

Руководство
пользователя –
«Личный кабинет для
бизнеса (Anroid)»

Содержание

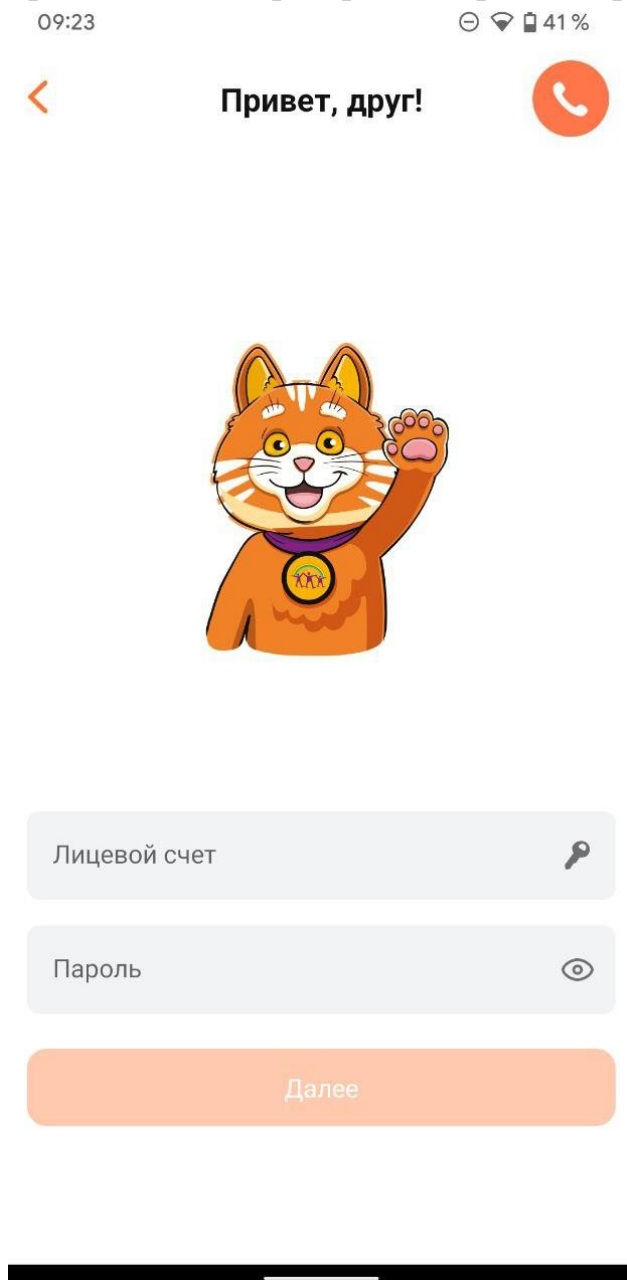
- [Описание](#)
- [Авторизация](#)
- [Главный экран](#)
- [Блок историй](#)
- [Баланс и оплата](#)
- [Дополнительные действия](#)
- [Подключенные услуги](#)
- [Подключение новых услуг](#)
- [Управление договорами](#)
- [Поддержка](#)
- [Профиль](#)
- [Устройства и доступ](#)
- [Подключить новые услуги](#)
- [Настройки](#)
- [О приложении](#)
- [Блок социальных сетей](#)

Описание

Мобильное приложение «Личный кабинет оператора для бизнеса». Позволяет абонентам оператора связи, которые являются юридическими лицами, получать информацию об услугах, управлять ими, производить оплату и связываться с технической поддержкой. Далее для примера будет использоваться версия приложения 0.6.65 АО «Уфанет».

Авторизация

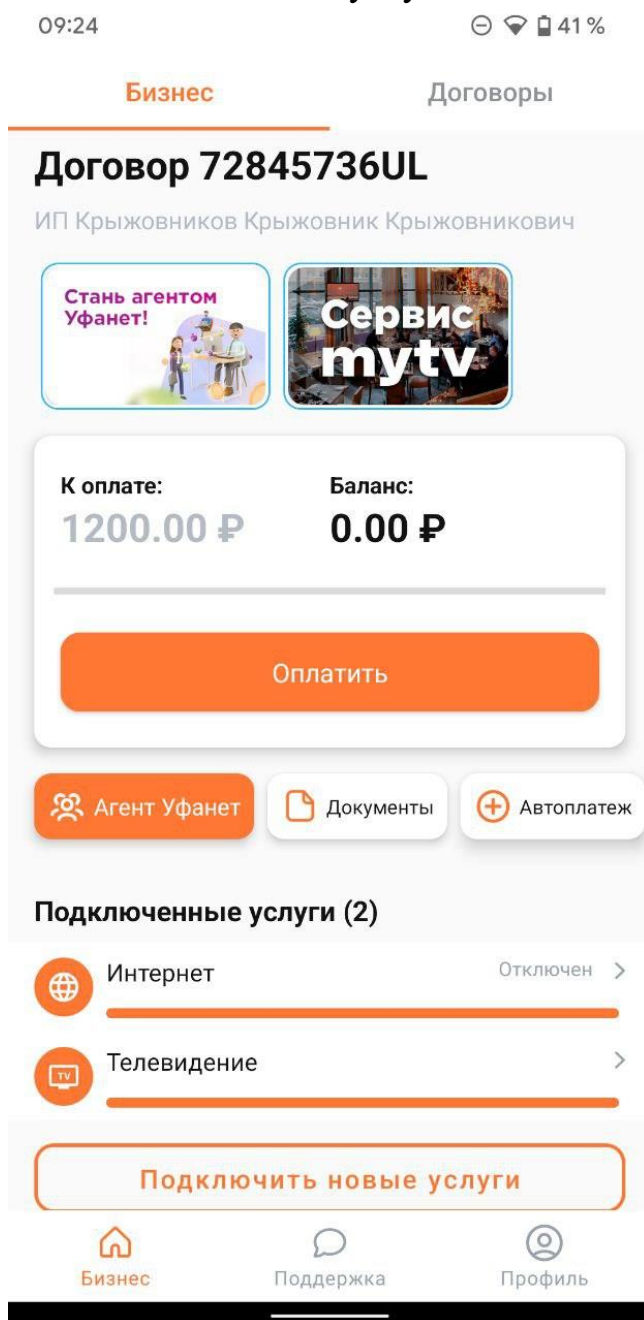
Для входа в приложение вам понадобится использовать данные, которые предоставил оператор – номер договора (логин) и пароль.



