

Руководство
пользователя –
«Личный кабинет для
бизнеса (iOS)»

Содержание

- [Описание](#)
- [Авторизация](#)
- [Главный экран](#)
- [Блок историй](#)
- [Баланс и оплата](#)
- [Дополнительные действия](#)
- [Подключенные услуги](#)
- [Подключение новых услуг](#)
- [Управление договорами](#)
- [Поддержка](#)
- [Профиль](#)
- [Устройства и доступ](#)
- [Подключить новые услуги](#)
- [Настройки](#)
- [О приложении](#)
- [Блок социальных сетей](#)


Описание

Мобильное приложение «Личный кабинет оператора для бизнеса». Позволяет абонентам оператора связи, которые являются юридическими лицами, получать информацию об услугах, управлять ими, производить оплату и связываться с технической поддержкой. Далее для примера будет использоваться версия приложения 1.2.4 АО «Уфанет».

Авторизация

Для входа в приложение вам понадобится использовать данные, которые предоставил оператор – номер договора (логин) и пароль.

< Привет, Друг! ☎



Лицевой счет
72718289UL 🔑

Пароль 👁

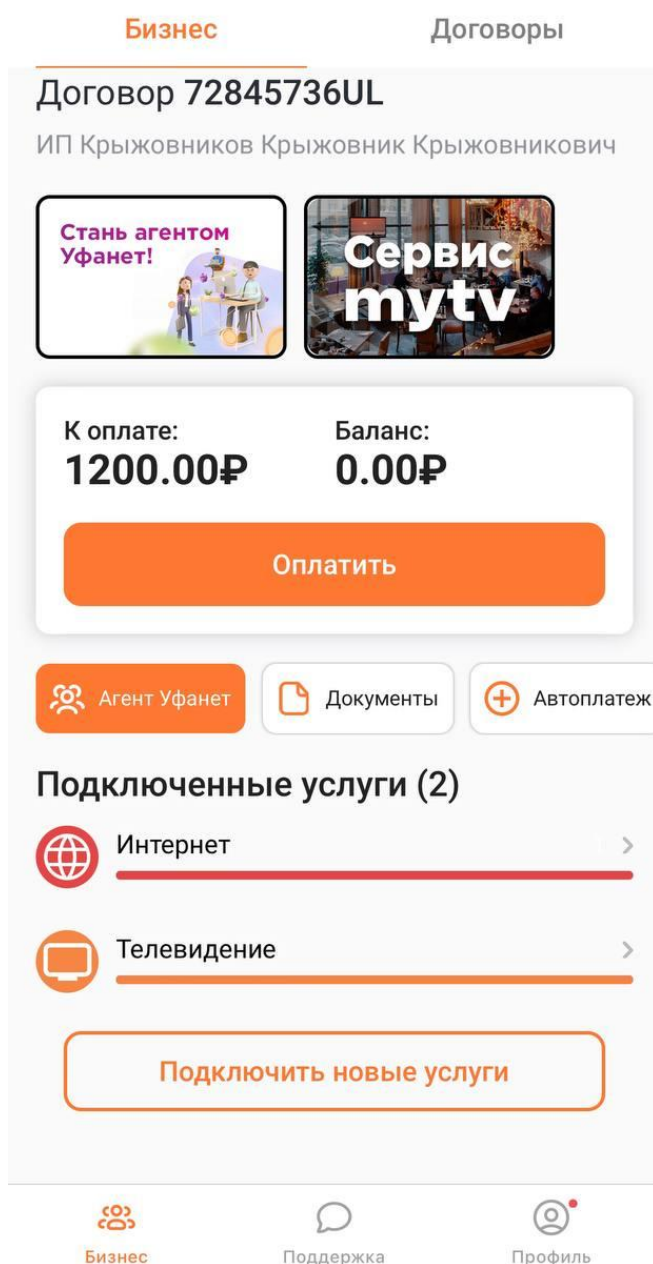
Далее

Нажимая "Далее", Вы соглашаетесь с условиями [пользовательского соглашения](#)

Главный экран

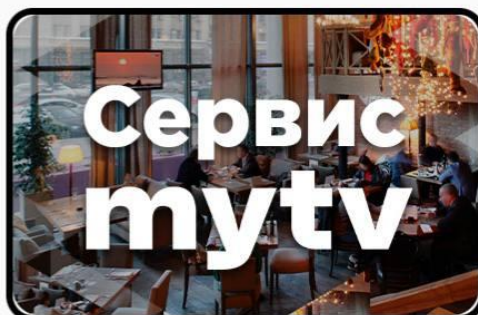
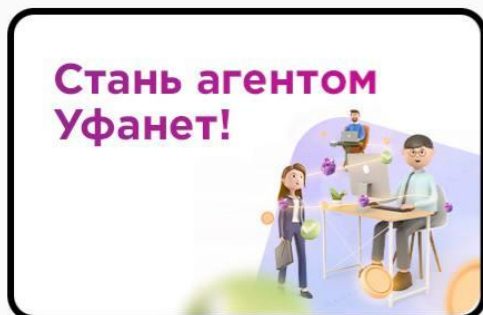
Основной экран приложения, на котором можно увидеть:

- Номер договора
- Блок историй
- Баланс и оплата
- Дополнительные действия
- Подключенные услуги
- Подключение новых услуг



Блок историй

Блок состоит из историй, которые представляют собой информационные картинки с текстом. После просмотра история попадает в конец блока.



Баланс и оплата

В этом блоке отображается рекомендуемая сумма к оплате, текущий баланс договора и кнопка оплаты.

К оплате:

1200.00₽

Баланс:

0.00₽

Оплатить

В разделе оплаты можно выбрать способ оплаты, отредактировать сумму, ввести адрес электронной почты для получения чека, произвести оплату.



Оплата

Лицевой счет 72845736UL
ИП Крыжовников Крыжовник
Крыжовникович



3124



7300



СБП

1 200 ₽

от 10 до 30 000 ₽

Выслать чек на почту



Оплатить

Дополнительные действия

В зависимости от доступности, в данном блоке могут отображаться раздел реферальная система, документы, автоплатеж и история платежей.



