

Руководство
пользователя – Личный
кабинет оператора (iOS)

Содержание

- [Описание](#)
- [Авторизация](#)
- [Главный экран](#)
- [Блок историй](#)
- [Баланс и оплата](#)
- [Дополнительные действия](#)
- [Подключенные услуги](#)
- [Подключение новых услуг](#)
- [Управление договорами](#)
- [Поддержка](#)
- [Профиль](#)
- [Контактный номер](#)
- [Устройства и доступ](#)
- [Подключить новые услуги](#)
- [Обращения](#)
- [Настройки](#)
- [О приложении](#)
- [Блок социальных сетей](#)

Описание

Мобильное приложение «Личный кабинет оператора». Позволяет абонентам оператора связи получать информацию об услугах, управлять ими, производить оплату и связываться с технической поддержкой. Далее для примера будет использоваться версия приложения 1.6.31 АО «Уфанет».

Авторизация

Для входа в приложение реализованы 2 варианта:

1. Вход по логину и паролю
2. Вход по номеру телефона

Для входа по логину и паролю вам понадобится использовать данные, которые предоставил оператор – номер договора (логин) и пароль.

< Привет, Друг! ☎

Вход по договору Вход по телефону

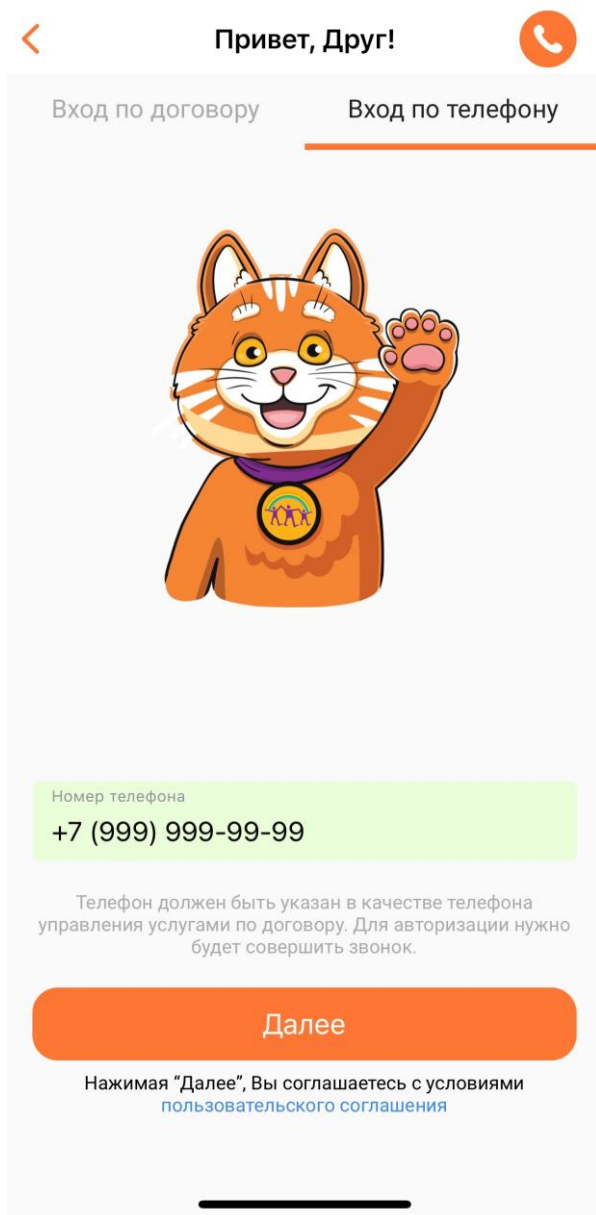
Лицевой счет
72658068

Пароль

Далее

Нажимая "Далее", Вы соглашаетесь с условиями [пользовательского соглашения](#)

Для входа по номеру телефона вам необходимо использовать номер телефона, который связан с договором. Для авторизации необходимо позвонить с этого номера телефона.





Вход по телефону

Позвоните с указанного номера
+7 (999) 999-99-99
на номер телефона

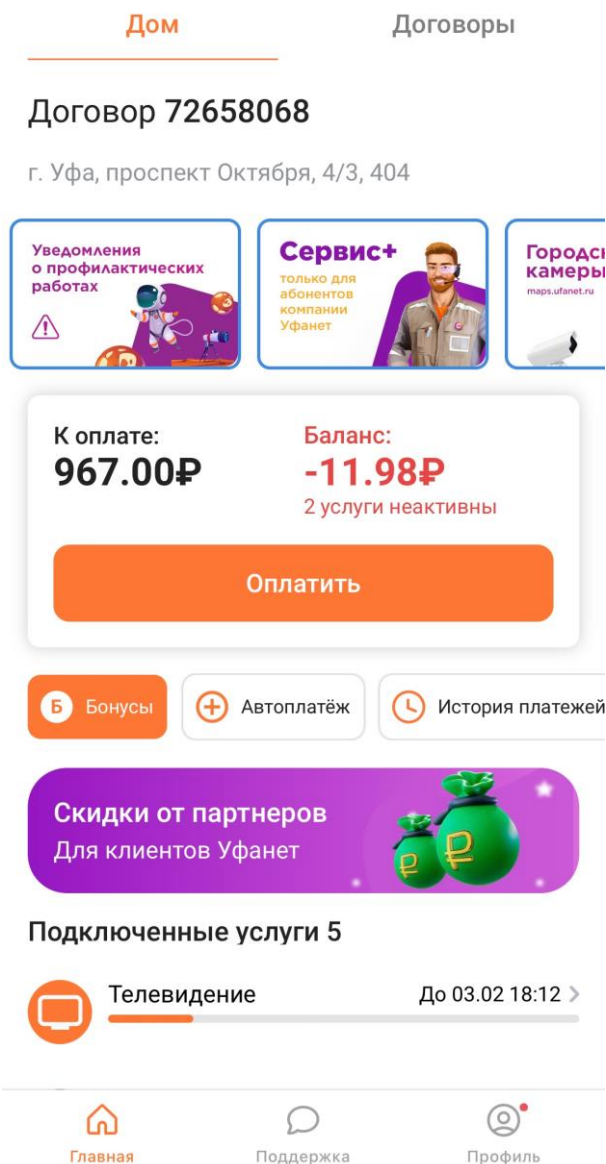
8 (800) 700-87-27

в течение 56 секунд...
При звонке наш робот авторизует вас.
Звонок бесплатный.