Главный экран

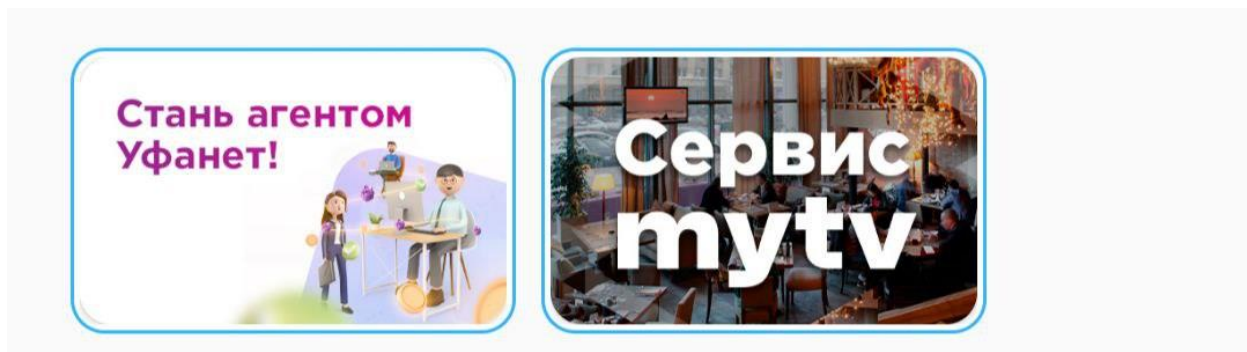
Основной экран приложения, на котором можно увидеть:

- Номер договора
- Блок историй
- Баланс и оплата
- Дополнительные действия
- Подключенные услуги
- Подключение новых услуг



Блок историй

Блок состоит из историй, которые представляют собой информационные картинки с текстом. После просмотра история попадает в конец блока.

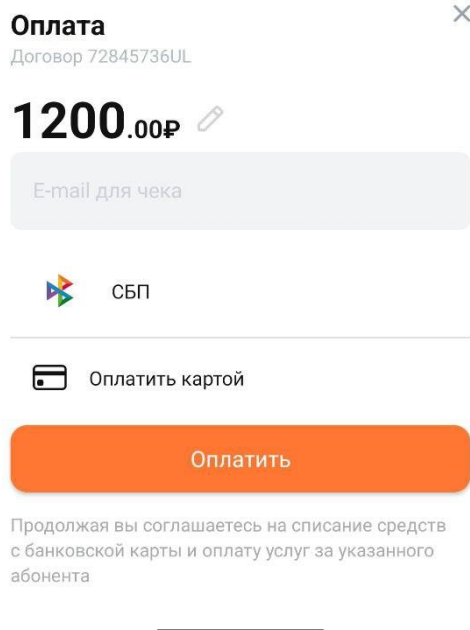
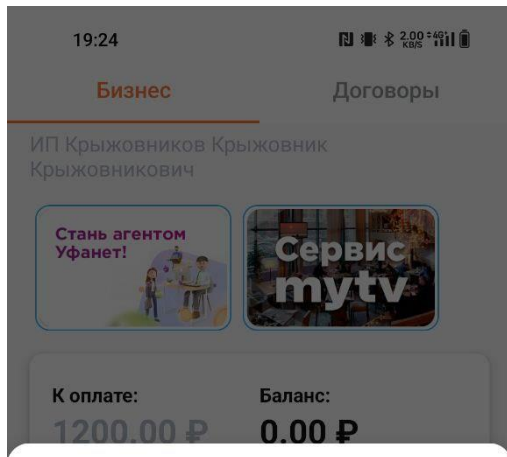


Баланс и оплата

В этом блоке отображается рекомендуемая сумма к оплате, текущий баланс договора и кнопка оплаты.

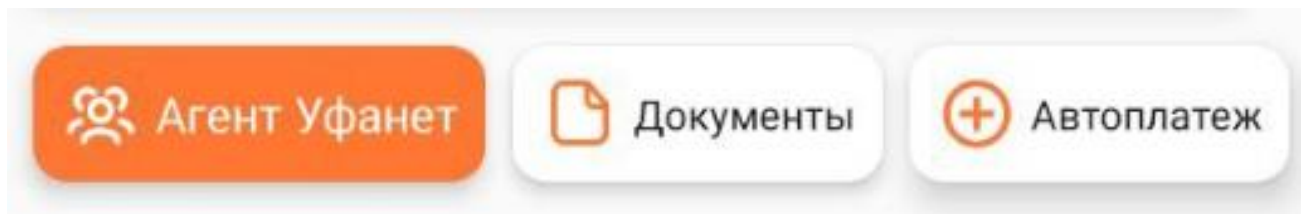
К оплате:	Баланс:
1200.00 ₺	0.00 ₺
<hr/>	
Оплатить	

В разделе оплаты можно выбрать способ оплаты, отредактировать сумму, ввести адрес электронной почты для получения чека, произвести оплату.

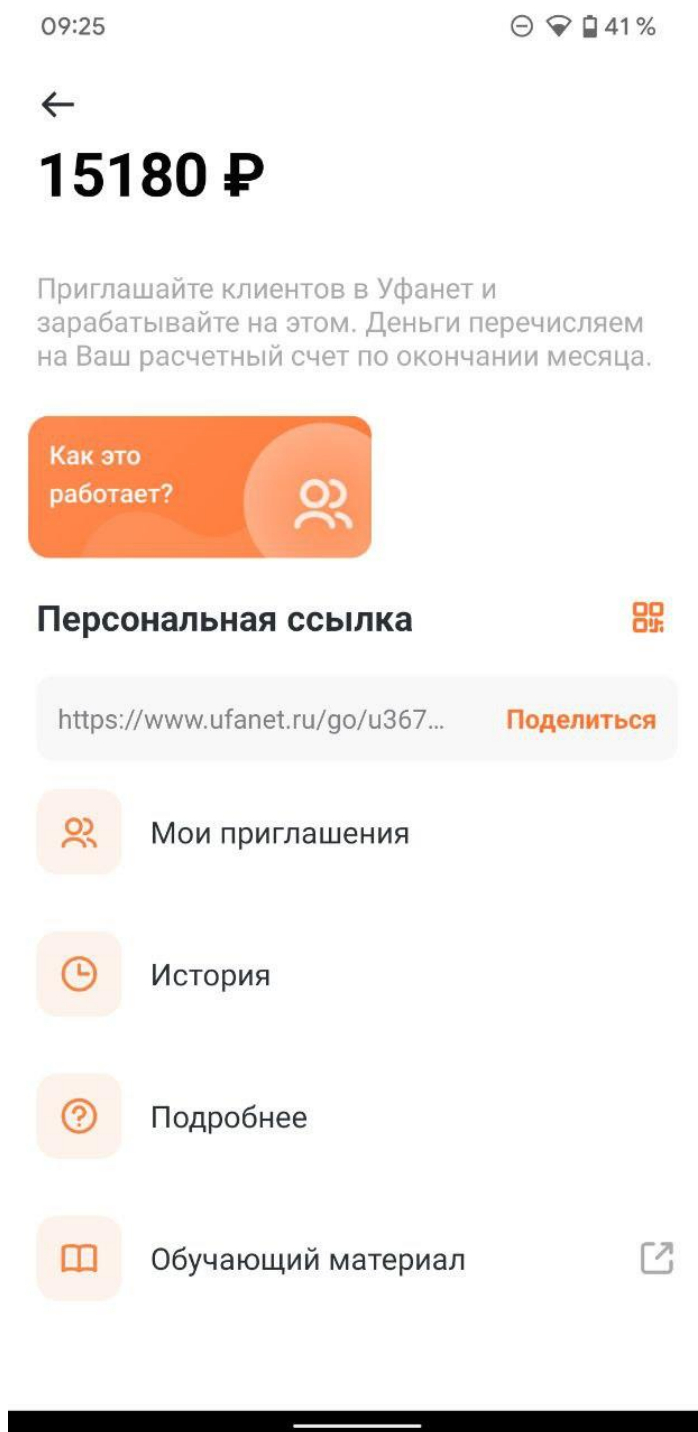


Дополнительные действия

В зависимости от доступности, в данном блоке могут отображаться раздел реферальная система, документы, автоплатеж и история платежей.



