

Руководство
пользователя – Личный
кабинет оператора (Web
версия)

Содержание

- [Описание](#)
- [Авторизация](#)
- [Экспресс-оплата](#)
- [Стать абонентом](#)
- [Главная страница](#)
- [Блок историй](#)
- [Баланс и оплата](#)
- [История баланса](#)
- [Подключенные услуги](#)
- [Управление договорами](#)
- [Чат](#)
- [Настройки](#)
- [Контактный номер](#)
- [Устройства и доступ](#)

Описание

Веб-приложение «Личный кабинет оператора». Позволяет абонентам оператора связи получать информацию об услугах, управлять ими, производить оплату и связываться с технической поддержкой. Далее для примера будет веб-приложение АО «Уфанет».

Авторизация

Для входа в приложение реализованы 2 варианта:

1. Вход по логину и паролю
2. Вход по номеру телефона

Для входа по логину и паролю вам понадобится использовать данные, которые предоставил оператор – номер договора (логин) и пароль.



Вход

По договору

По телефону

Стать абонентом



Войти


Нет времени на авторизацию?
Воспользуйтесь [экспресс-оплатой](#)

Установите приложение и управляйте услугами прямо с телефона



Для входа по номеру телефона вам необходимо использовать номер телефона, который связан с договором. Для авторизации необходимо позвонить с этого номера телефона.

экспресс-оплатой'. At the bottom of the page, there is a text prompt: 'Установите приложение и управляйте услугами прямо с телефона', followed by two buttons for downloading the app: 'GET IT ON Google Play' and 'Download on the App Store'."/>

 уфанет
друзья всегда с тобой

Вход


По договору **По телефону** Стать абонентом


Далее

Для юридических лиц авторизация доступна только по договору и паролю

Нет времени на авторизацию?
Воспользуйтесь [экспресс-оплатой](#)

Установите приложение и управляйте услугами прямо с телефона

 GET IT ON
Google Play

 Download on the
App Store



Вход

Подтвердите, что это ваш номер. Позвоните с ранее указанного номера телефона на номер

88007008727

Чтобы не набирать номер вручную, можете отсканировать QR-код



[Вернуться назад](#)

Нет времени на авторизацию?
Воспользуйтесь [экспресс-оплатой](#)

Установите приложение и управляйте услугами прямо с телефона



Экспресс-оплата

На странице экспресс-оплаты можно оплатить услуги по адресу или номеру договора, не проходя авторизацию.



Эспресс-оплата

Дом ▼

По адресу По договору

Город ▼

Улица ▼

Дом/корпус ▼

Квартира

Найти

Нажимая "Найти", вы соглашаетесь с условиями [оферты](#)

Бизнес >

[Перейти к авторизации](#)

Установите приложение и управляйте услугами прямо с телефона



Для юридических лиц доступна экспресс-оплата только по номеру договора.



Экспресс-оплата

Дом >

Бизнес v

Номер договора

Найти

[Перейти к авторизации](#)

Установите приложение и управляйте услугами прямо с телефона



Стать абонентом

На этой странице можно оставить заявку на подключение услуг, которая попадёт к оператору.



Вход

[По договору](#)

[По телефону](#)

[Стать абонентом](#)

Подключиться самостоятельно

Выберите услуги и дату
подключения онлайн



Перейти

или оставьте заявку специалисту

Адрес

Имя

Номер телефона

Я согласен с условиями [оферты](#) и [обработкой персональных данных](#)

Оставить заявку

Главная страница

Основная страница, на которой можно увидеть:

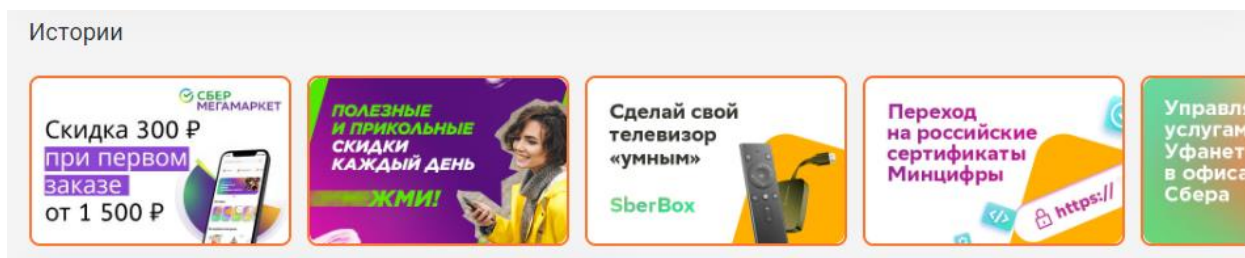
- Номер договора и адрес
- Блок историй
- Баланс и оплата
- Подключенные услуги
- История баланса

The screenshot shows the Ufanet personal account dashboard. At the top left is the Ufanet logo with the tagline 'другая жизнь с тобой'. At the top right, the user's name 'Гендальф Белый Петрович ТЕСТ' and a settings icon are visible. The dashboard is divided into several sections:

- Договор (Contract):** Displays the contract number '72658068', the user's name 'Гендальф Белый Петрович ТЕСТ', and the address 'Уфа, проспект Октября, 4/3, 404'. There is a link to 'Список договоров' (List of contracts).
- Баланс (Balance):** Shows a balance of '-11,98 ₺'. A note indicates 'услуга Интернет неактивна' (Internet service is inactive). The recommended payment amount is '967,00 ₺'. There are buttons for 'Пополнить' (Recharge) and 'Автоплатеж' (Autopay).
- Warning:** A message with a warning icon states: 'Для корректной работы оплаты и доступа к веб-ресурсам настоятельно рекомендуем установить на свои устройства сертификаты от Минцифры России.' Below it is a button 'Установить сертификаты' (Install certificates).
- Услуги (Services):** A list of services with their status and a 'Видеодвор' (Video switch) button. The services are:
 - Телевидение (Television): до 03.03.2023, 18:12
 - Интернет (Internet): Не активен (Inactive)
 - Ufanet TV: до 03.03.2023, 18:15
 - Видеонаблюдение (Video surveillance): Не активен (Inactive)
 - Умный дом (Smart home): Отключен (Disconnected)
- Истории (Stories):** A row of five promotional banners:
 - Скидка 300 ₺ при первом заказе от 1 500 ₺ (Discount 300 ₺ on the first order from 1 500 ₺) - СБЕР МЕГАМАРКЕТ
 - ПОЛЕЗНЫЕ И ПРИКОЛЬНЫЕ СКИДКИ КАЖДЫЙ ДЕНЬ ЖМИ! (Useful and funny discounts every day, click!) - featuring a woman
 - Сделай свой телевизор «умным» (Make your TV smart) - SberBox
 - Переход на российские сертификаты Минцифры (Transition to Russian certificates from the Ministry of Digital Development)
 - Управляй услугами Уфанет в офисе Сбера (Manage Ufanet services in the Sber office)
- История баланса (Balance history):** A button labeled 'Показать' (Show).