Главный экран

Основной экран приложения, на котором можно увидеть:

- Номер договора и адрес
- Блок историй
- Баланс и оплата
- Дополнительные действия
- Подключенные услуги
- Подключение новых услуг



Блок историй

Блок состоит из историй, которые представляют собой информационные картинки с текстом. После просмотра история попадает в конец блока.



Баланс и оплата

В этом блоке отображается рекомендуемая сумма к оплате, текущий баланс договора и кнопка оплаты.

К оплате:	Баланс:
967.00₽	-11.98₽
	2 услуги неактивны
Оплатить	

В разделе оплаты можно выбрать способ оплаты, отредактировать сумму, ввести адрес электронной почты для получения чека, произвести оплату.



Оплата

На договор: 72658068
г. Уфа, проспект Октября, 4/3, 404



СБП



Оплатить
картой



Бонуса
0Б

967 ₹

от 10 до 30 000 ₹

Выслать чек на почту



Оплатить

Дополнительные действия

В зависимости от доступности, в данном блоке могут отображаться раздел «бонусы», автоплатёж, история платежей, кредит доверия.



Бонусы



Автоплатёж



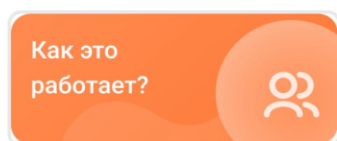
История платежей

В разделе бонусов есть информация о бонусной программе, условия получения бонусов, ссылка и qr-код для приглашения друга, пополнение договора бонусами, история.



У Вас нет баллов 😞

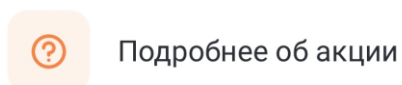
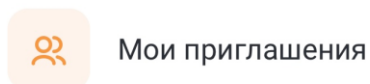
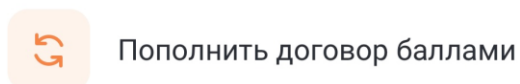
Приглашайте друзей в Уфанет по персональной ссылке – баллы Вам и другу!



Персональная ссылка



<https://www.ufanet.ru/go/a390...> [Поделиться](#)




Автоплатёж позволяет подключить автоматическое списание абонентской платы с карты, чтобы услуги всегда оставались доступными.

Автоплатеж

Договор 72658068

Автоплатеж - бесплатный сервис, благодаря которому всегда можно быть уверенным, что услуги будут работать.
В момент окончания услуги, при нехватке средств на счете для ее продления, оплата пройдет автоматически.

10.00₽ 

Сумма, которая спишется при подключении автоплатежа, в дальнейшем будет списываться необходимая сумма

Подключить

Нажимая "Подключить", Вы соглашаетесь с [условиями](#)

В истории платежей отображается история баланса договора, поступления и списания средств.

Кредит доверия позволяет продлить доступ к услуге интернет, если нет возможности оплатить прямо сейчас. Доступна к подключению, только если на данный момент услуга интернет не оплачена.

Кредит доверия

Договор 52034861

Если Интернет закончился, а возможности оплатить нет - сервис "Кредит Доверия" продлит услугу Интернет на 5 дней.

В момент активации спишется сумма, пропорциональная 5 дням. При оплате до окончания сервиса необходимо внести сумму, равную стоимости Интернета за месяц. При оплате после окончания срока - дополнительно сумму, списанную при активации "Кредита Доверия".

Подключить

Подключенные услуги

Тут отображаются подключенные услуги, статус услуг, дата окончания учетного периода. Нажав на услугу, можно увидеть экран с подробной информацией об услуге и дополнительными действиями (если таковые имеются).

Подключенные услуги 5



Телевидение

До 03.02 18:12 >



Интернет (755 ₹)