Агент Уфанет



Документы



Автоплатеж

В разделе реферальной системы есть информация о программе, условия получения бонусов, персональная ссылка и qr-код для приглашения, история и дополнительные материалы.



15180 ₽






Приглашайте клиентов в Уфанет и зарабатывайте на этом. Деньги перечисляем на Ваш расчетный счет по окончании месяца.



Персональная ссылка



<https://www.ufanet.ru/go/u367...> **Поделиться**

-  Мои приглашения
-  История
-  Подробнее
-  Обучающий материал 

Автоплатёж позволяет подключить автоматическое списание абонентской платы с карты, чтобы услуги всегда оставались доступными.

Автоплатеж



Договор 72845736UL

Автоплатеж - бесплатный сервис, благодаря которому всегда можно быть уверенным, что услуги будут работать.

В момент окончания услуги, при нехватке средств на счете для ее продления, оплата пройдет автоматически.

10.00₽ 

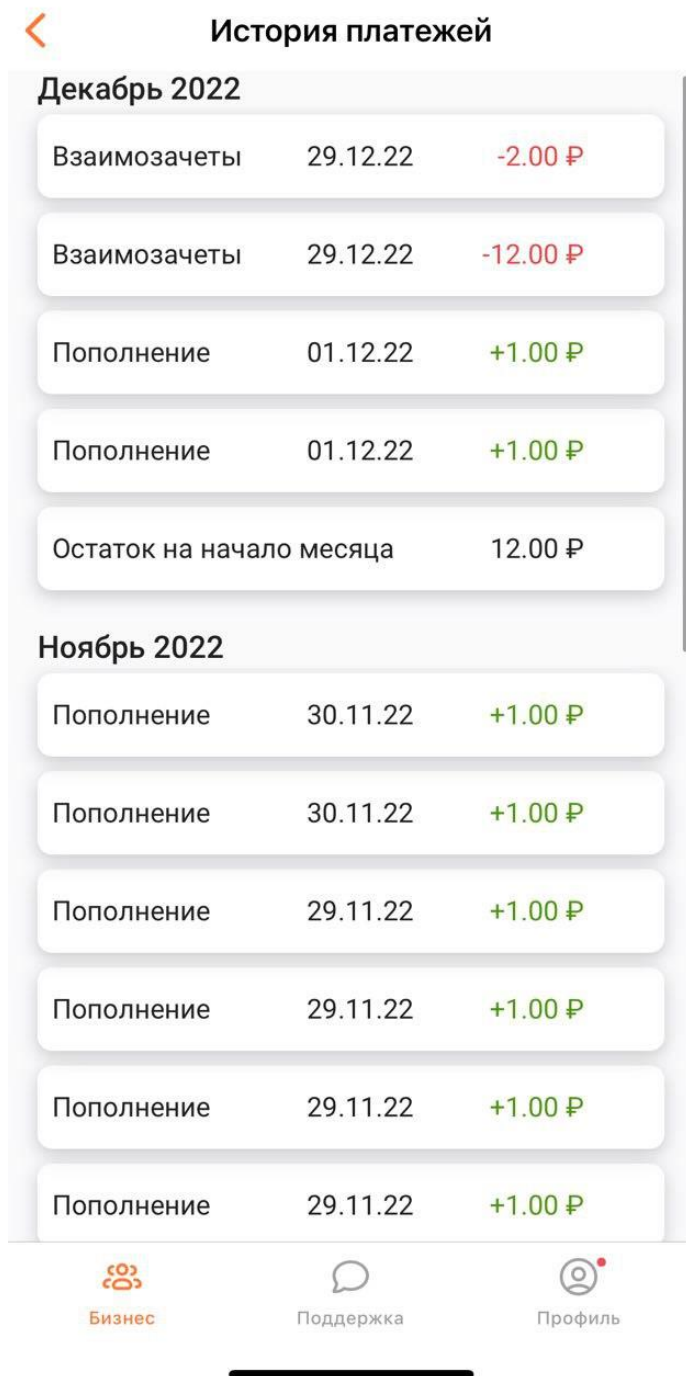
Сумма, которая спишется при подключении автоплатежа, в дальнейшем будет списываться необходимая сумма

Подключить

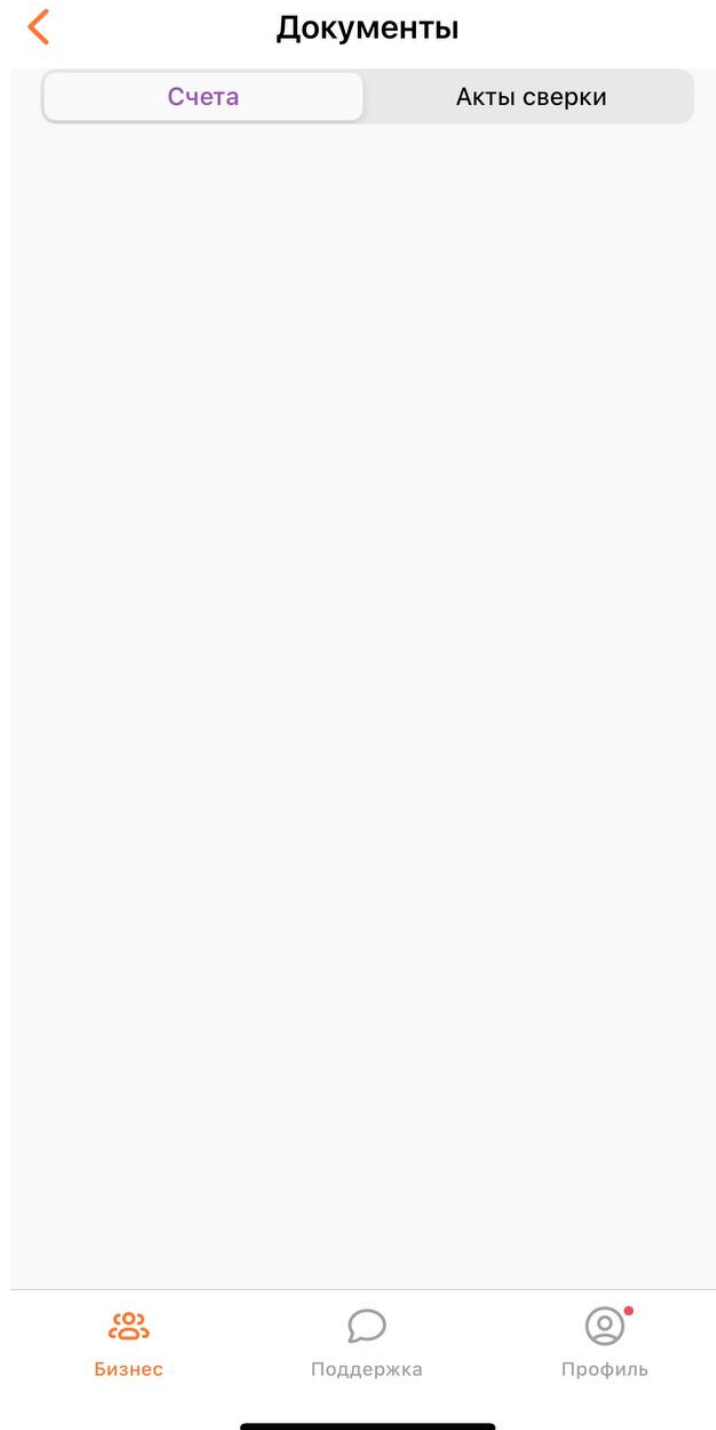
Нажимая "Подключить", Вы соглашаетесь с [условиями](#)