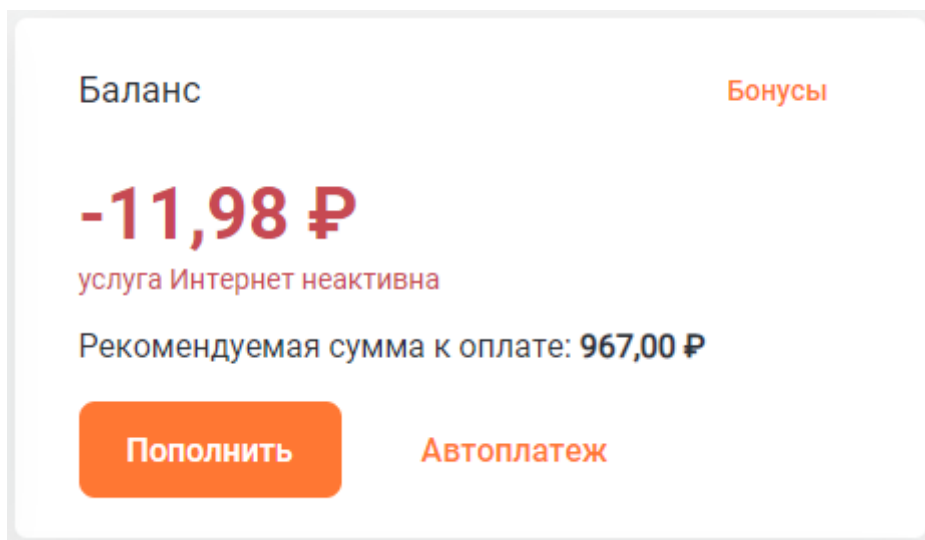
Блок историй

Блок состоит из историй, которые представляют собой информационные картинки с текстом. После просмотра история попадает в конец блока.

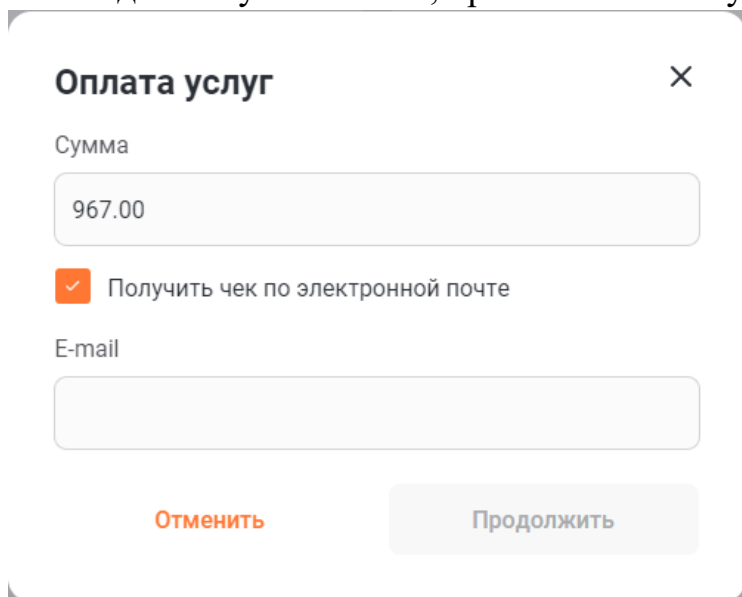


Баланс и оплата

В этом блоке отображается рекомендуемая сумма к оплате, текущий баланс договора и кнопка оплаты. В зависимости от доступности, в данном блоке могут отображаться раздел «бонусы» и автоплатеж.



В разделе оплаты можно отредактировать сумму, ввести адрес электронной почты для получения чека, произвести оплату.