неактивен >



Ufanet TV

До 03.02 18:15 >



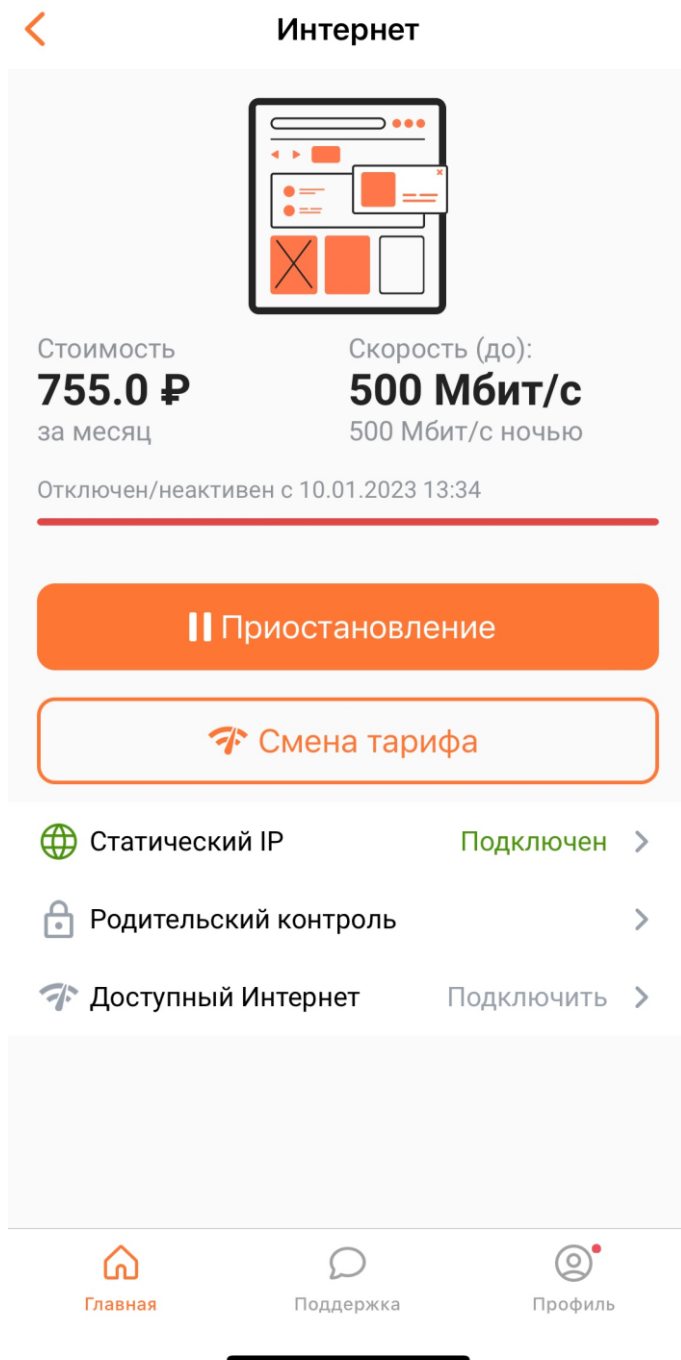
Видеонаблюдение >



Умный дом (200 ₹)

Отключен >

Экран с подробной информацией об услуге и дополнительными действиями на примере услуги интернет:



В зависимости от доступности для услуги информация и дополнительные действия могут отличаться.

Подключение новых услуг

Нажав на кнопку «Подключить новые услуги» можно оставить заявку, которая попадет к оператору.

Подключить новые услуги

The screenshot shows a mobile application interface for becoming a subscriber. At the top, there is a back arrow, the title 'Стать абонентом', and a call icon. Below this is a promotional banner with an orange background and a woman in a yellow jacket. The banner text asks if the user has an internet cable and offers to create a contract without leaving home. A white button with orange text 'Создать договор' is centered in the banner. Below the banner, the text 'или оставьте заявку специалисту' is displayed. The form consists of several input fields: 'Адрес подключения', 'Ваше имя' (pre-filled with 'Гендальф Белый Петрович ТЕСТ'), and 'Номер телефона'. A large orange button 'Оставить заявку' is positioned below the fields. At the bottom, there is a disclaimer: 'Нажимая «Оставить заявку», я соглашаюсь с условиями [обработки персональных данных](#)'. The bottom navigation bar contains three icons: a house for 'Главная', a speech bubble for 'Поддержка', and a person icon for 'Профиль'.

Стать абонентом

Уже есть кабель Интернета?
Создайте договор не выходя из дома!

Создать договор

или оставьте заявку специалисту

Адрес подключения

Ваше имя
Гендальф Белый Петрович ТЕСТ

Номер телефона

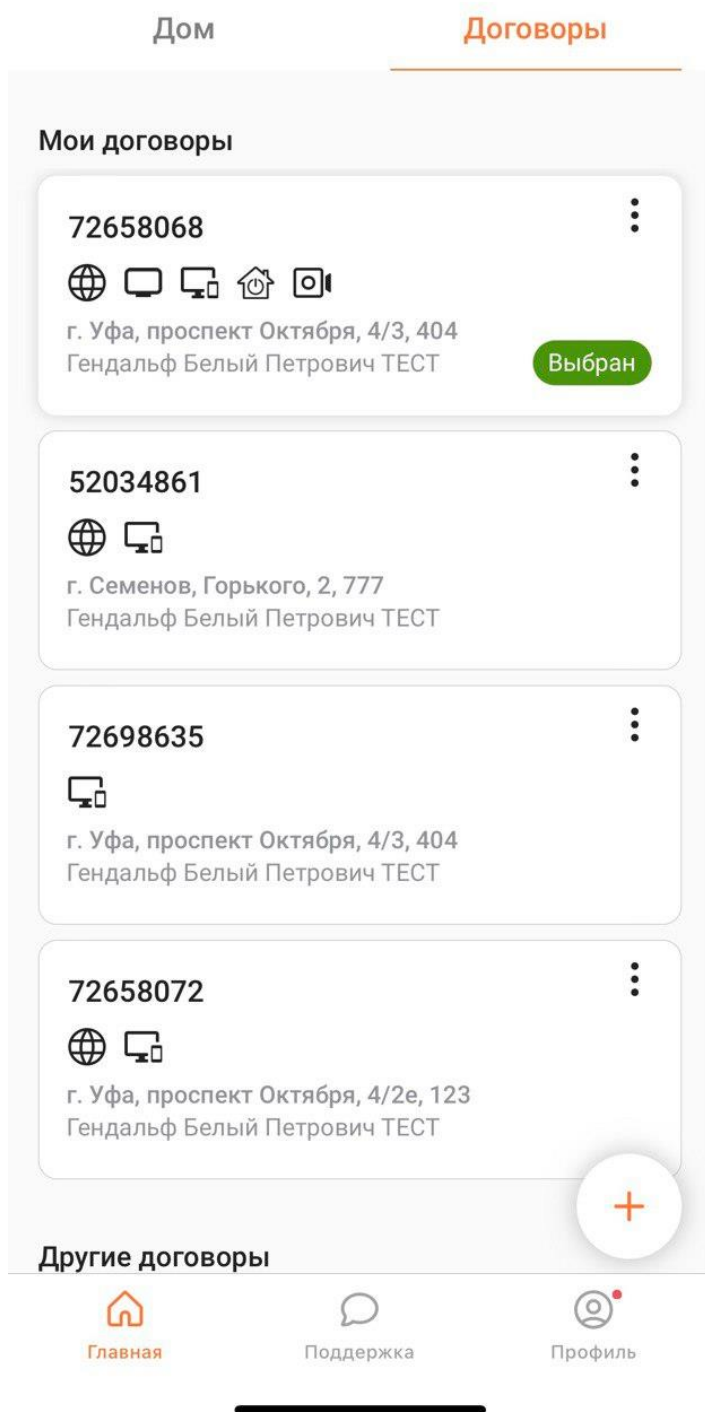
Оставить заявку

Нажимая «Оставить заявку», я соглашаюсь с условиями [обработки персональных данных](#)

