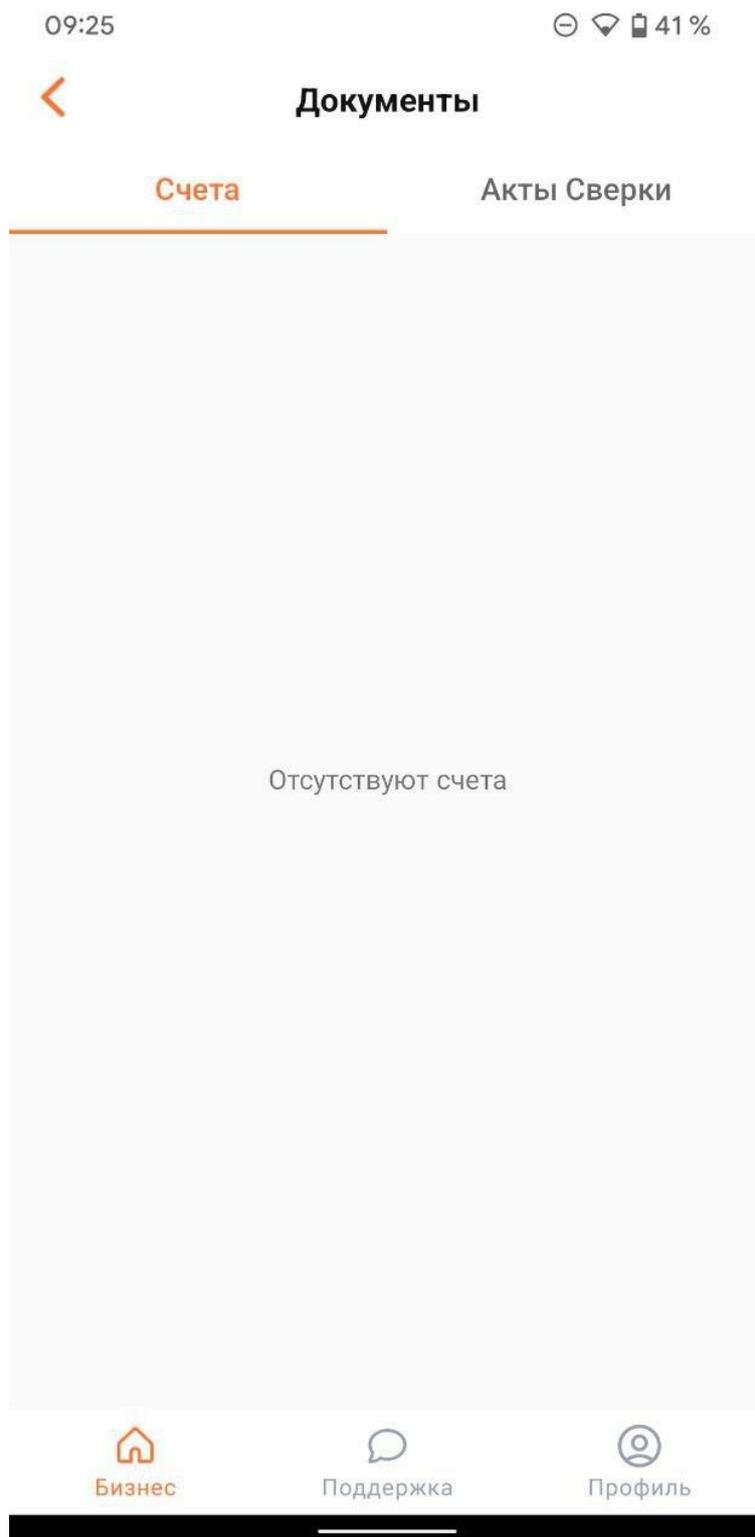
Взаимозачеты	29.12.2022	-2.00 ₺
Взаимозачеты	29.12.2022	-12.00 ₺
Пополнение	01.12.2022	+1.00 ₺
Пополнение	01.12.2022	+1.00 ₺
На начало месяца		12.00 ₺

Нояб. 2022

Пополнение	30.11.2022	+1.00 ₺
Пополнение	30.11.2022	+1.00 ₺
Пополнение	29.11.2022	+1.00 ₺
Пополнение	29.11.2022	+1.00 ₺
Пополнение	29.11.2022	+1.00 ₺

 **Бизнес**  **Поддержка**  **Профиль**

В документах можно получить доступ к счетам и актам сверки.



Подключенные услуги

Тут отображаются подключенные услуги, статус услуг. Нажав на услугу, можно увидеть экран с подробной информацией об услуге и дополнительными действиями (если таковые имеются).