В истории платежей отображается история баланса договора, поступления и списания средств.

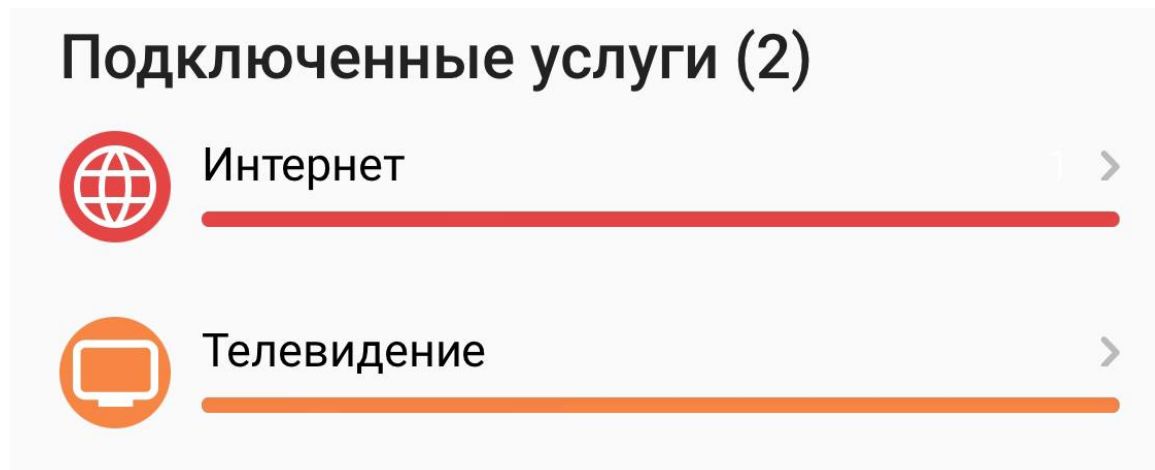


В документах можно получить доступ к счетам и актам сверки.

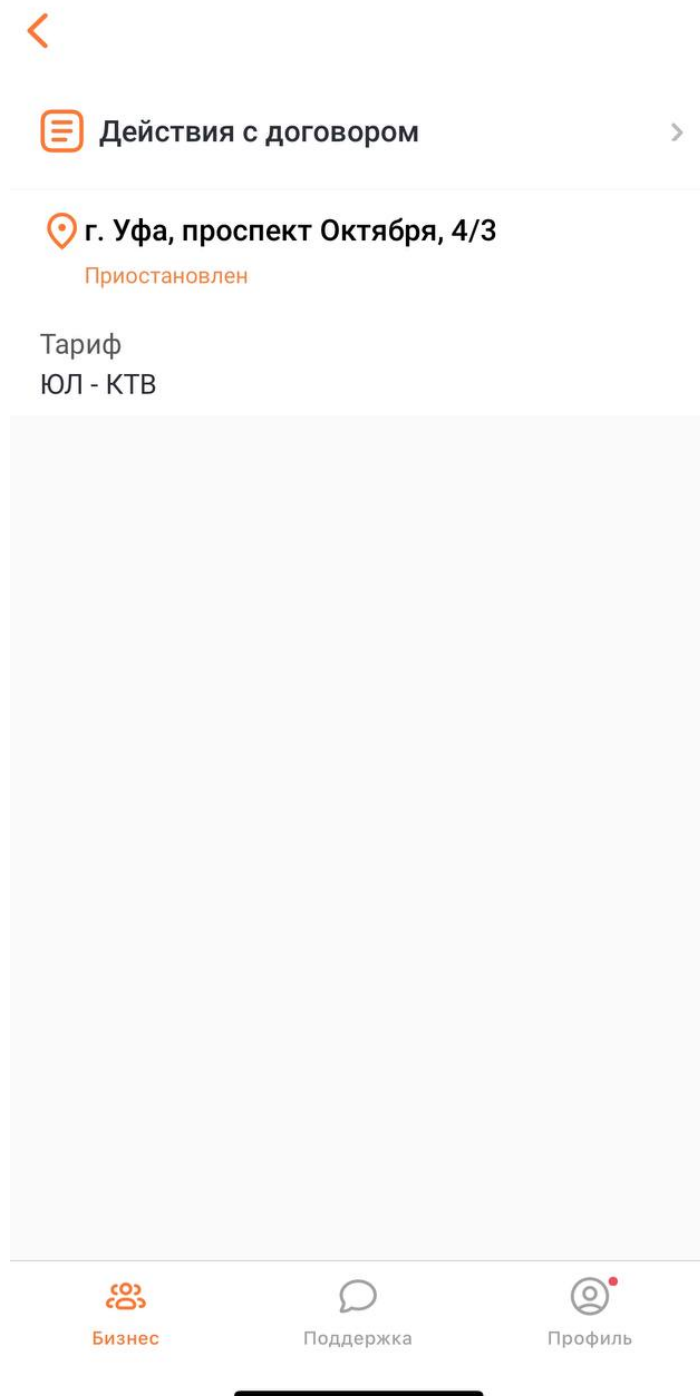


Подключенные услуги

Тут отображаются подключенные услуги, статус услуг. Нажав на услугу, можно увидеть экран с подробной информацией об услуге и дополнительными действиями (если таковые имеются).