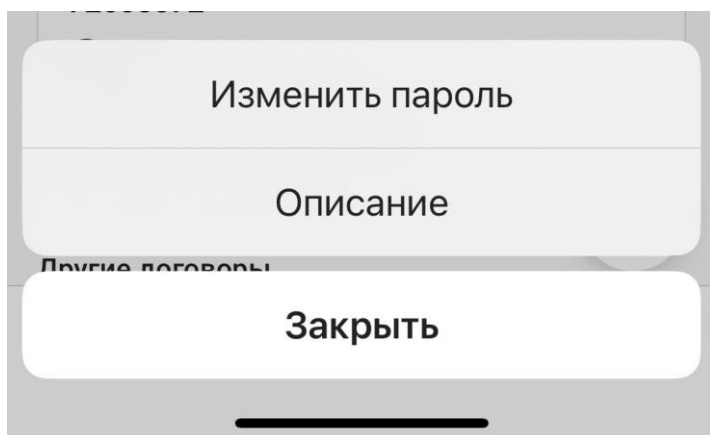
Главная Поддержка Профиль

Управление договорами

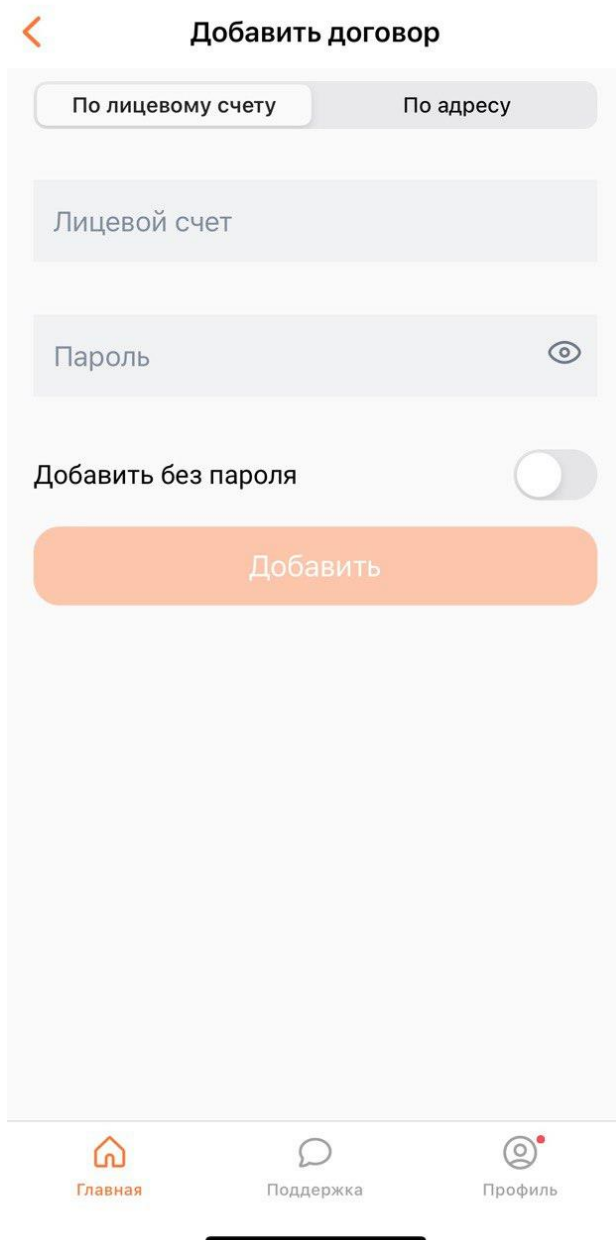
Если на главном экране перейти во вкладку «договоры» можно увидеть список своих договоров, переключаться между ними, поменять пароль для своего договора, оставить заметку-комментарий к договору, а также добавить или удалить другие договоры.



По нажатию на три точки можно изменить пароль или описание договора.