Подключенные услуги (2)



Интернет

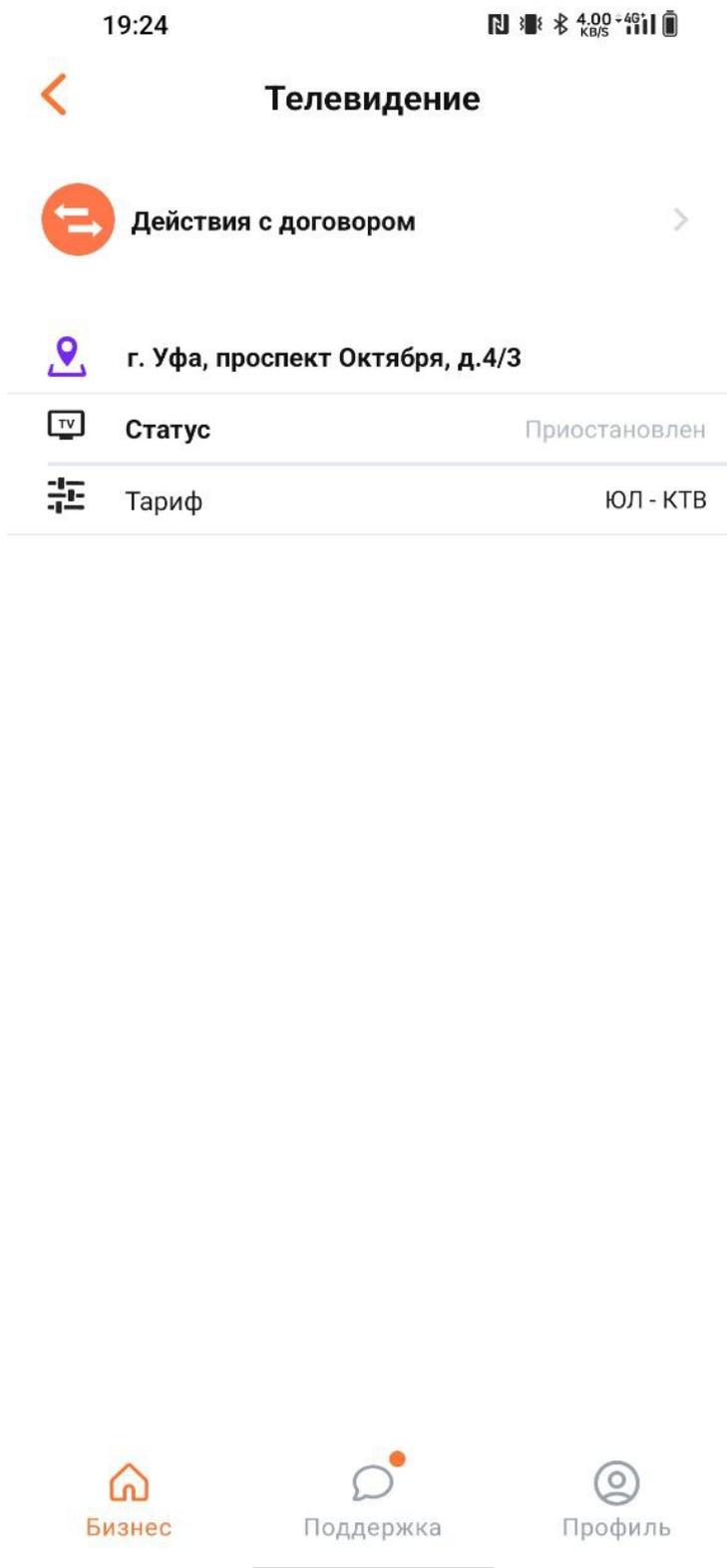
Отключен >



Телевидение



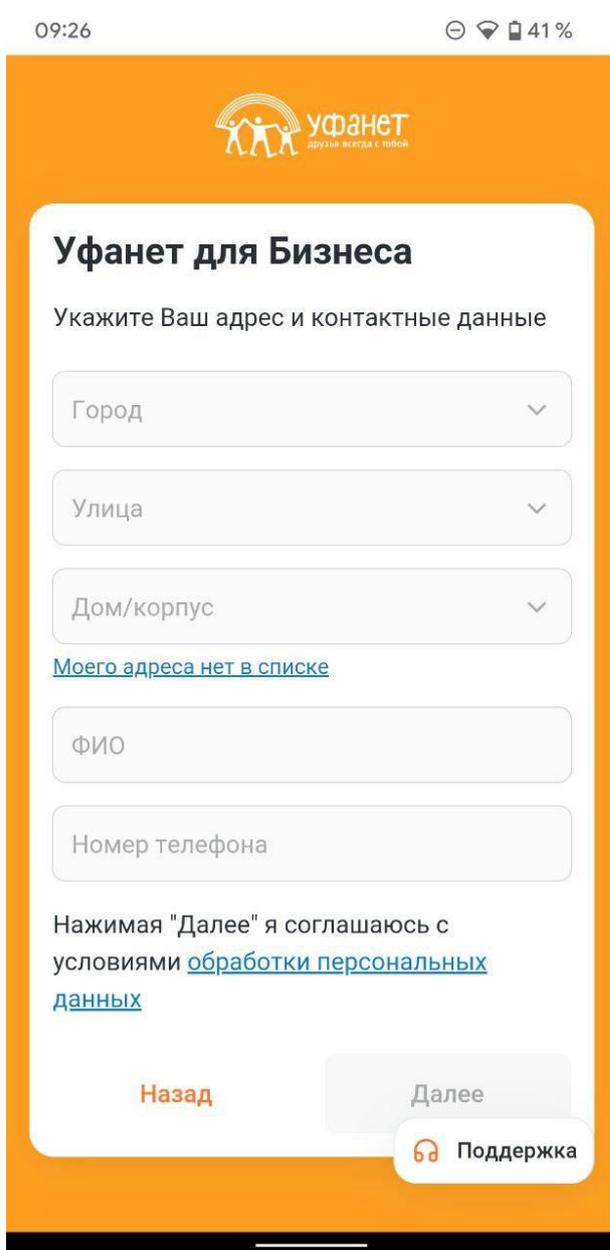
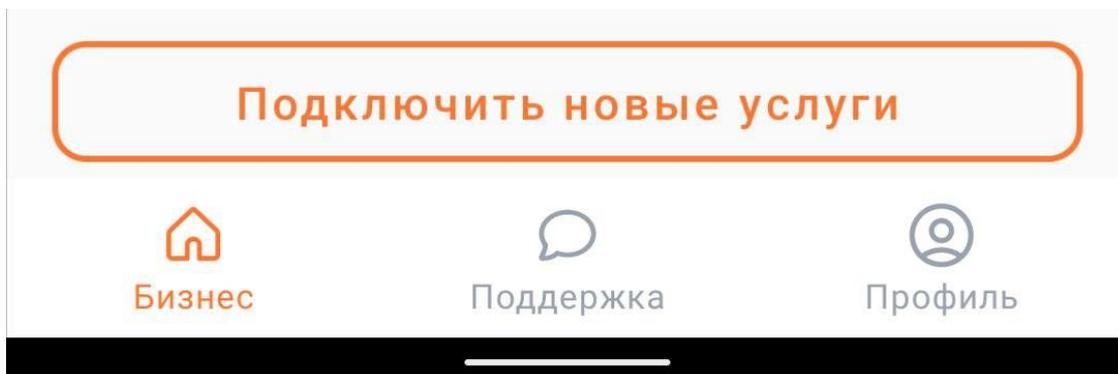
Экран с подробной информацией об услуге и дополнительными действиями на примере услуги телевидения:



В зависимости от доступности для услуги информация и дополнительные действия могут отличаться.

Подключение новых услуг

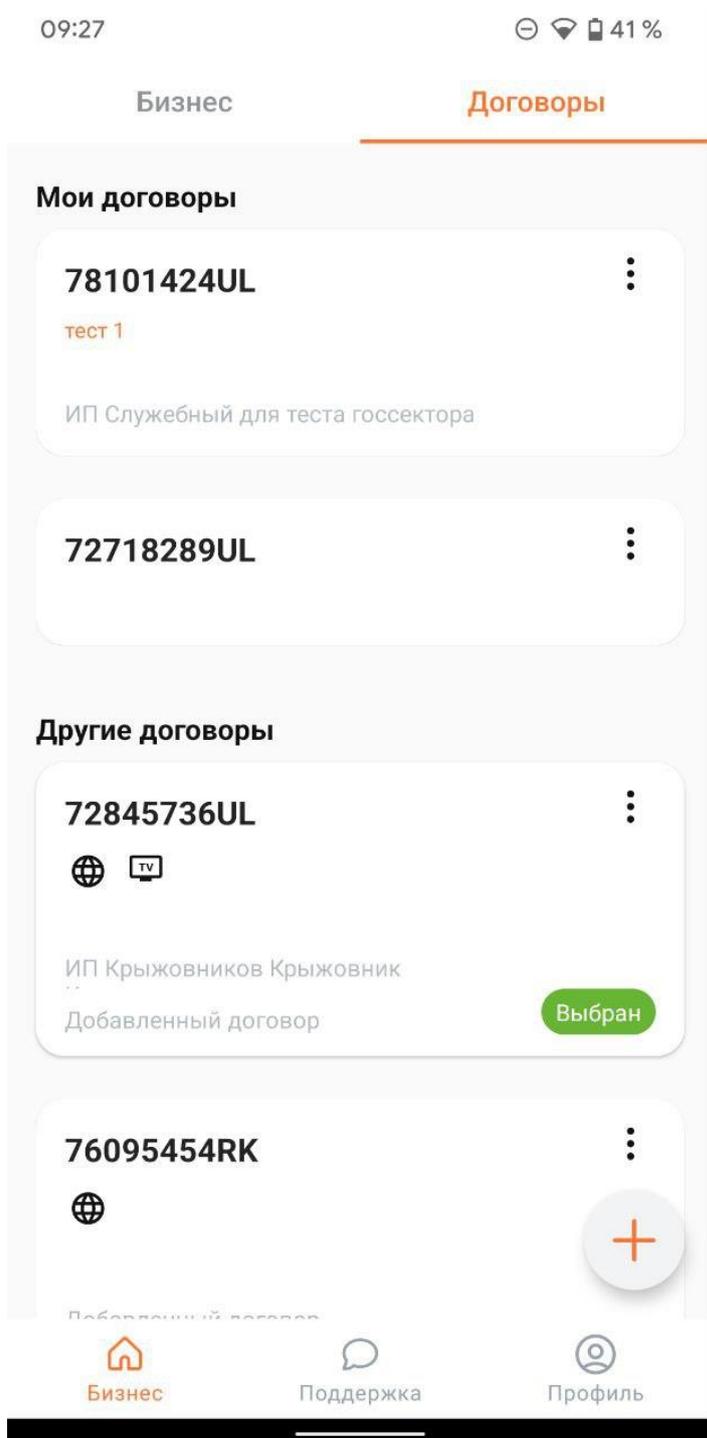
Нажав на кнопку «Подключить новые услуги» можно оставить заявку, которая попадет к оператору.