В разделе реферальной системы есть информация о программе, условия получения бонусов, персональная ссылка и qr-код для приглашения, история и дополнительные материалы.




Автоплатёж позволяет подключить автоматическое списание абонентской платы с карты, чтобы услуги всегда оставались доступными.

Автоплатеж

Договор 72845736UL

Автоплатеж - бесплатный сервис, благодаря которому всегда можно быть уверенным, что услуги будут работать.

10.00₽ 

Сумма, которая спишется при подключении автоплатежа.

В дальнейшем, будет автоматически списываться сумма, необходимая для активации услуг.

Подключить

Нажимая "Подключить", Вы соглашаетесь с [условиями](#)

В истории платежей отображается история баланса договора, поступления и списания средств.

09:25 🌐 📶 41%




< **История платежей**

Дек. 2022

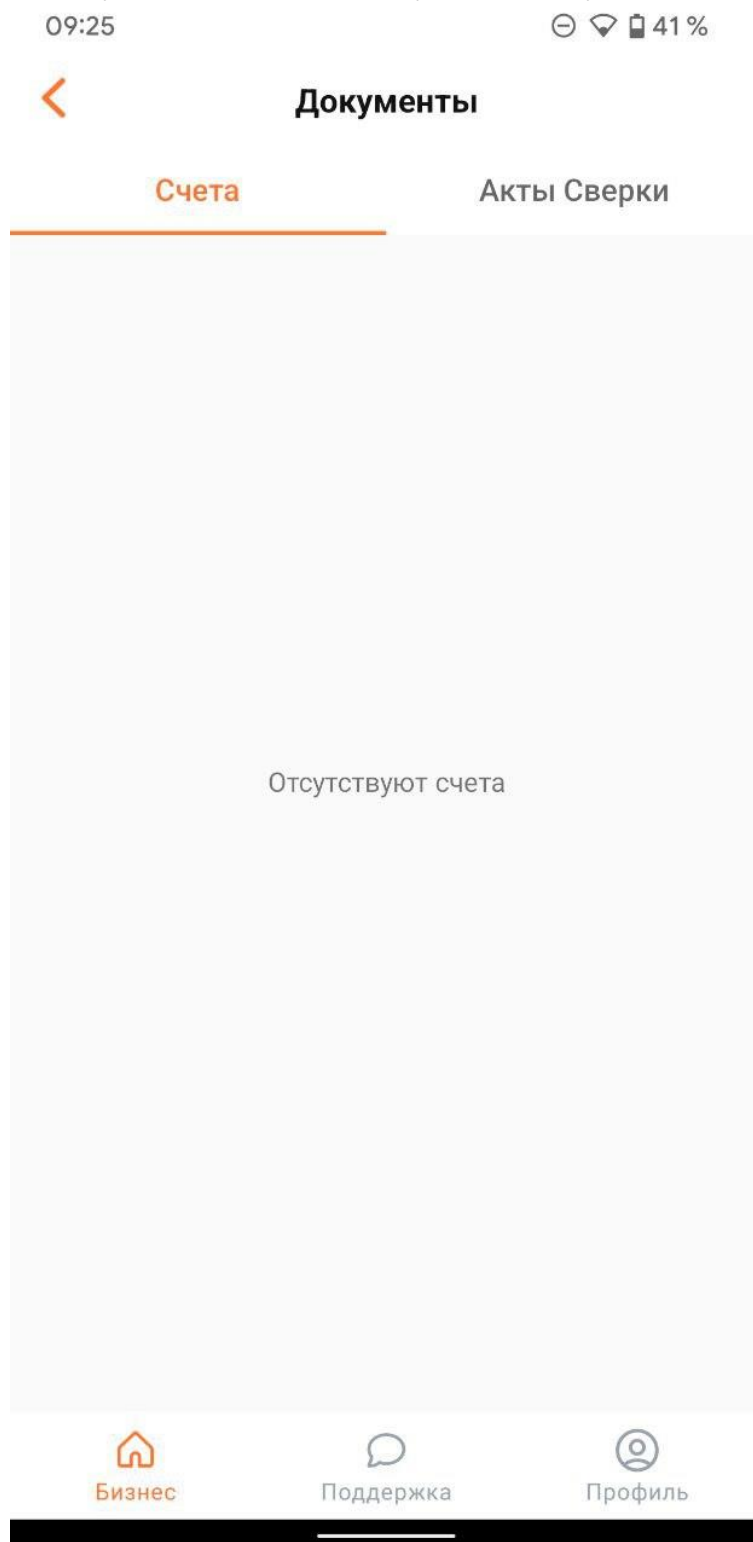
Взаимозачеты	29.12.2022	-2.00 ₺
Взаимозачеты	29.12.2022	-12.00 ₺
Пополнение	01.12.2022	+1.00 ₺
Пополнение	01.12.2022	+1.00 ₺
На начало месяца		12.00 ₺

Нояб. 2022

Пополнение	30.11.2022	+1.00 ₺
Пополнение	30.11.2022	+1.00 ₺
Пополнение	29.11.2022	+1.00 ₺
Пополнение	29.11.2022	+1.00 ₺
Пополнение	29.11.2022	+1.00 ₺

 **Бизнес**  Поддержка  Профиль

В документах можно получить доступ к счетам и актам сверки.



Подключенные услуги

Тут отображаются подключенные услуги, статус услуг. Нажав на услугу, можно увидеть экран с подробной информацией об услуге и дополнительными действиями (если таковые имеются).

Подключенные услуги (2)