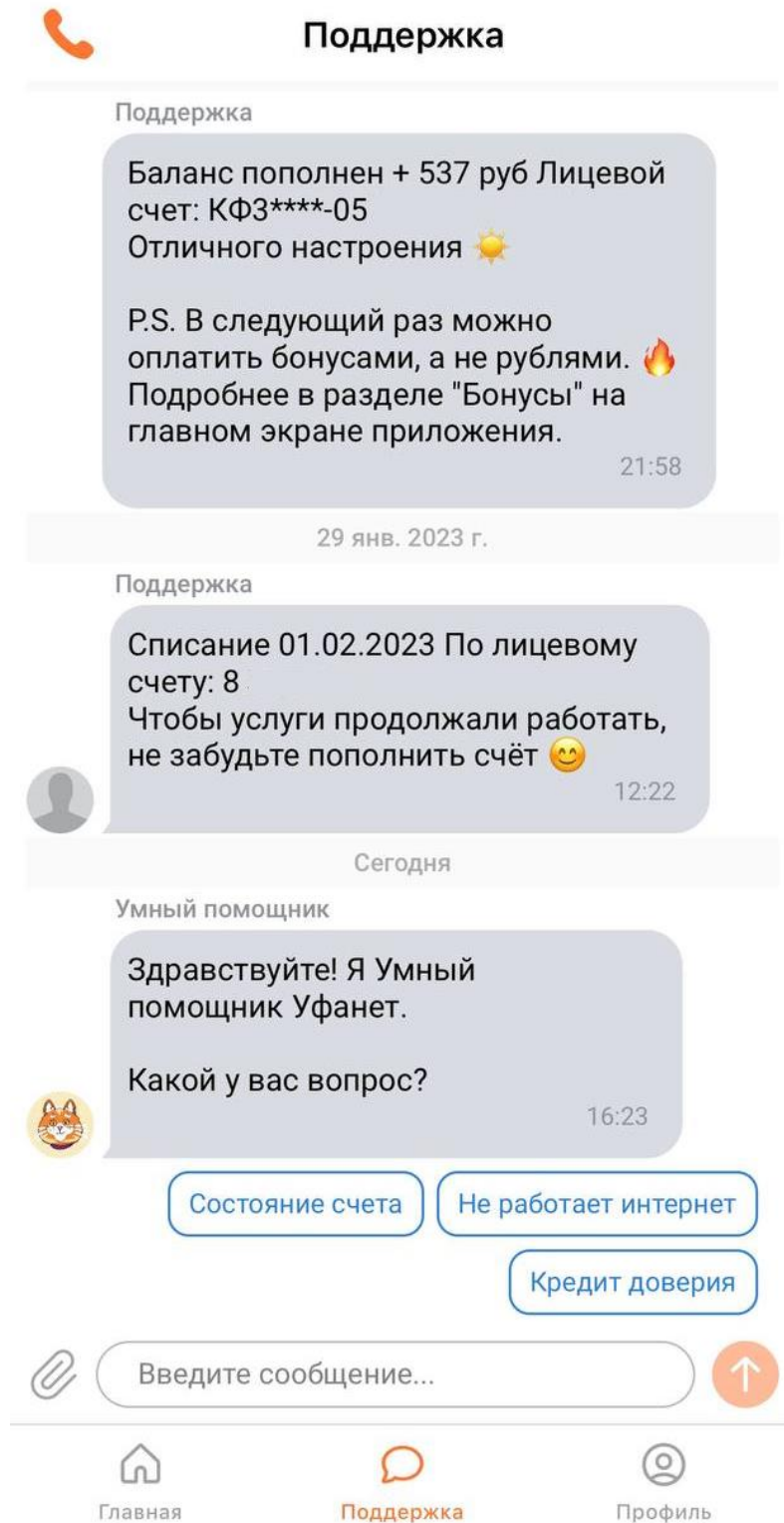


Нажав на «+», можно добавить новый договор.

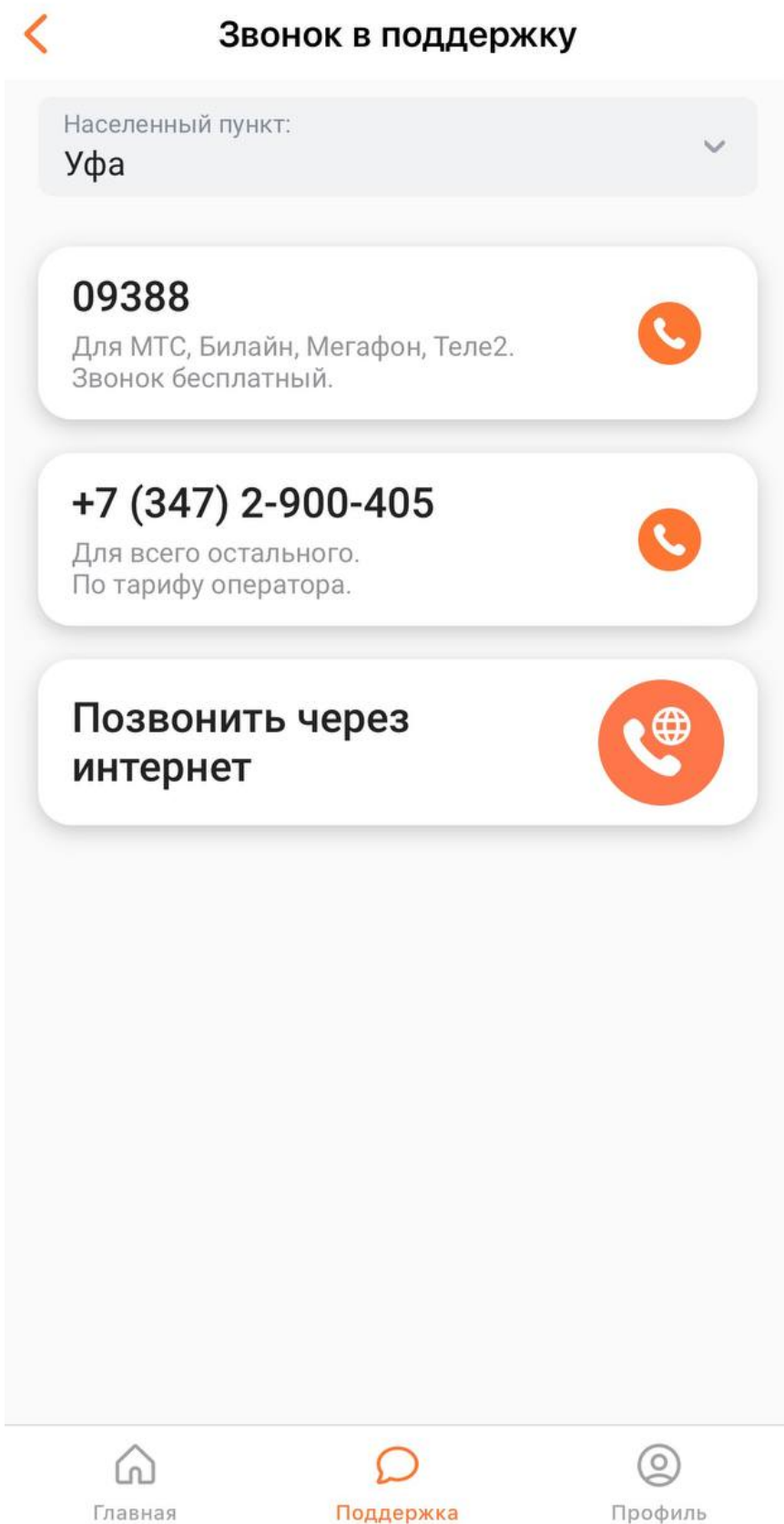


Поддержка

На данной вкладке можно написать специалисту технической поддержки в чат.