The image shows a screenshot of a mobile application interface. At the top, the status bar shows the time 09:26, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 41%. Below the status bar is an orange header with the "Уфанет" logo and the tagline "уфанет друзья всегда с тобой". The main content area is white and contains the following elements:

- Уфанет для Бизнеса**
- Text: "Укажите Ваш адрес и контактные данные"
- Form fields: "Город", "Улица", and "Дом/корпус", each with a dropdown arrow.
- Text: "Моего адреса нет в списке" with a blue link.
- Form fields: "ФИО" and "Номер телефона".
- Text: "Нажимая 'Далее' я соглашаюсь с условиями [обработки персональных данных](#)"
- Buttons: "Назад" (orange) and "Далее" (gray).
- Bottom right: A white rounded rectangle containing a red speech bubble icon and the text "Поддержка".

Управление договорами

Если на главном экране перейти во вкладку «договоры» можно увидеть список своих договоров, переключаться между ними, оставить заметку-комментарий к договору, а также добавить или удалить другие договоры.



Нажав на «+», можно добавить новый договор.

09:27 ⊖ 📶 🔋 41%

< **Добавить договор**

По лицевому счёту

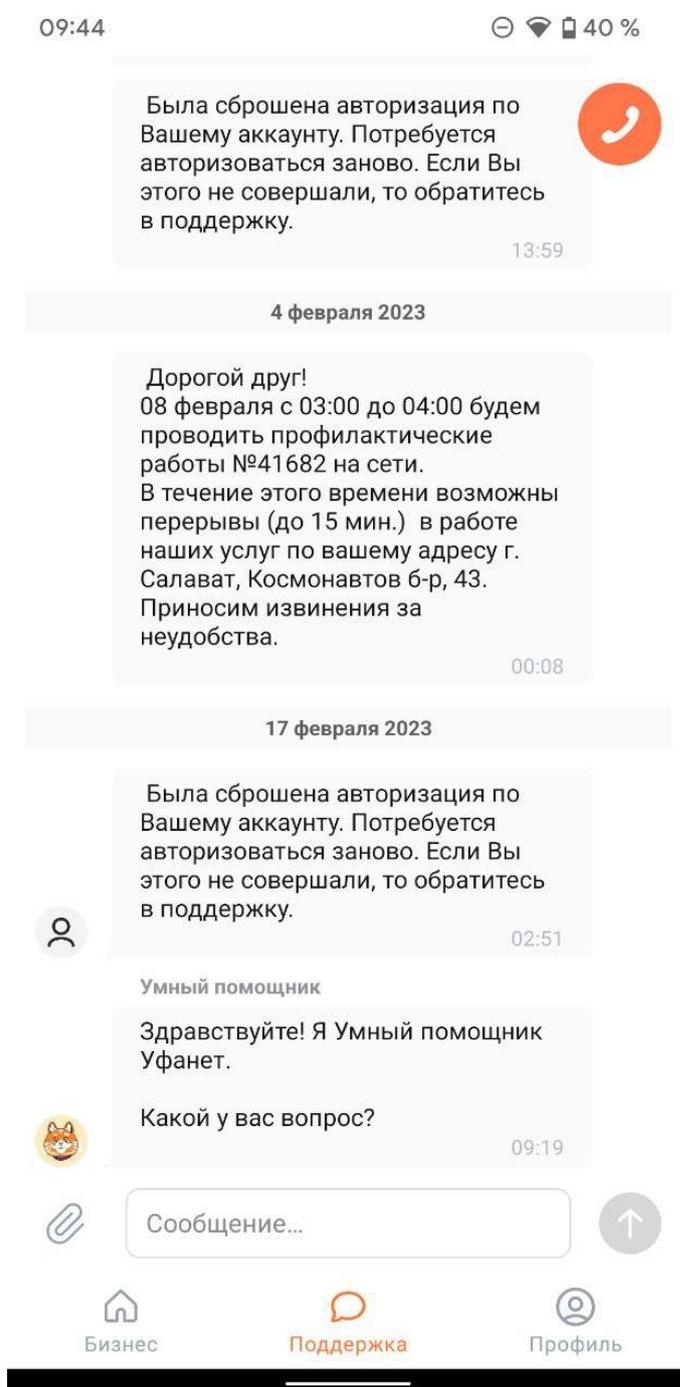
Лицевой счет

Пароль 👁

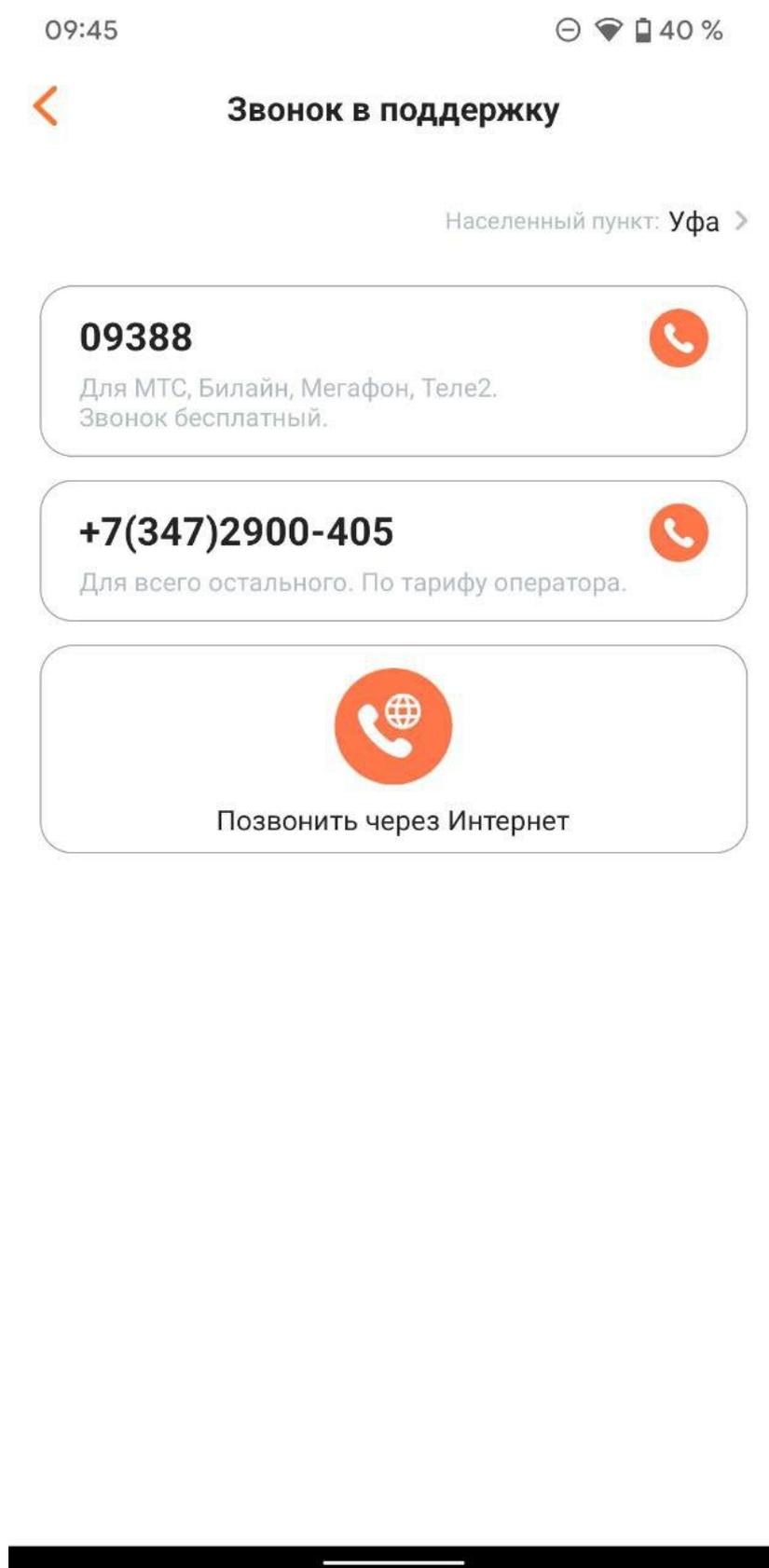
Добавить

Поддержка

На данной вкладке можно написать специалисту технической поддержки в чат.