Экран с подробной информацией об услуге и дополнительными действиями на примере услуги телевидения:

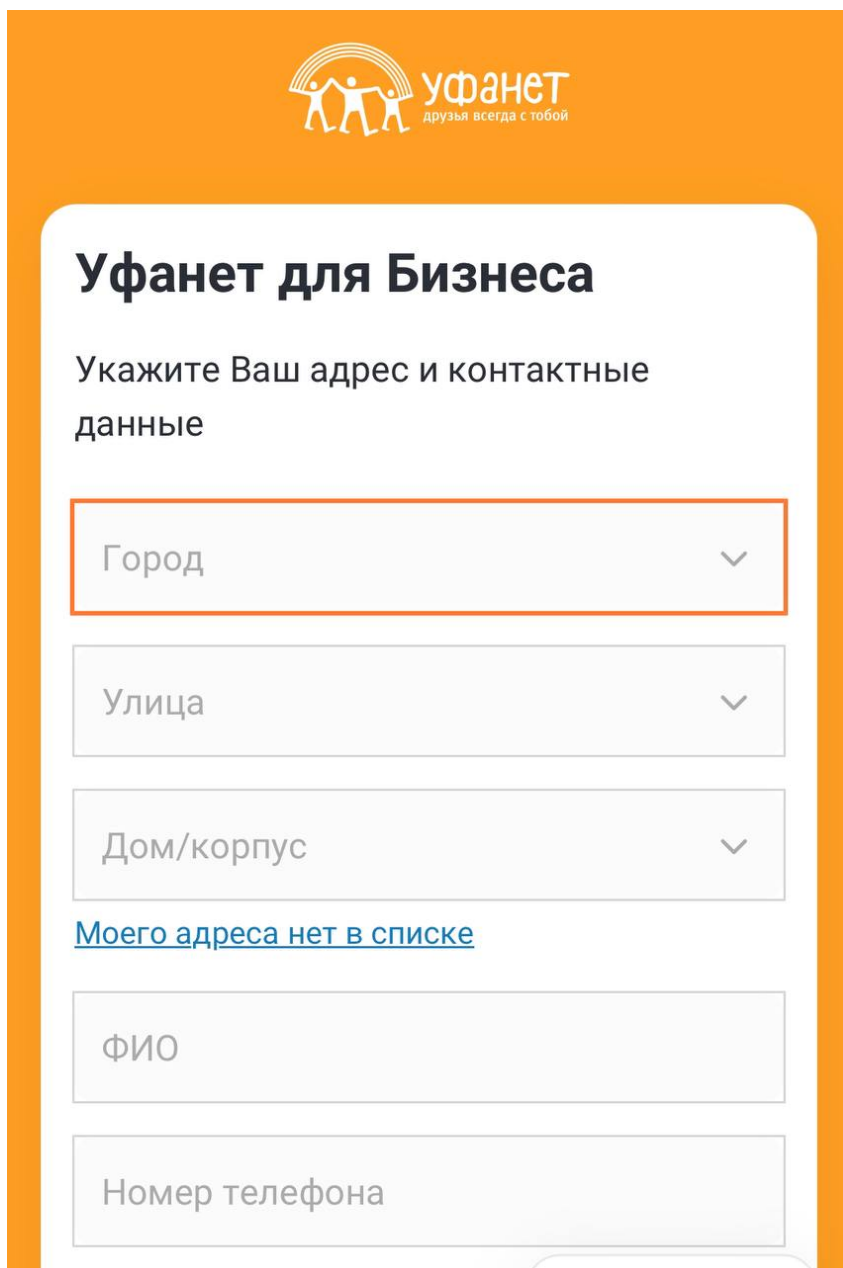


В зависимости от доступности для услуги информация и дополнительные действия могут отличаться.


Подключение новых услуг

Нажав на кнопку «Подключить новые услуги» можно оставить заявку, которая попадет к оператору.

Подключить новые услуги



The screenshot shows a mobile application interface for 'Уфанет для Бизнеса'. At the top, there is the 'уфанет' logo with the tagline 'друзья всегда с тобой'. Below the logo, the title 'Уфанет для Бизнеса' is displayed. The main instruction is 'Укажите Ваш адрес и контактные данные'. There are three dropdown menus for 'Город', 'Улица', and 'Дом/корпус'. A blue link below these fields reads 'Моего адреса нет в списке'. At the bottom, there are two text input fields for 'ФИО' and 'Номер телефона'.