Интернет

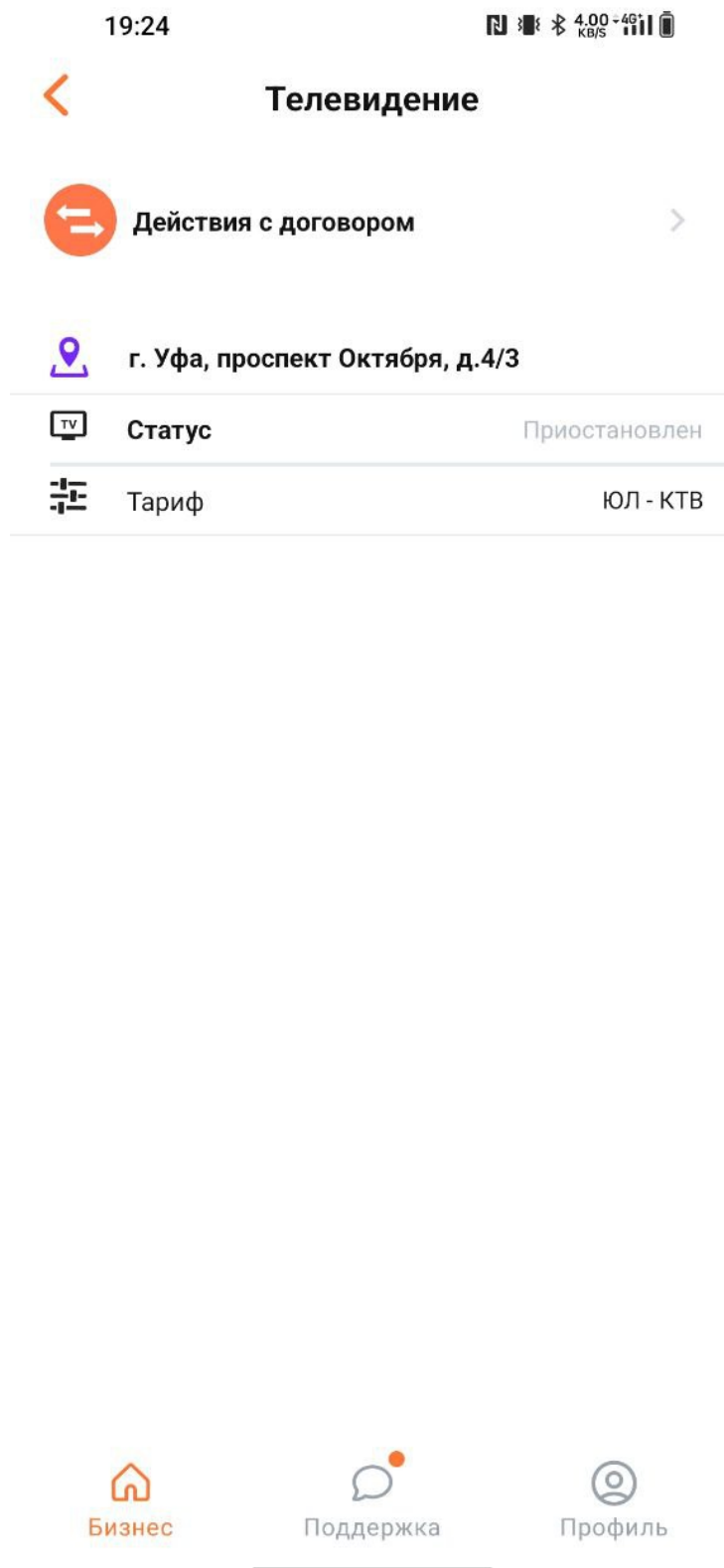
Отключен >



Телевидение



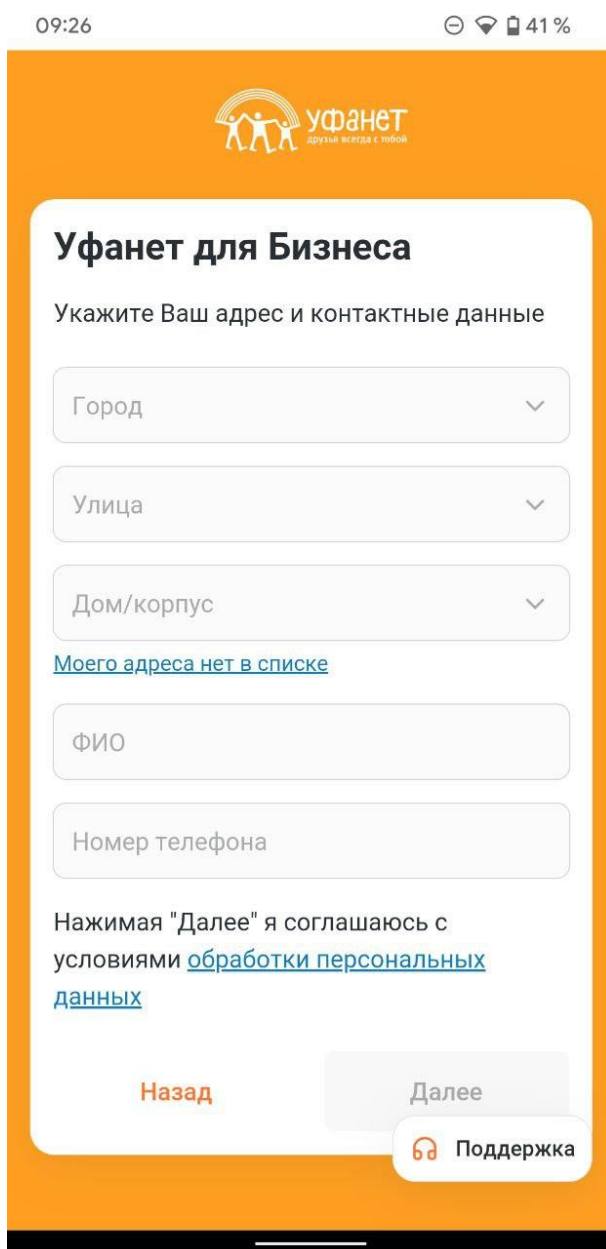
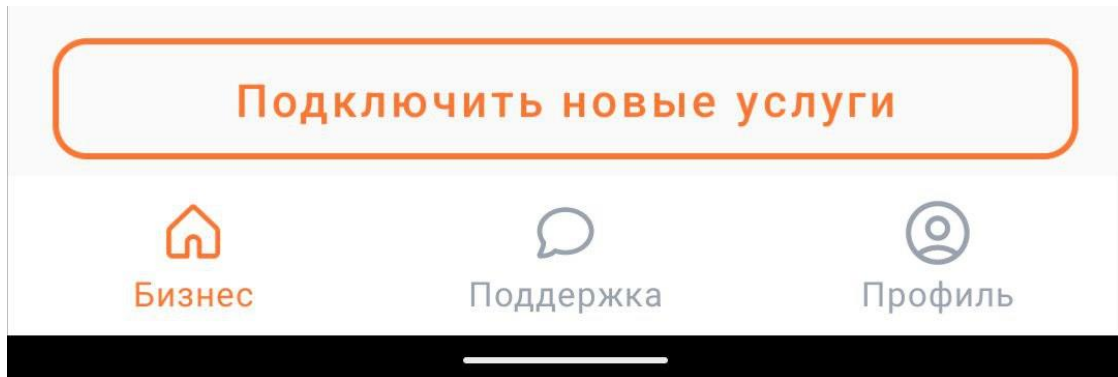
Экран с подробной информацией об услуге и дополнительными действиями на примере услуги телевидения:



В зависимости от доступности для услуги информация и дополнительные действия могут отличаться.