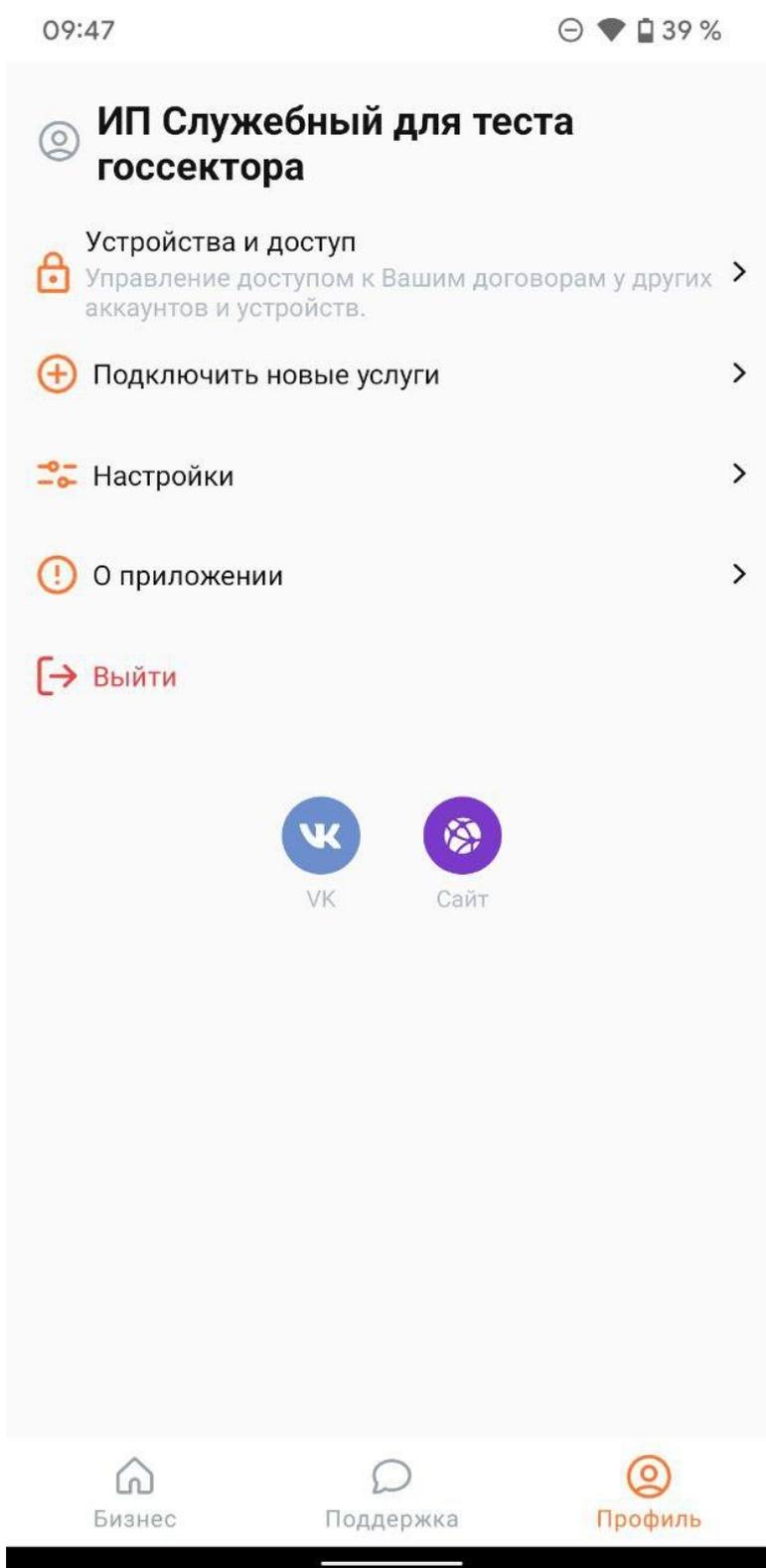


По нажатию на телефонную трубку открывается экран с контактами службы поддержки.



Профиль

Во вкладке профиль есть разделы: устройства и доступ, подключить новые услуги, настройки, о приложении.



Устройства и доступ

В разделе устройства и доступ отображаются устройства, авторизованные под текущей учетной записью. Тут можно сбросить авторизацию на всех устройствах, кроме текущего.

09:45

☾ 📶 🔋 40 %



Устройства и доступ

Устройства

Договоры



Chrome WEB WindowsNT 10.010

Версия приложения: 110.0.0.0

Активность: 17.02.2023 02:51



iPhone XS iOS 16.3

Версия приложения: 1.2.4

Активность: 17.02.2023 03:11



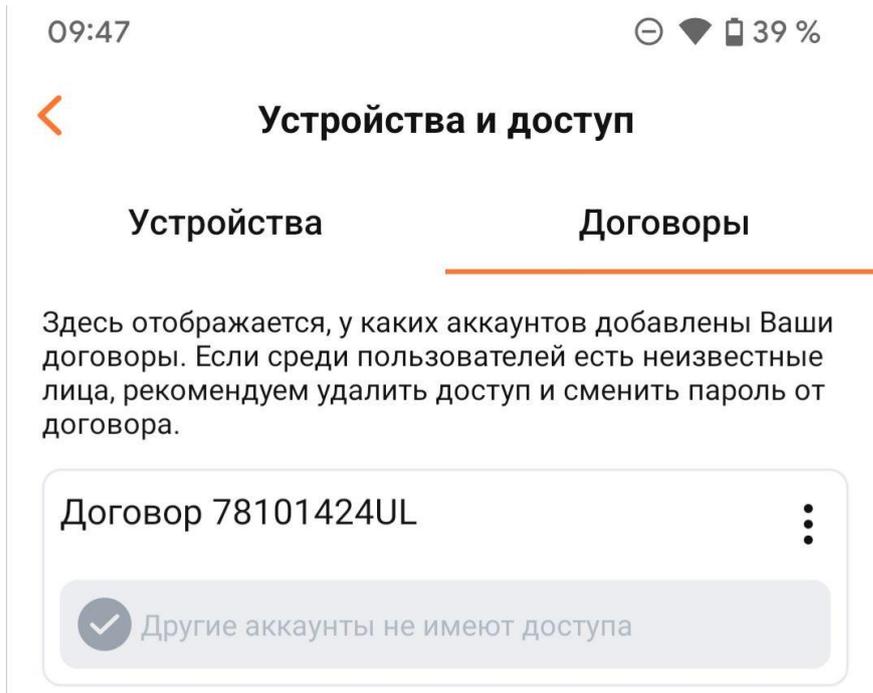
Google Pixel 3a Android 12

Версия приложения: 0.5.65-business

Активность: 17.02.2023 09:20

Устройства, авторизованные под Вашей учетной записью. Если среди них есть неизвестные, рекомендуем сбросить авторизацию и сменить пароли от договоров.

Во вкладке договоры отображаются аккаунты, у которых добавлены ваши договоры.



Подключить новые услуги

Не отличается от подключения новых услуг на главном экране.