 **уфанет**
друзья всегда с тобой

Уфанет для Бизнеса

Укажите Ваш адрес и контактные данные

Город

Улица

Дом/корпус

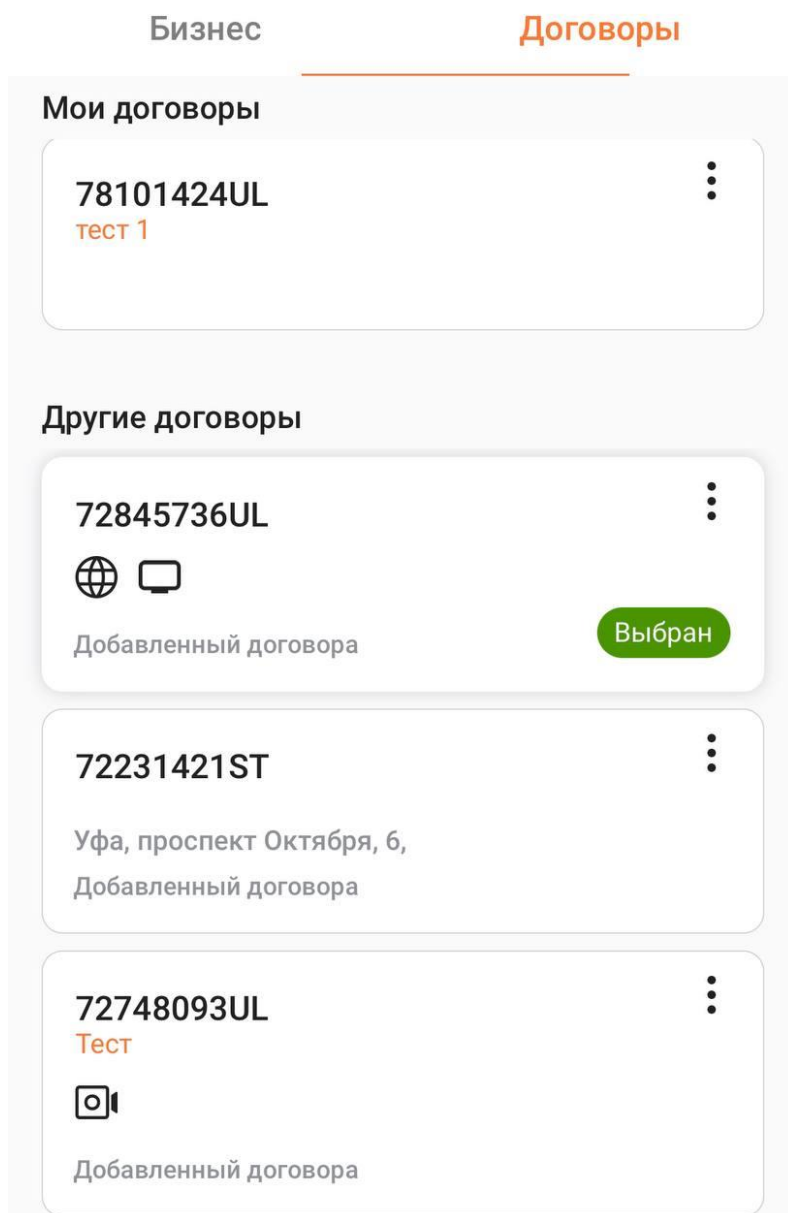
[Моего адреса нет в списке](#)

ФИО

Номер телефона

Управление договорами


Если на главном экране перейти во вкладку «договоры» можно увидеть список своих договоров, переключаться между ними, оставить заметку-комментарий к договору, а также добавить или удалить другие договоры.



Нажав на «+», можно добавить новый договор.

Добавить договор

Лицевой счет


Пароль 

Добавить

Бизнес Поддержка Профиль

Поддержка

На данной вкладке можно написать специалисту технической поддержки в чат.

 **Поддержка**

поддержку. 13:59

4 февр. 2023 г.

Поддержка

Дорогой друг!
08 февраля с 03:00 до 04:00 будем проводить профилактические работы №41682 на сети.
В течение этого времени возможны перерывы (до 15 мин.) в работе наших услуг по вашему адресу г. Салават, Космонавтов б-р, 43.
Приносим извинения за неудобства. 00:08



Сегодня




Поддержка

Была сброшена авторизация по Вашему аккаунту. Потребуется авторизоваться заново. Если Вы этого не совершали, то обратитесь в поддержку. 02:51