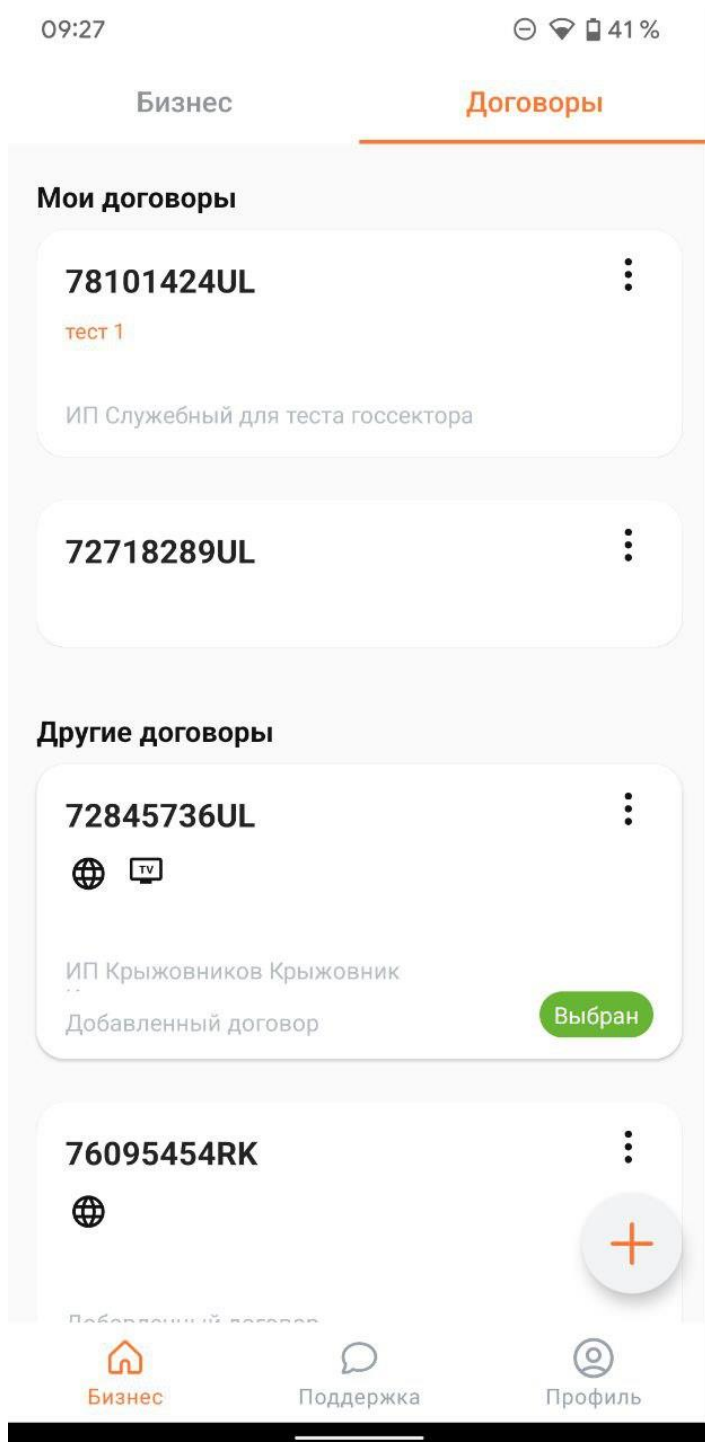
Подключение новых услуг

Нажав на кнопку «Подключить новые услуги» можно оставить заявку, которая попадет к оператору.

The image shows a form titled "Уфанет для Бизнеса" on an orange background. At the top left is the "Уфанет" logo with the tagline "другие всегда с тобой". Below the title is the instruction "Укажите Ваш адрес и контактные данные". The form contains several input fields: "Город" (City), "Улица" (Street), and "Дом/корпус" (House/Block), each with a dropdown arrow. Below these is a link: "Моего адреса нет в списке". There are also input fields for "ФИО" (Full Name) and "Номер телефона" (Phone Number). At the bottom, there is a "Назад" (Back) button and a "Далее" (Next) button. A floating "Поддержка" (Support) button is visible in the bottom right corner.

Управление договорами

Если на главном экране перейти во вкладку «договоры» можно увидеть список своих договоров, переключаться между ними, оставить заметку-комментарий к договору, а также добавить или удалить другие договоры.



Нажав на «+», можно добавить новый договор.