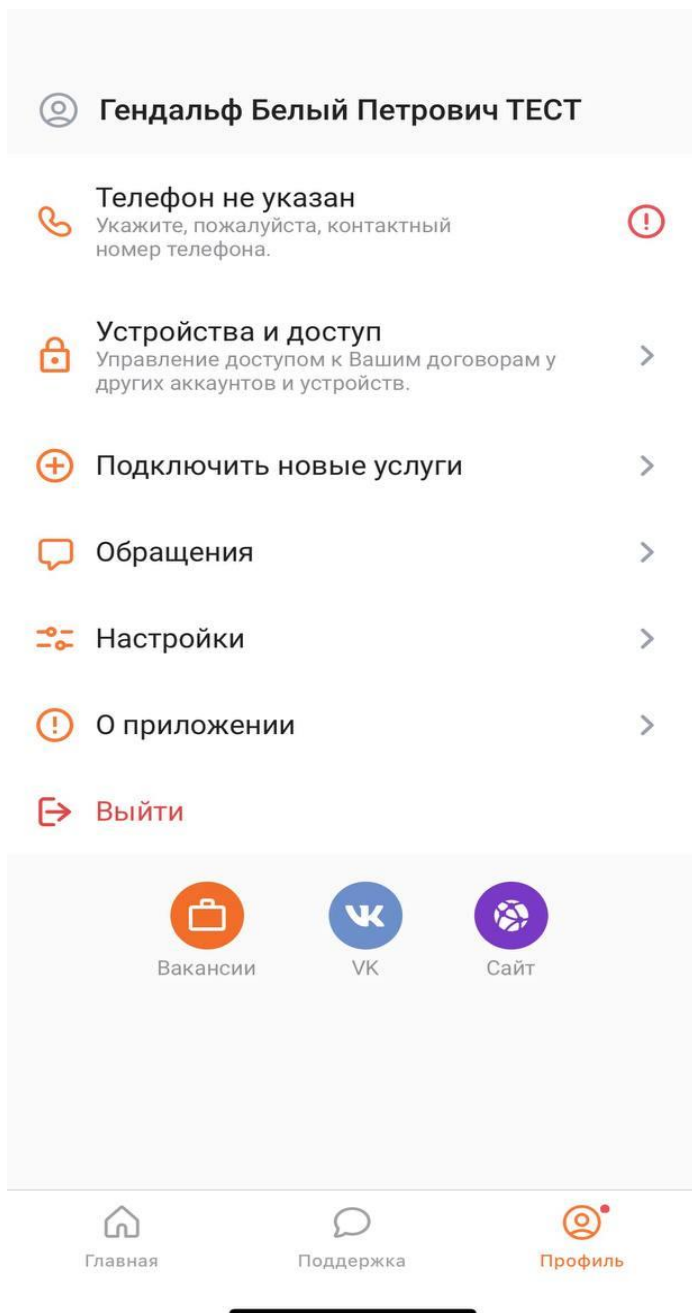


По нажатию на телефонную трубку открывается экран с контактами службы поддержки.



Профиль

Во вкладке профиль есть разделы: контактный номер телефона, устройства и доступ, подключить новые услуги, обращения, настройки, о приложении.



Контактный номер

В разделе контактный номер телефона можно добавить телефон или изменить его, если он не актуален.