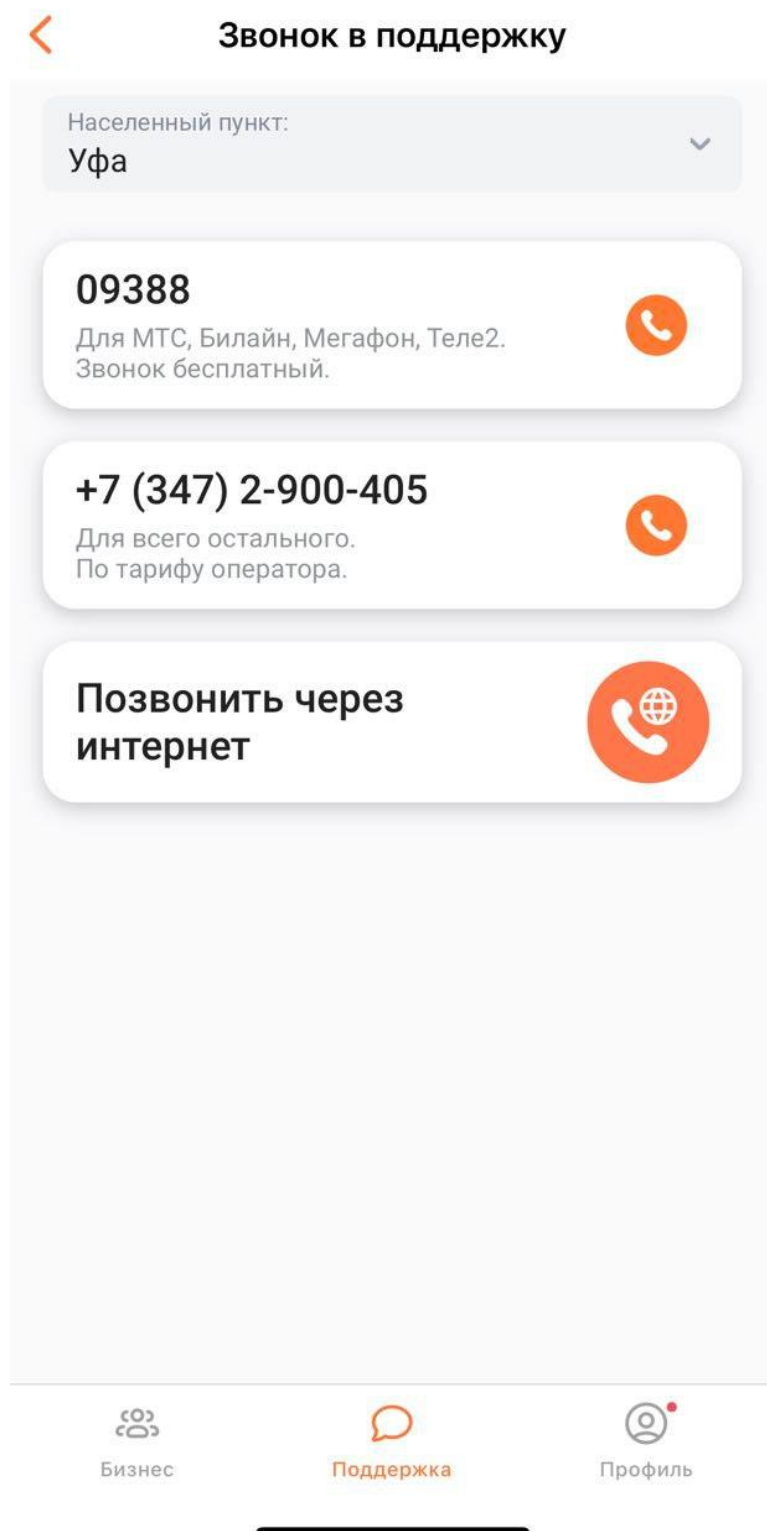
Умный помощник

Здравствуйте! Я Умный помощник Уфанет.
Какой у вас вопрос? 02:49

 Введите сообщение... 

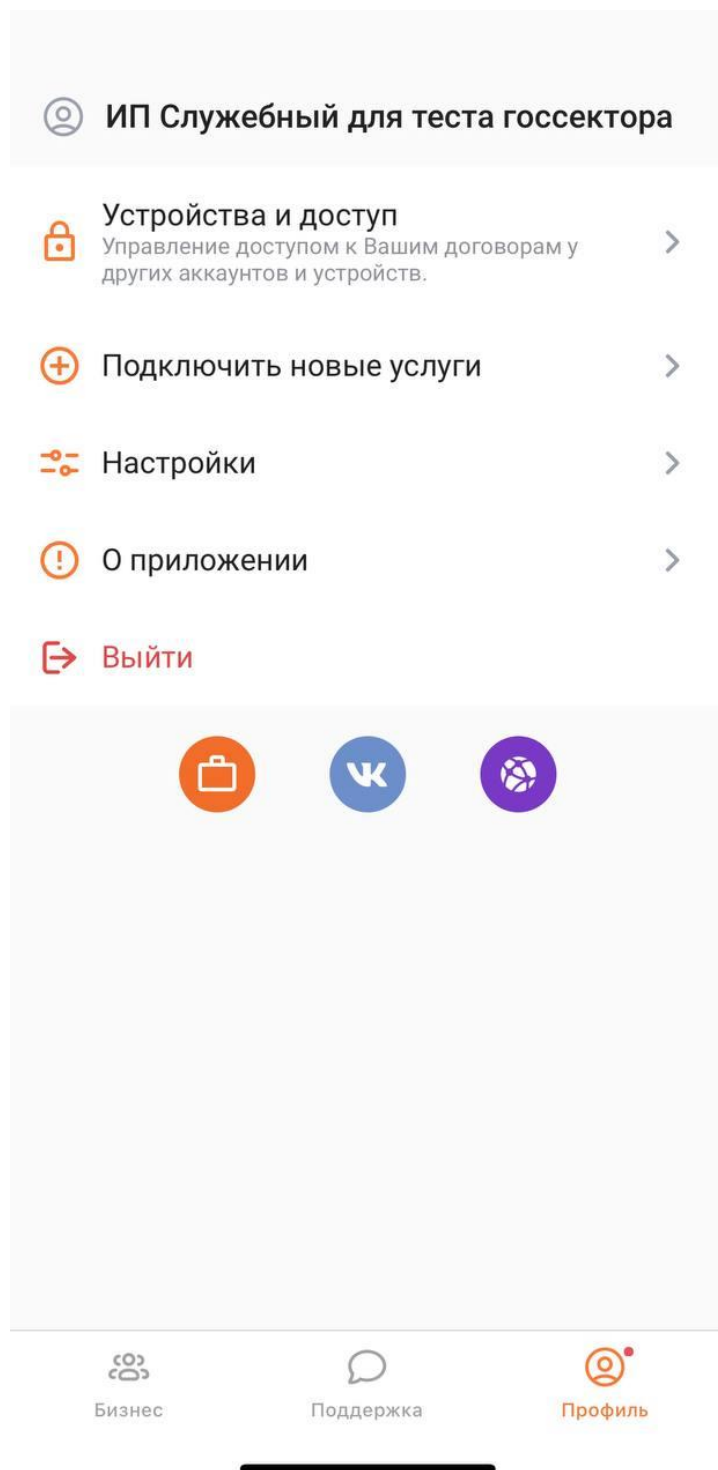
 Бизнес  **Поддержка**  Профиль

По нажатию на телефонную трубку открывается экран с контактами службы поддержки.



Профиль

Во вкладке профиль есть разделы: устройства и доступ, подключить новые услуги, настройки, о приложении.



Устройства и доступ

В разделе устройства и доступ отображаются устройства, авторизованные под текущей учетной записью. Тут можно сбросить авторизацию на всех устройствах, кроме текущего.



Устройства и доступ

Устройства

Договоры



Chrome WindowsNT 10.010

110.0.0.0

Активность: 17.02.2023 02:51



iPhone XS iOS 16.3

Версия приложения: 1.2.4

Активность: 17.02.2023 03:11

Устройства, авторизованные под Вашей учетной записью. Если среди них есть неизвестные, рекомендуем сбросить авторизацию и сменить пароли от договоров.

Во вкладке договоры отображаются аккаунты, у которых добавлены ваши договоры.



Устройства и доступ

Устройства

Договоры

Здесь отображается, у каких аккаунтов добавлены Ваши договоры. Если среди пользователей есть неизвестные лица, рекомендуем удалить доступ и сменить пароль от договора.