09:26 ☾ 📶 🔋 41 %

 **уфанет**
друзья всегда с тобой

Уфанет для Бизнеса

Укажите Ваш адрес и контактные данные

Город ▼

Улица ▼

Дом/корпус ▼

[Моего адреса нет в списке](#)

ФИО

Номер телефона

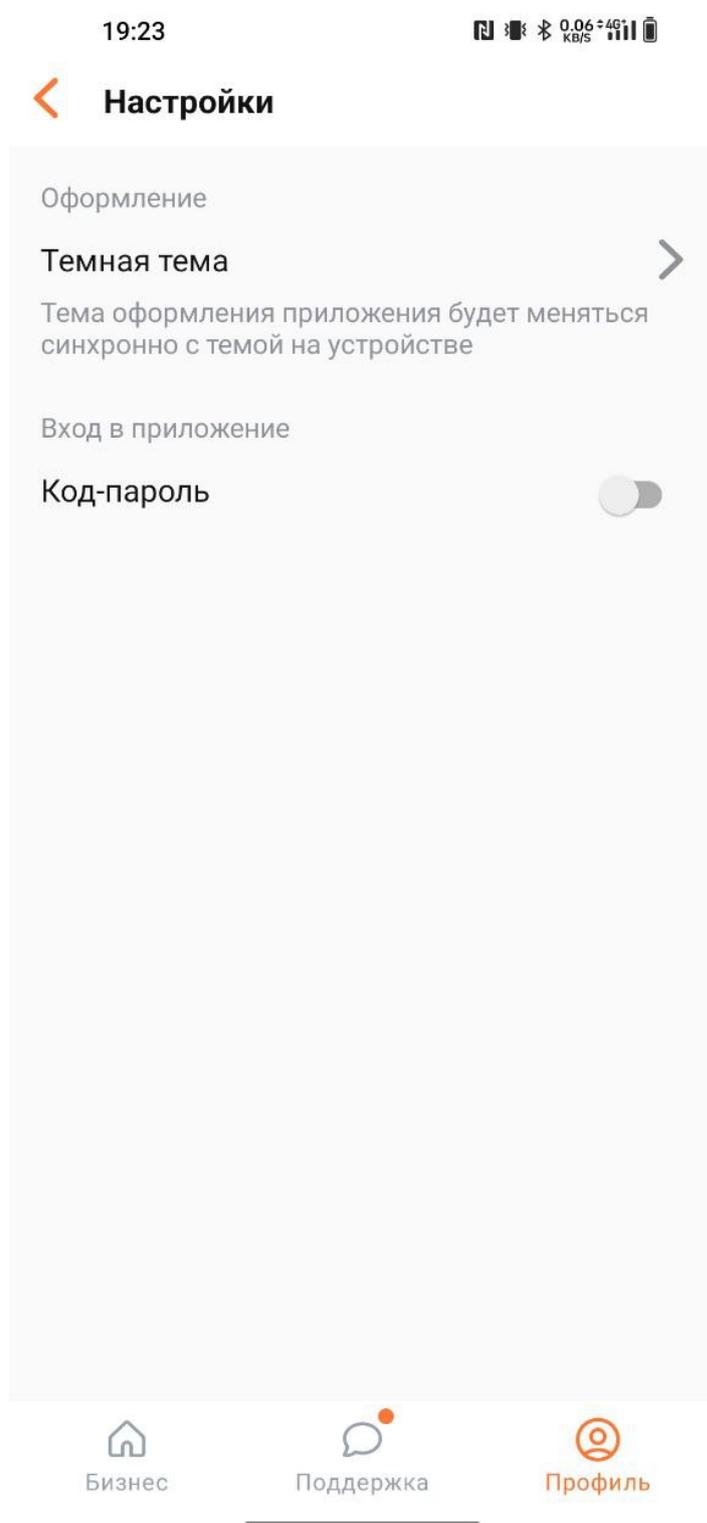
Нажимая "Далее" я соглашаюсь с условиями [обработки персональных данных](#)