Оплата услуг X

Сумма

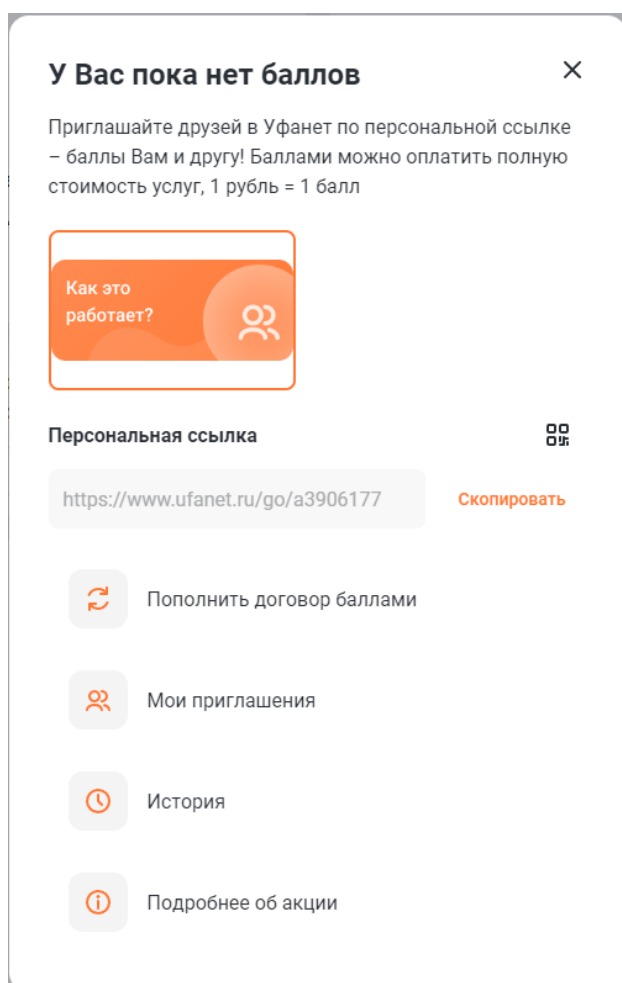
967.00

Получить чек по электронной почте

E-mail

Отменить Продолжить

В разделе бонусов есть информация о бонусной программе, условия получения бонусов, ссылка и qr-код для приглашения друга, пополнение договора бонусами, история.



У Вас пока нет баллов X

Приглашайте друзей в Уфанет по персональной ссылке – баллы Вам и другу! Баллами можно оплатить полную стоимость услуг, 1 рубль = 1 балл

Как это работает?

Персональная ссылка

<https://www.ufanet.ru/go/a3906177> Скопировать

- Пополнить договор баллами
- Мои приглашения
- История
- Подробнее об акции

Автоплатёж позволяет подключить автоматическое списание абонентской платы с карты, чтобы услуги всегда оставались доступными.

Автоплатеж ×

Автоплатеж - бесплатный сервис, благодаря которому всегда можно быть уверенным, что услуги будут работать

В момент окончания услуги, при нехватке средств на счете для ее продления, оплата пройдет автоматически

Нажимая "Подключить" вы соглашаетесь с [условиями](#)

Сумма

*Сумма, которая спишется при подключении автоплатежа
В дальнейшем, будет списываться необходимая сумма

[Отменить](#) [Подключить](#)






История баланса

В истории баланса отображается история баланса договора, поступления и списания средств.


История баланса				×
мая 2022				
Пополнение баланса	+1,00 ₽	23.05.22	чек	
На начало месяца	-12,98 ₽			
апреля 2022				
Активация безлимита	-100,01 ₽	29.04.22		
Пополнение баланса	+37,00 ₽	15.04.22		
Пополнение баланса	+40,00 ₽	15.04.22		
Хаб	-60,00 ₽			
Облако	-100,00 ₽			
Датчик	-40,00 ₽			
На начало месяца	210,03 ₽			

Подключенные услуги

Тут отображаются подключенные услуги, статус услуг, дата окончания учетного периода. Нажав на услугу, можно увидеть более подробную информацию об услуге и дополнительные действия (если таковые имеются).

Услуги		Видеодвор
 Телевидение	до 03.03.2023, 18:12	>
 Интернет	Не активен	>
 Ufanet TV	до 03.03.2023, 18:15	>
 Видеонаблюдение	Не активен	>
 Умный дом	Отключен	>



Подробная информация об услуге и дополнительные действия на примере услуги интернет:

 Интернет Не активен ▼

Стоимость
755 руб/мес

[Приостановление](#) [Смена тарифа](#) [Доступный Интернет](#)

Дополнительные услуги

-  Статический IP Вкл >
-  Родительский контроль >

Кредит доверия позволяет продлить доступ к услуге интернет, если нет возможности оплатить прямо сейчас. Доступна к подключению, только если на данный момент услуга интернет не оплачена.