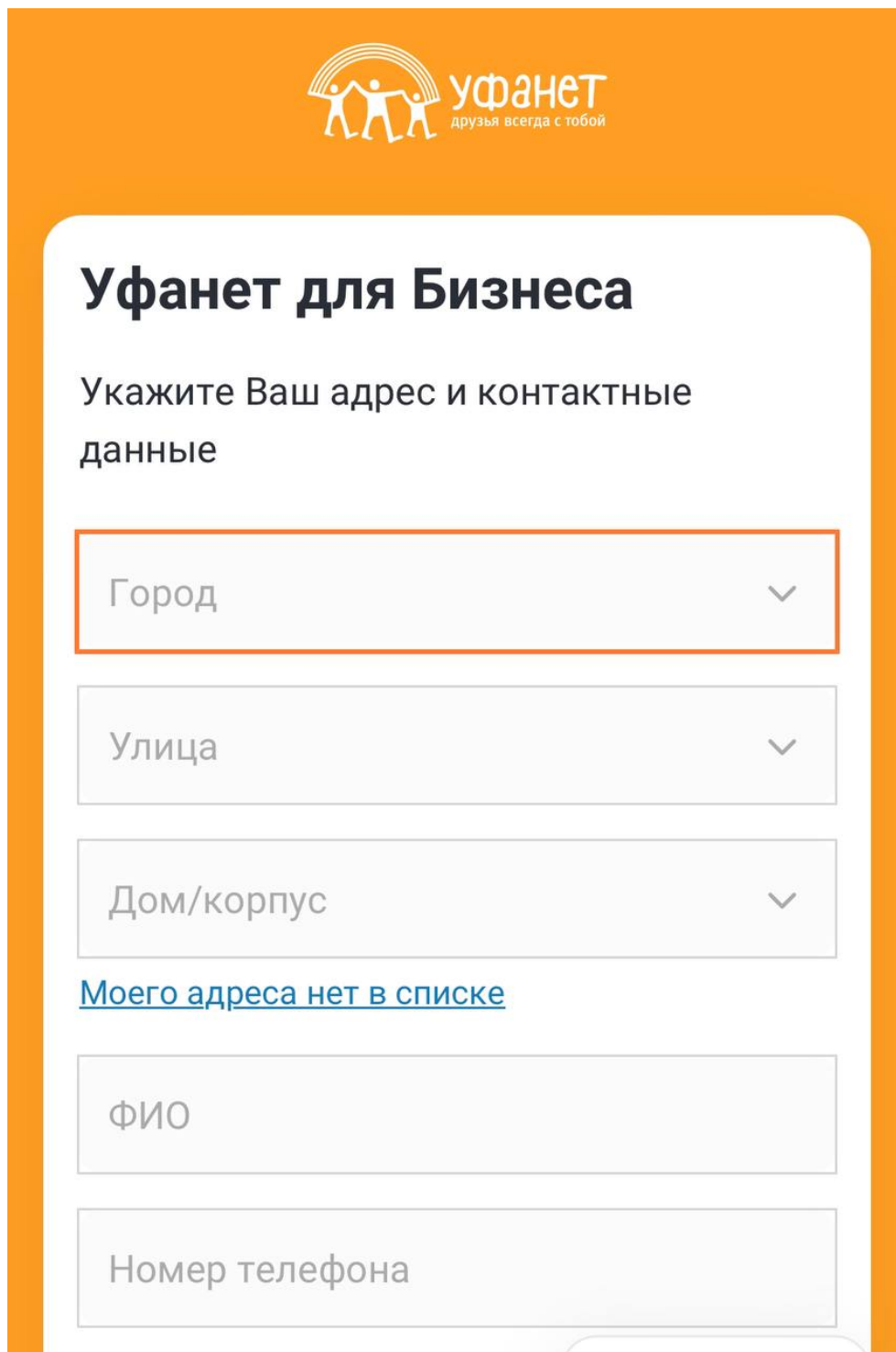
Договор 78101424UL




Другие аккаунты не имеют доступа

Подключить новые услуги


Не отличается от подключение новых услуг на главном экране.





 **Уфанет**
друзья всегда с тобой

Уфанет для Бизнеса

Укажите Ваш адрес и контактные данные

Город 

Улица 

Дом/корпус 

[Моего адреса нет в списке](#)

ФИО

Номер телефона

Настройки

В настройках приложения можно управлять уведомлениями, выбрать тему приложения, настроить вход с помощью код пароля или биометрии.