09:27 ⊖ 📶 🔋 41%

< **Добавить договор**

По лицевому счёту

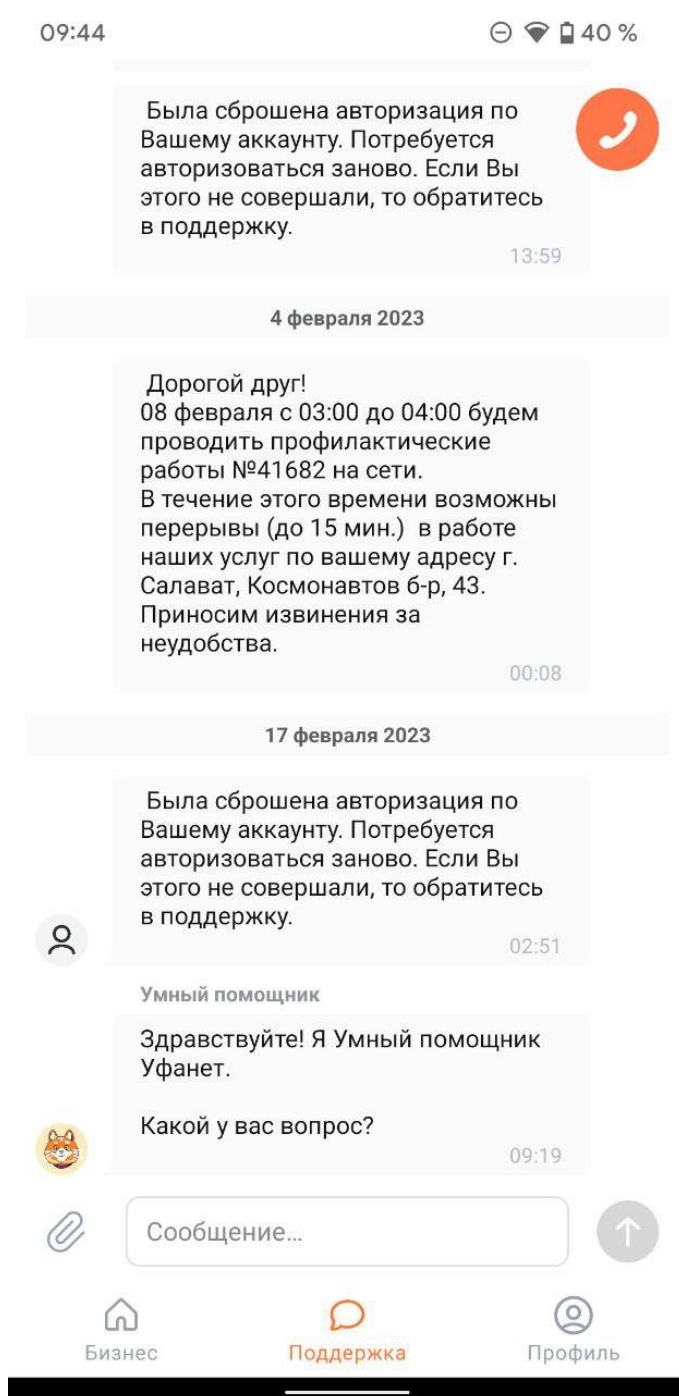
Лицевой счет

Пароль 👁

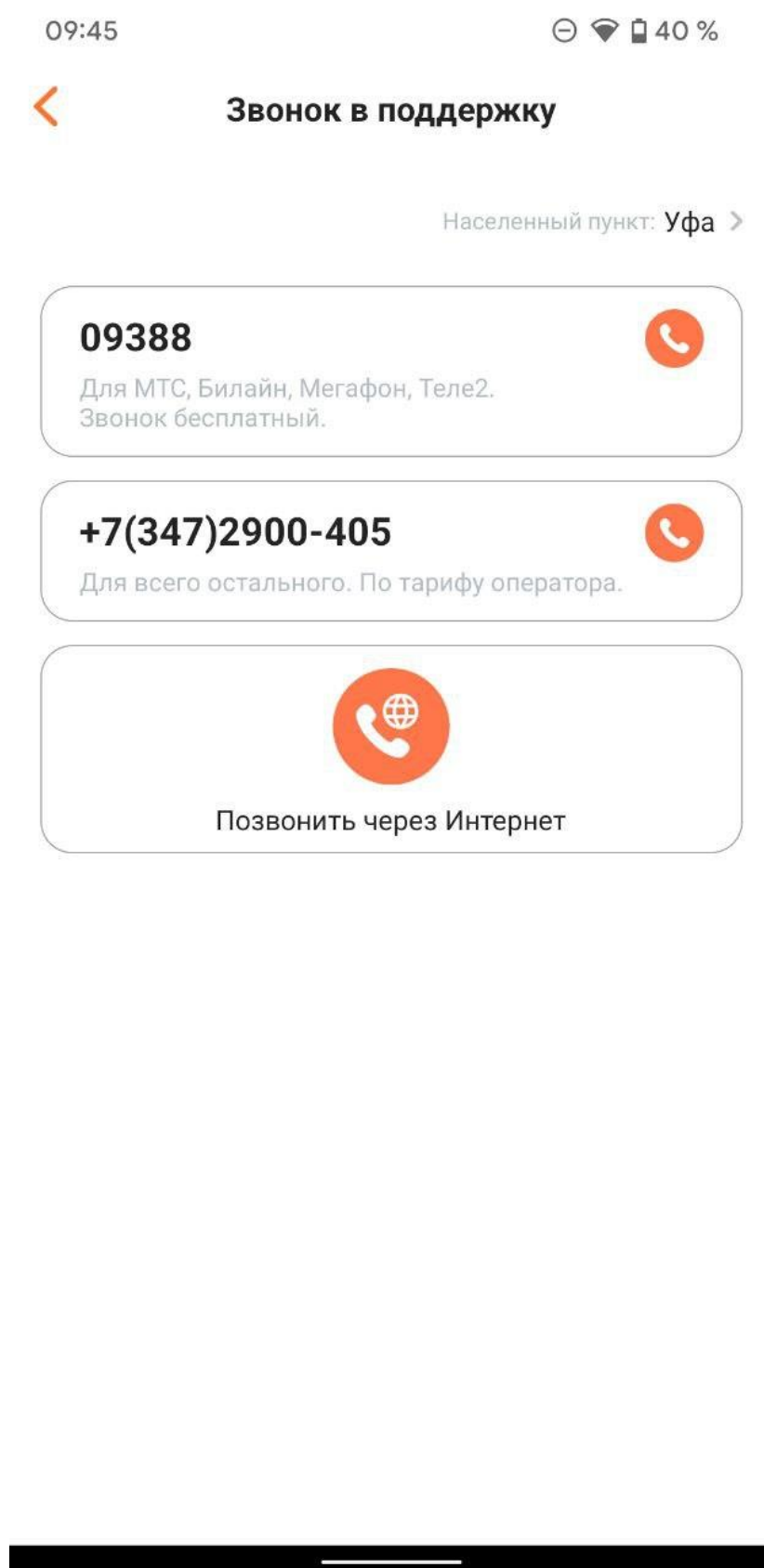
Добавить

Поддержка

На данной вкладке можно написать специалисту технической поддержки в чат.

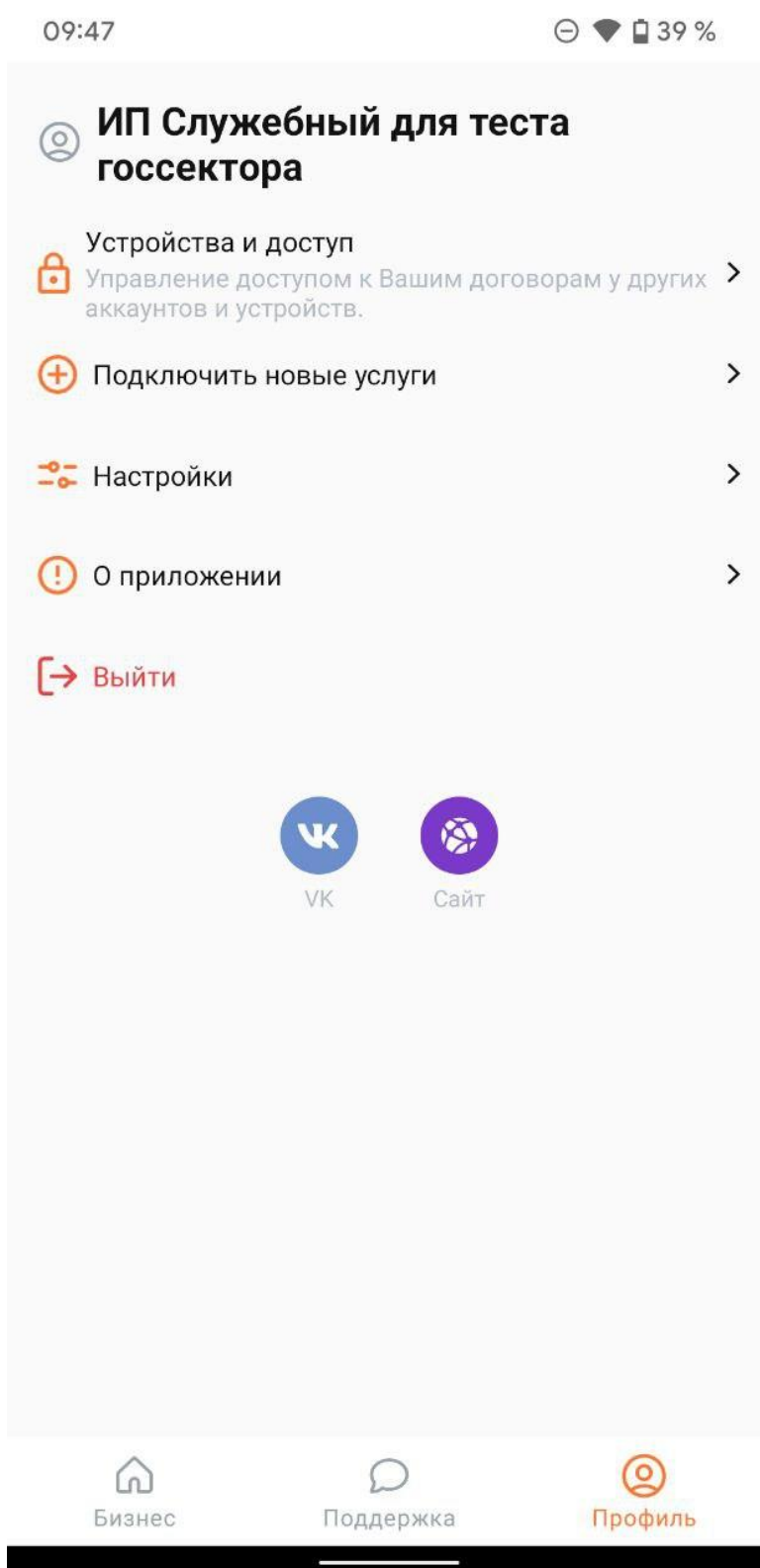


По нажатию на телефонную трубку открывается экран с контактами службы поддержки.