Новый номер телефона

Мы отправим вам СМС с кодом для подтверждения

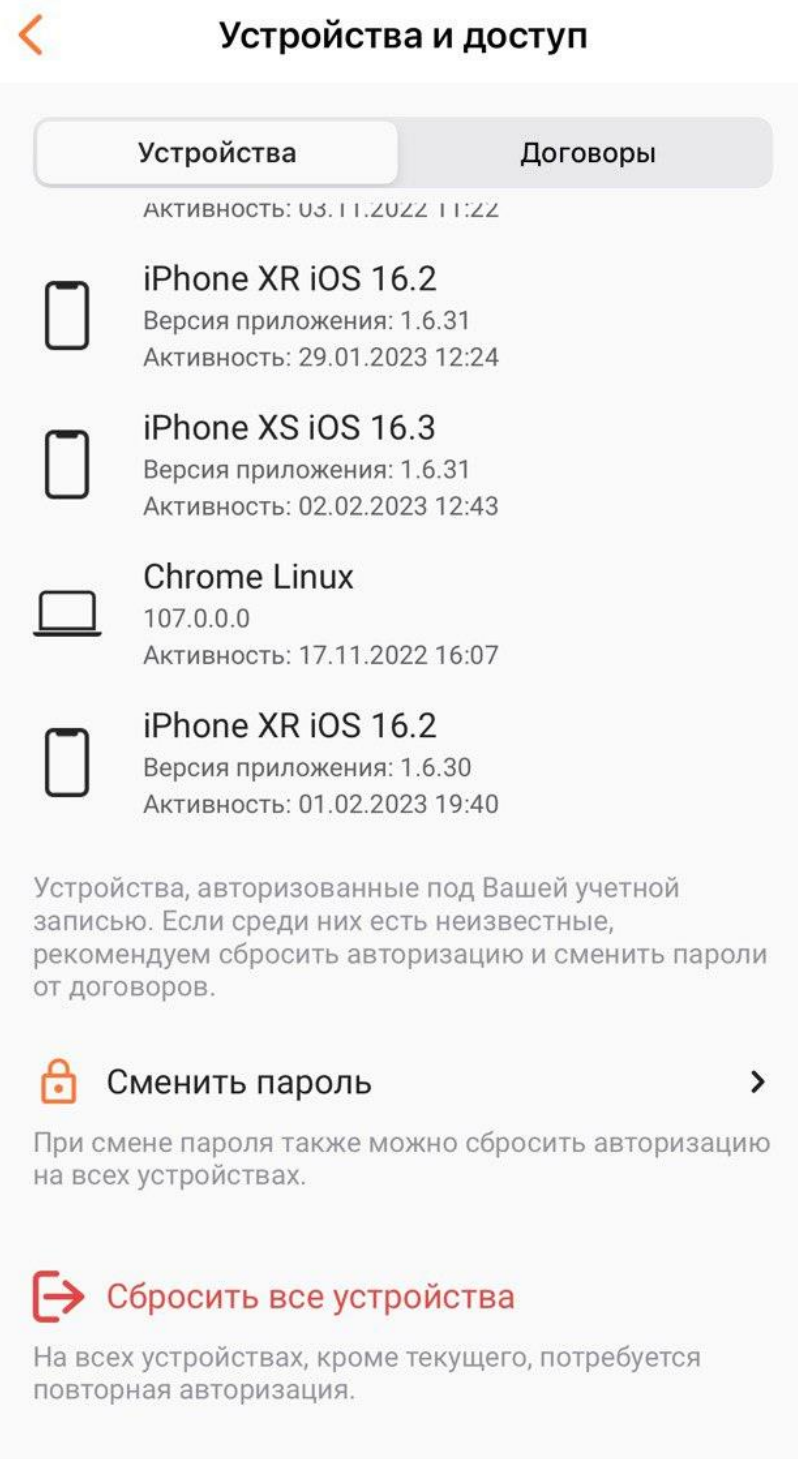
+7|

Далее

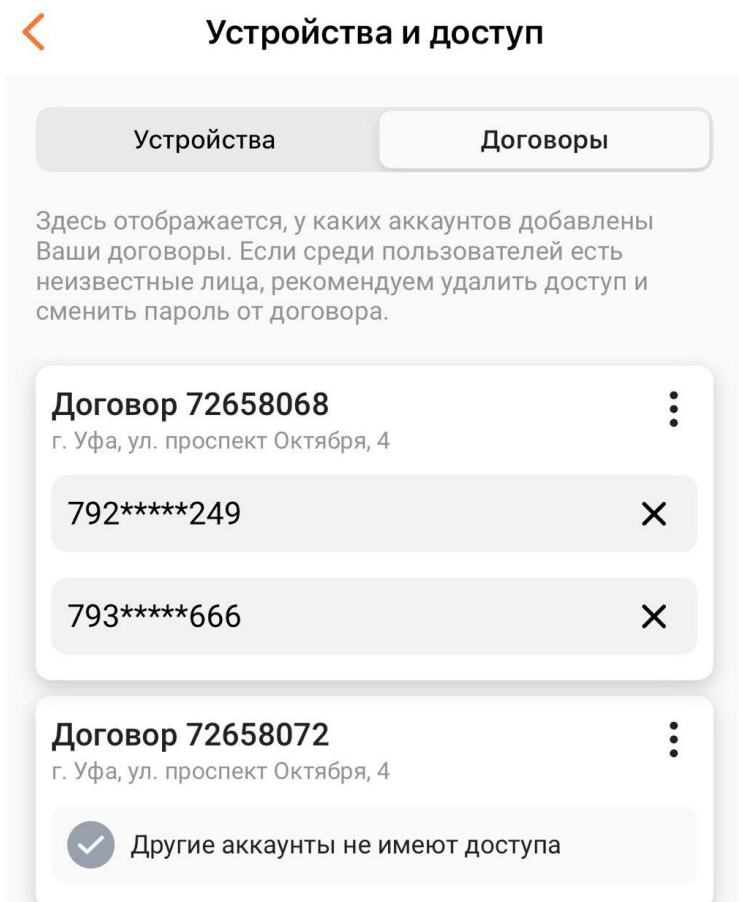


Устройства и доступ

В разделе устройства и доступ отображаются устройства, авторизованные под текущей учетной записью. Тут можно сменить пароль и сбросить авторизацию на всех устройствах, кроме текущего.



Во вкладке договоры отображаются аккаунты, у которых добавлены ваши договоры.



Подключить новые услуги

Не отличается от подключение новых услуг на главном экране.

Стать абонентом

Уже есть кабель
Интернета?
Создайте договор не выходя
из дома!