Настройки

Уведомления

Напоминание об оплате



Аварийные и проф. работы



Ночью без звука



С 10:00 по 8:00 утра звук уведомлений будет отключен

Тема оформления



Системная



Тёмная



Светлая

Вход в приложение

Код пароль

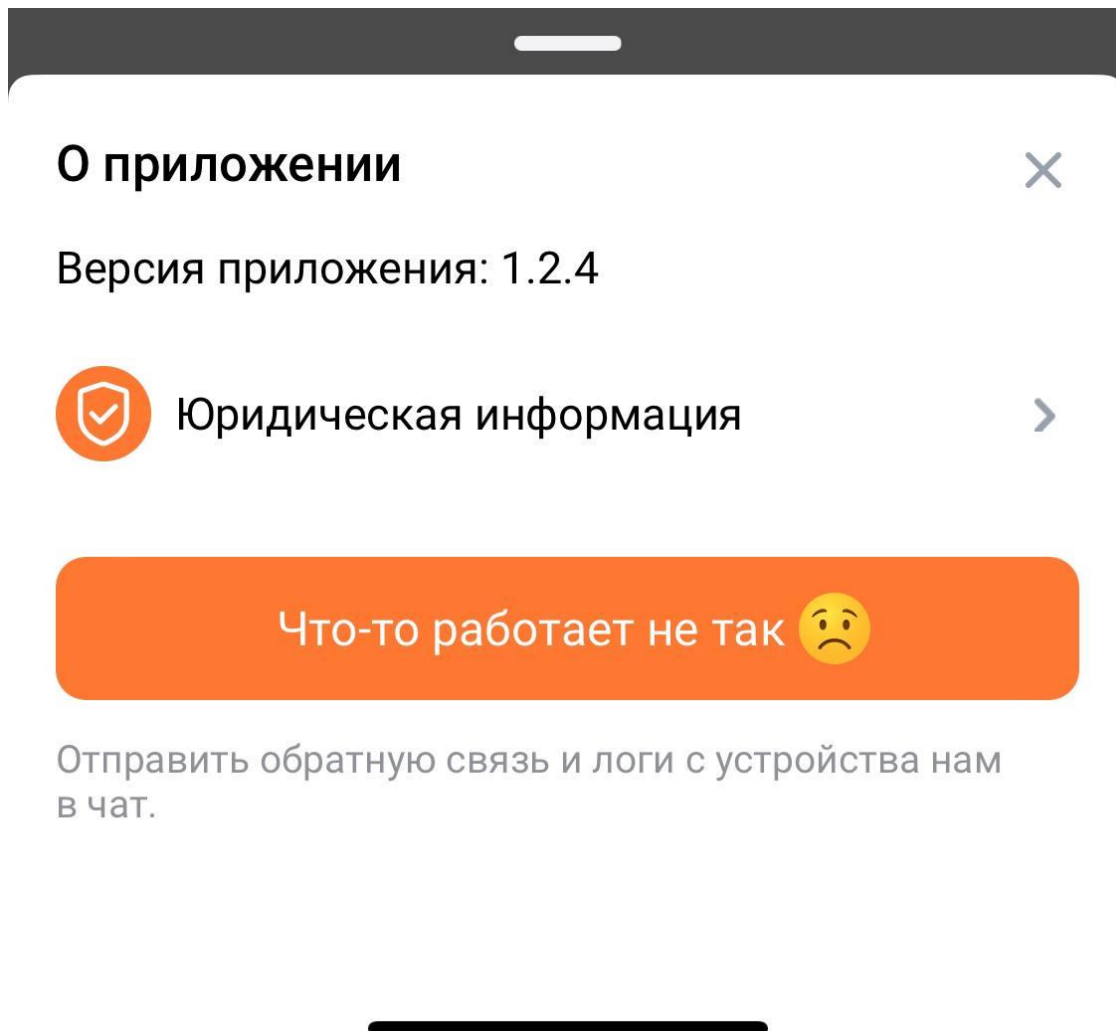


Использовать биометрию



О приложении

В этом разделе можно передать обратную связь разработчикам — приложение отправляет логи на электронную почту, пользователь может добавить описание проблемы.



В разделе юридическая информация находятся все необходимые документы



Юридическая информация

**Пользовательское
соглашение**



Правила оказания услуг



**Политика обработки
персональных данных**



**Условия сервиса
«Автоплатеж»**



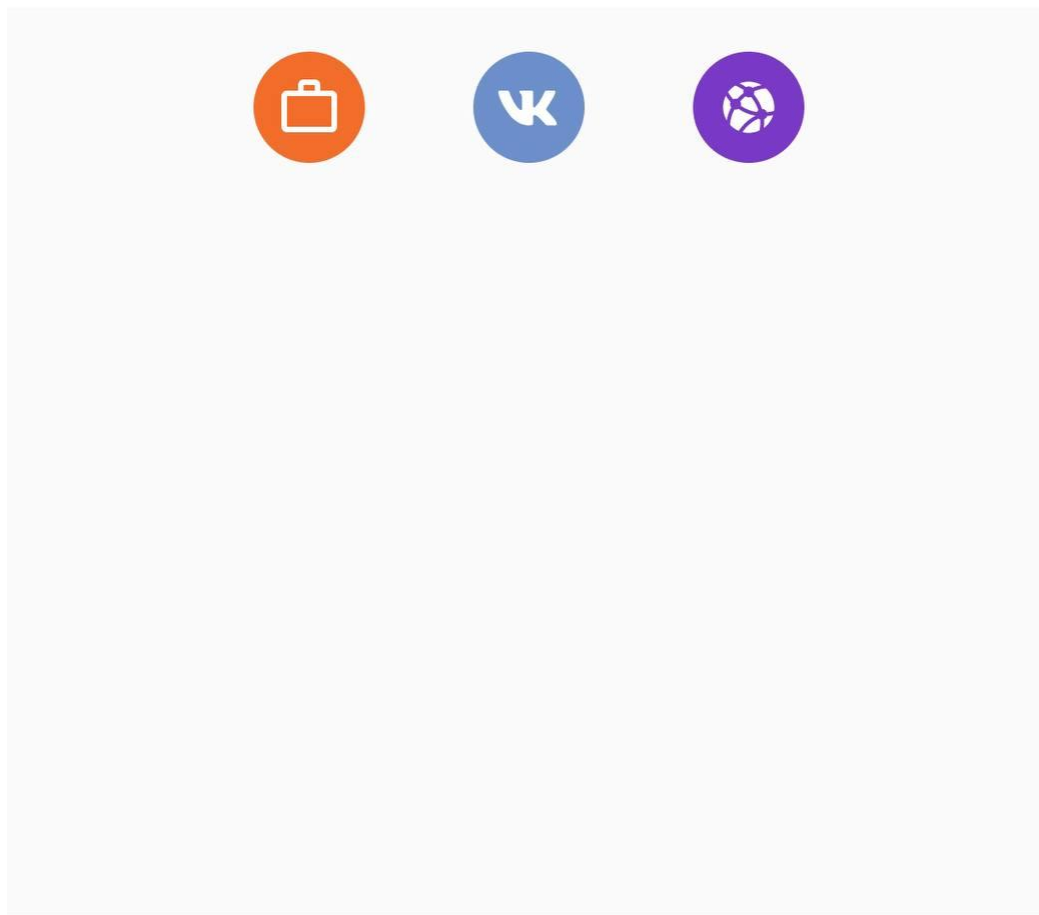
**Условия электронного
взаимодействия**





Блок социальных сетей

В нижней части профиля находится кнопка для выхода из учетной записи и блок со ссылками на социальные сети.

 **Выйти**




Бизнес


Поддержка


Профиль