Профиль

Во вкладке профиль есть разделы: устройства и доступ, подключить новые услуги, настройки, о приложении.



Устройства и доступ

В разделе устройства и доступ отображаются устройства, авторизованные под текущей учетной записью. Тут можно сбросить авторизацию на всех устройствах, кроме текущего.

09:45

☾ 📶 🔋 40 %



Устройства и доступ

Устройства

Договоры



Chrome WEB WindowsNT 10.010

Версия приложения: 110.0.0.0

Активность: 17.02.2023 02:51



iPhone XS iOS 16.3

Версия приложения: 1.2.4

Активность: 17.02.2023 03:11



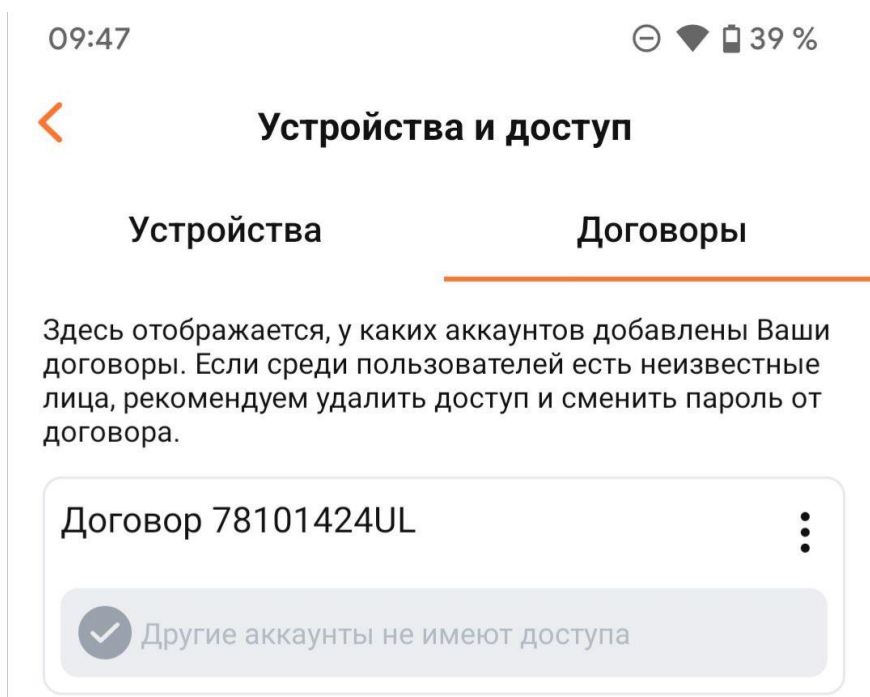
Google Pixel 3a Android 12

Версия приложения: 0.5.65-business

Активность: 17.02.2023 09:20

Устройства, авторизованные под Вашей учетной записью. Если среди них есть неизвестные, рекомендуем сбросить авторизацию и сменить пароли от договоров.


Во вкладке договоры отображаются аккаунты, у которых добавлены ваши договоры.



Подключить новые услуги

Не отличается от подключения новых услуг на главном экране.

09:26 ☾ 📶 🔋 41 %

 **уфанет**
друзья всегда с тобой

Уфанет для Бизнеса

Укажите Ваш адрес и контактные данные

Город ▼

Улица ▼

Дом/корпус ▼


[Моего адреса нет в списке](#)

ФИО

Номер телефона

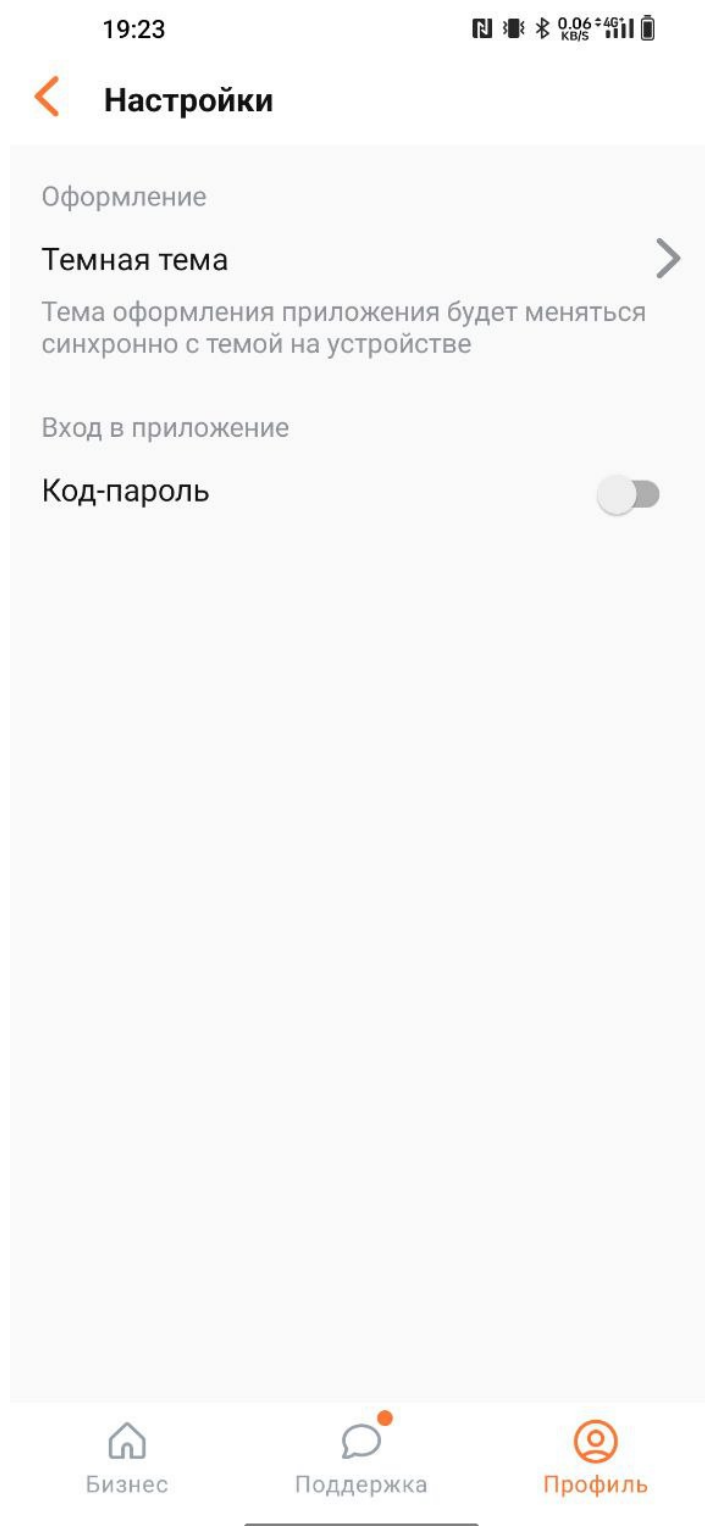
Нажимая "Далее" я соглашаюсь с условиями [обработки персональных данных](#)