Подключение "Кредита доверия" ✕

Если случится так, что Интернет закончился в неподходящий момент, а возможности оплатить нет - воспользуйтесь сервисом "Кредит доверия" и продлите услугу еще на 5 дней

В момент активации сервиса "Кредит доверия" с Вашего лицевого счета спишется сумма пропорциональная пяти дням

При оплате до окончания срока действия сервиса "Кредит доверия" необходимо будет внести сумму, равную стоимости услуги Интернет за месяц

При оплате после окончания срока действия сервиса "Кредит доверия" необходимо будет внести сумму, равную стоимости услуги Интернет за месяц + сумму, списанную при активации сервиса "Кредит доверия"

[Отменить](#) [Подключить](#)

В зависимости от доступности для услуги информация и дополнительные действия могут отличаться.






Управление договорами

Если в блоке с информацией по договору выбрать «список договоров» можно увидеть список своих договоров, переключаться между ними, поменять пароль для своего договора, оставить заметку-комментарий к договору, а также добавить или удалить другие договоры.

Список договоров ✕



Поиск по номеру и адресу

72658068 Выбран ⋮

Уфа, проспект Октября, 4/3, 404





72658072 ⋮

Уфа, проспект Октября, 4/2е, 123

По нажатию на три точки можно изменить пароль или описание договора.

72658068 Выбран ⋮

Уфа, проспект Ок

- Изменить пароль
- Добавить описание

Нажав на «добавить новый договор», можно добавить договор по адресу или номеру договора и паролю.