Назад **Далее**

 **Поддержка**

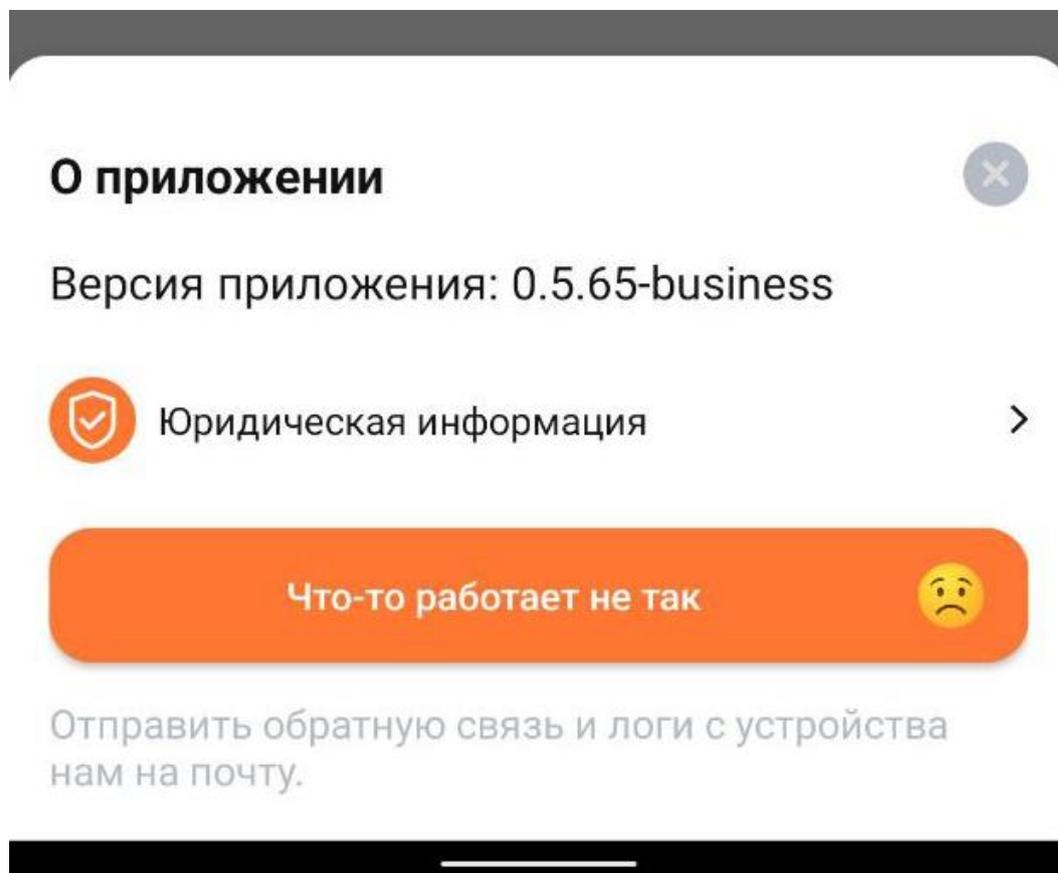
Настройки

В настройках приложения можно управлять уведомлениями, выбрать тему приложения, настроить вход с помощью код пароля или биометрии.

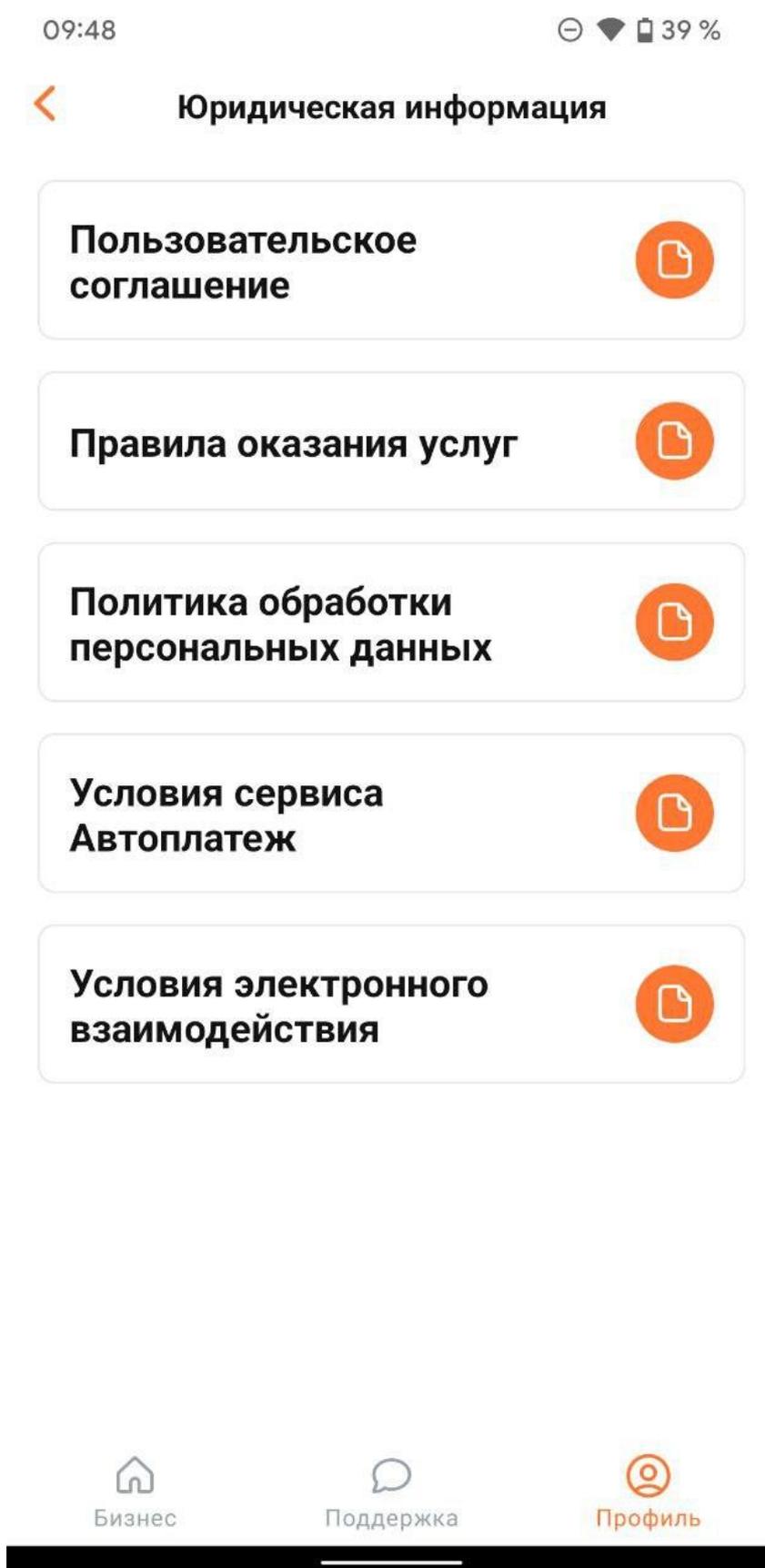


О приложении

В этом разделе можно передать обратную связь разработчикам — приложение отправляет логи на электронную почту, пользователь может добавить описание проблемы.



В разделе юридическая информация находятся все необходимые документы



Блок социальных сетей

В нижней части профиля находится кнопка для выхода из учетной записи и блок со ссылками на социальные сети.