Назад **Далее**

 **Поддержка**

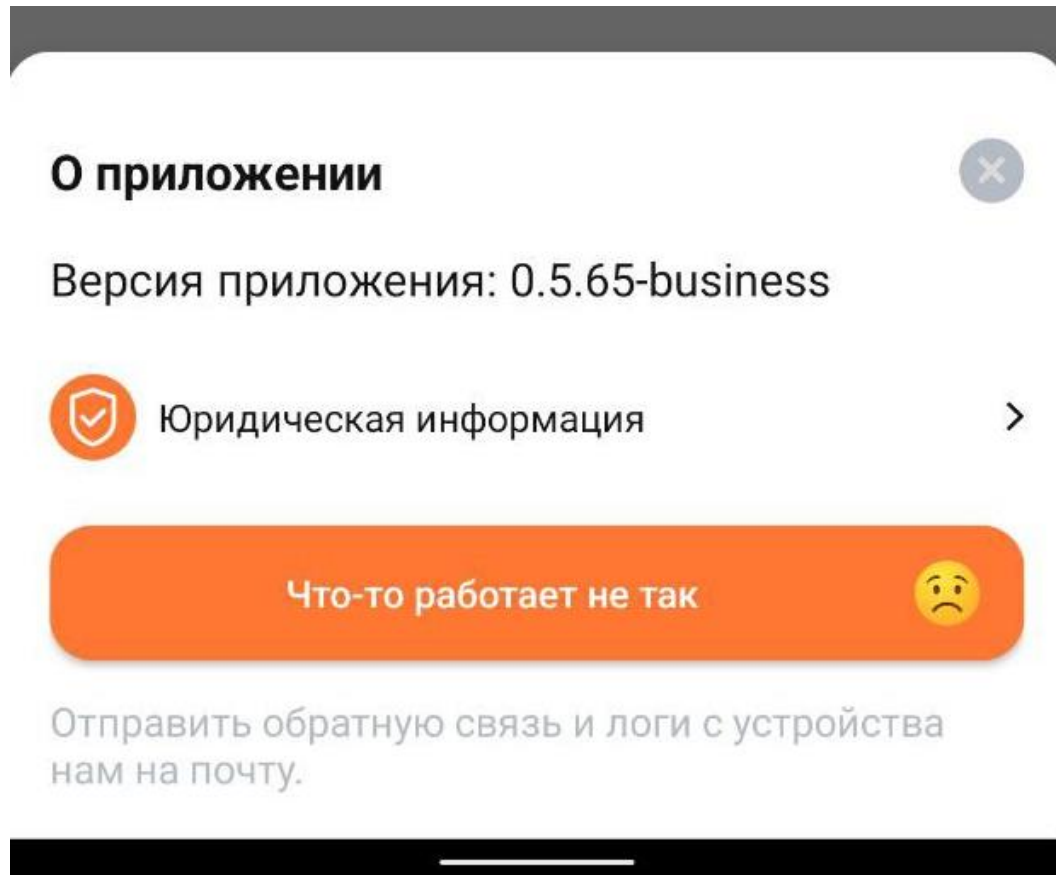
Настройки

В настройках приложения можно управлять уведомлениями, выбрать тему приложения, настроить вход с помощью код пароля или биометрии.

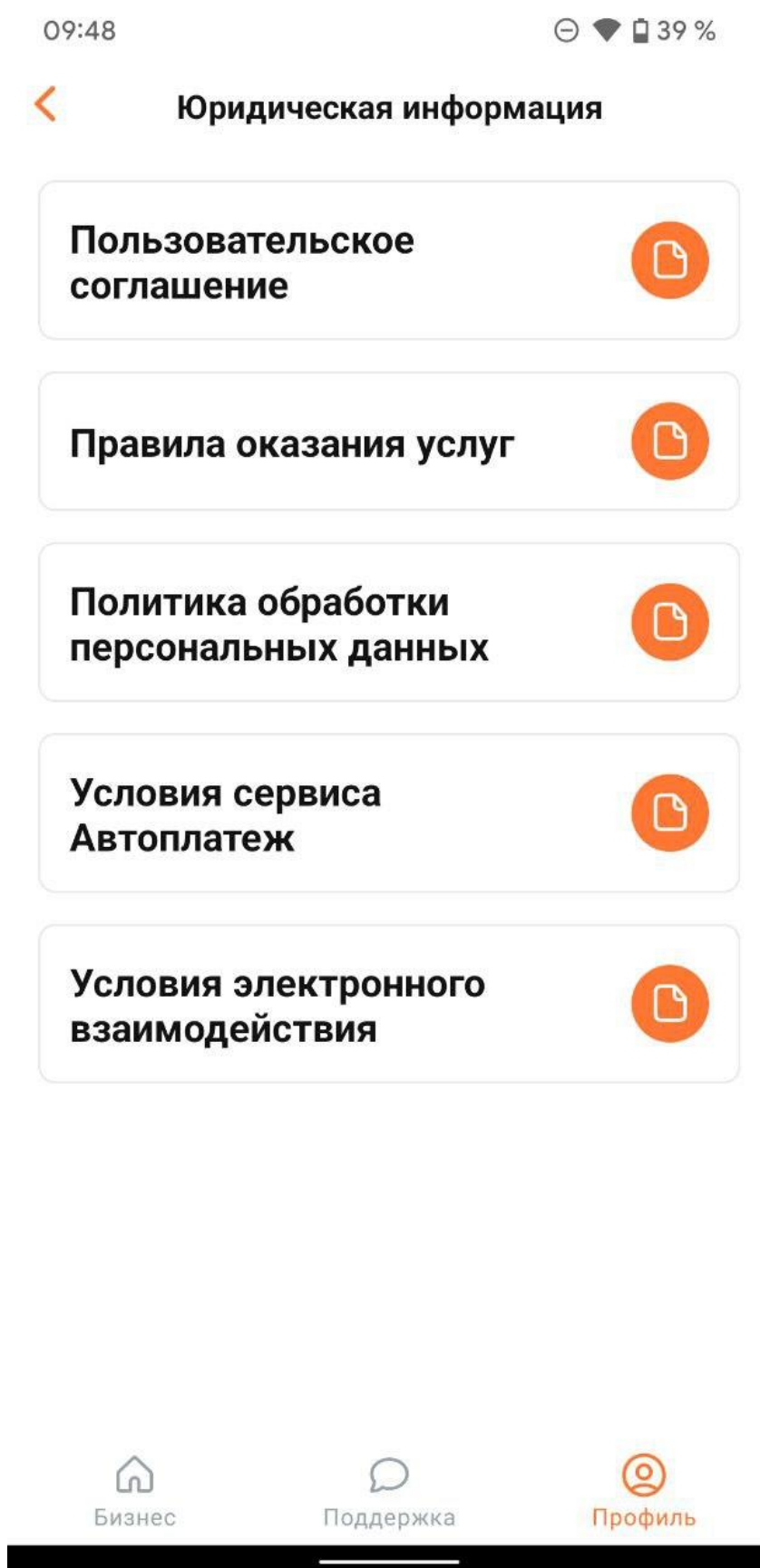


О приложении

В этом разделе можно передать обратную связь разработчикам — приложение отправляет логи на электронную почту, пользователь может добавить описание проблемы.



В разделе юридическая информация находятся все необходимые документы



Блок социальных сетей

В нижней части профиля находится кнопка для выхода из учетной записи и блок со ссылками на социальные сети.