Добавление договора ×

Дом ▾

По адресу По договору

Город ▾

Улица ▾

Дом/корпус ▾ Квартира

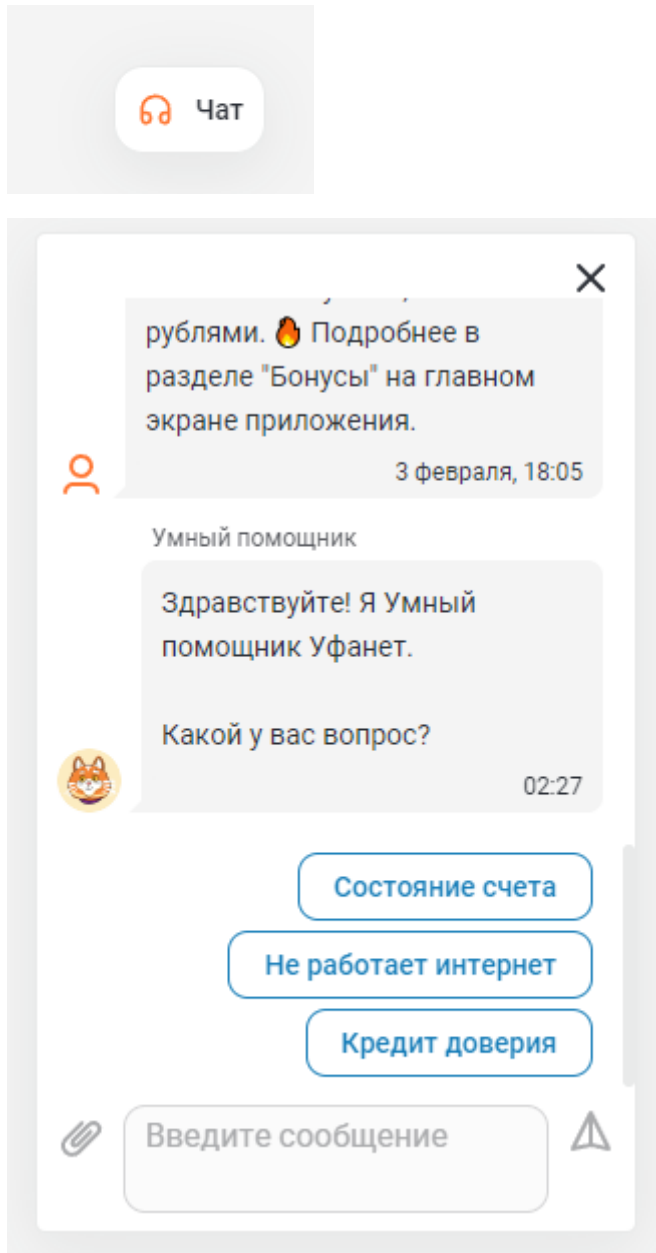
Найти

Договор будет добавлен в ограниченном режиме. Будет доступна только оплата услуг

Бизнес ▸

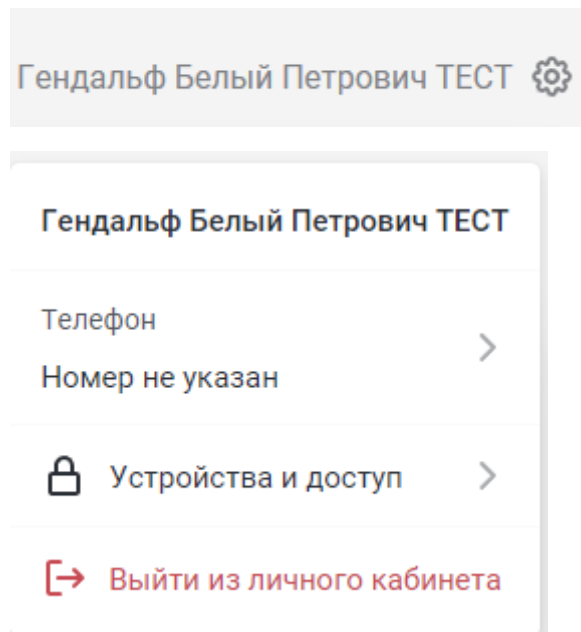
Чат

В правом нижнем углу доступен чат с технической поддержкой, где можно связаться с оператором поддержки.



Настройки

По нажатию на шестеренку в правом верхнем углу можно увидеть меню с настройкой номера телефона, разделом устройства и доступ, а также кнопкой выхода.



Контактный номер

В разделе номер телефона можно добавить телефон или изменить его, если он не актуален.

Укажите номер телефона ×

Для авторизации в личном кабинете и идентификации в call-центре

Для подтверждения, на новый номер телефона будет отправлено СМС с кодом

[Отменить](#) [Получить код](#)



Устройства и доступ

В разделе устройства и доступ отображаются устройства, авторизованные под текущей учетной записью. Тут можно сменить пароль и сбросить авторизацию на всех устройствах, кроме текущего.

Устройства и доступ ×

Устройства Договоры

Устройства, авторизованные под Вашей учетной записью. Если среди них есть неизвестные, рекомендуем сбросить авторизацию и сменить пароли от договоров

-  **WindowsNT 10.010**
Chrome 109.0.0.0
Активность: 06.02.23, 02:06:20
-  **WindowsNT 10.010**
Chrome 109.0.0.0
Активность: 03.02.23, 17:13:35

Сбросить все устройства

На всех устройствах, кроме текущего, потребуется повторная авторизация

Изменить пароль

При смене пароля также можно сбросить авторизацию на всех устройствах



Во вкладке договоры отображаются аккаунты, у которых добавлены ваши договоры.



Устройства и доступ ×

Устройства **Договоры**

Здесь отображается, у каких аккаунтов добавлены Ваши договоры. Если среди пользователей есть неизвестные лица, рекомендуем удалить доступ и изменить пароль от договора

72658068
Уфа, проспект Октября, 4

 792*****249 

 793*****666 

72658072
Уфа, проспект Октября, 4