Создать договор

или оставьте заявку специалисту

Адрес подключения

Ваше имя
Гендальф Белый Петрович ТЕСТ

Номер телефона

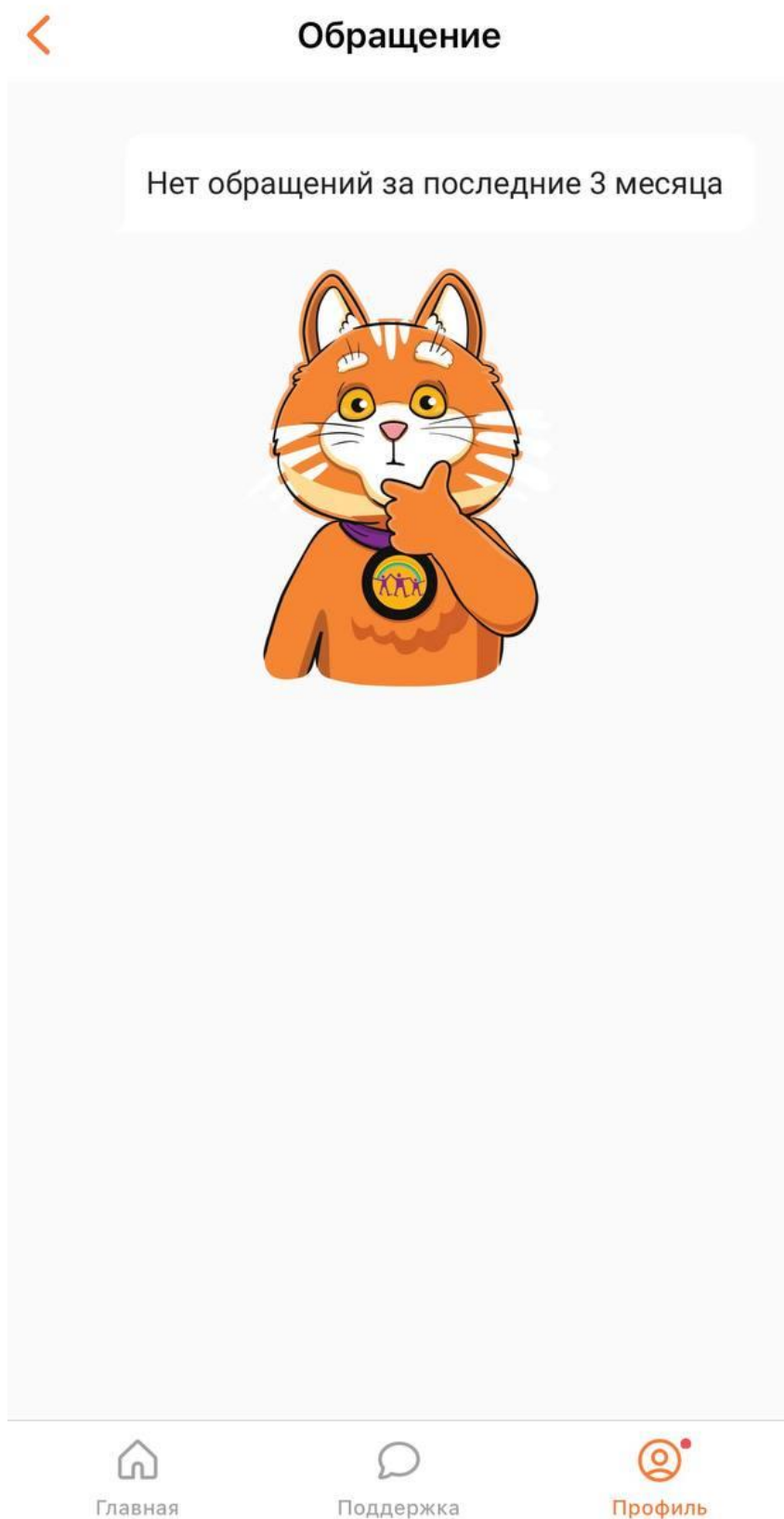
Оставить заявку

Нажимая «Оставить заявку», я соглашаюсь с
условиями [обработки персональных данных](#)

Главная Поддержка **Профиль**

Обращения

В данном разделе отображается история обращений в службу поддержки.



Настройки

В настройках приложения можно управлять уведомлениями, выбрать тему приложения, настроить вход с помощью код пароля или биометрии.



Настройки

Уведомления

Напоминание об оплате



Аварийные и проф. работы



Ночью без звука

С 10:00 по 8:00 утра звук уведомлений
будет отключен



Тема оформления



Системная



Тёмная



Светлая

Вход в приложение

Код пароль

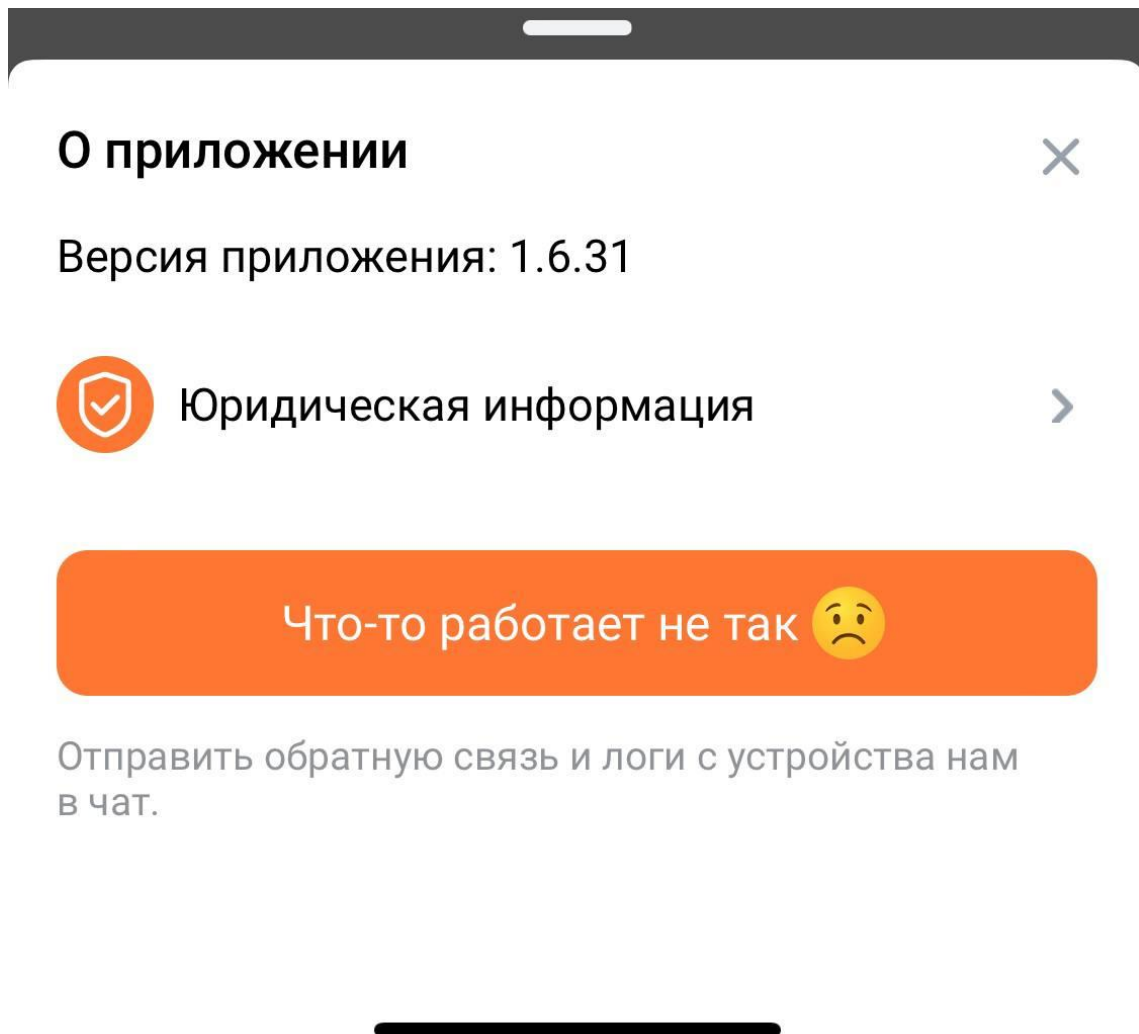


Использовать биометрию



О приложении

В этом разделе можно передать обратную связь разработчикам — приложение отправляет логи на электронную почту, пользователь может добавить описание проблемы.



В разделе юридическая информация находятся все необходимые документы



Юридическая информация

**Пользовательское
соглашение**



Правила оказания услуг



**Политика обработки
персональных данных**



**Условия сервиса
«Автоплатеж»**



**Условия электронного
взаимодействия**



Блок социальных сетей

В нижней части профиля находится кнопка для выхода из учетной записи и блок со ссылками на социальные сети.

