

Руководство
пользователя – Веб-
приложение «Личный
кабинет для бизнеса
(Web)»

Содержание

- [Описание](#)
- [Авторизация](#)
- [Экспресс-оплата](#)
- [Стать абонентом](#)
- [Главная страница](#)
- [Блок историй](#)
- [Баланс и оплата](#)
- [История баланса](#)
- [Подключенные услуги](#)
- [Действия с договором](#)
- [Управление договорами](#)
- [Чат](#)
- [Настройки](#)
- [Устройства и доступ](#)

Описание

Веб-приложение «Личный кабинет оператора для бизнеса». Позволяет абонентам оператора связи, которые являются юридическими лицами, получать информацию об услугах, управлять ими, производить оплату и связываться с технической поддержкой. Далее для примера будет веб-приложение АО «Уфанет».

Авторизация

Для входа вам понадобится использовать данные, которые предоставил оператор – номер договора (логин) и пароль.

Уфанет
друзья всегда с тобой

Вход

По договору По телефону Стать абонентом

Номер договора

Пароль

Войти

Нет времени на авторизацию?
Воспользуйтесь [экспресс-оплатой](#)

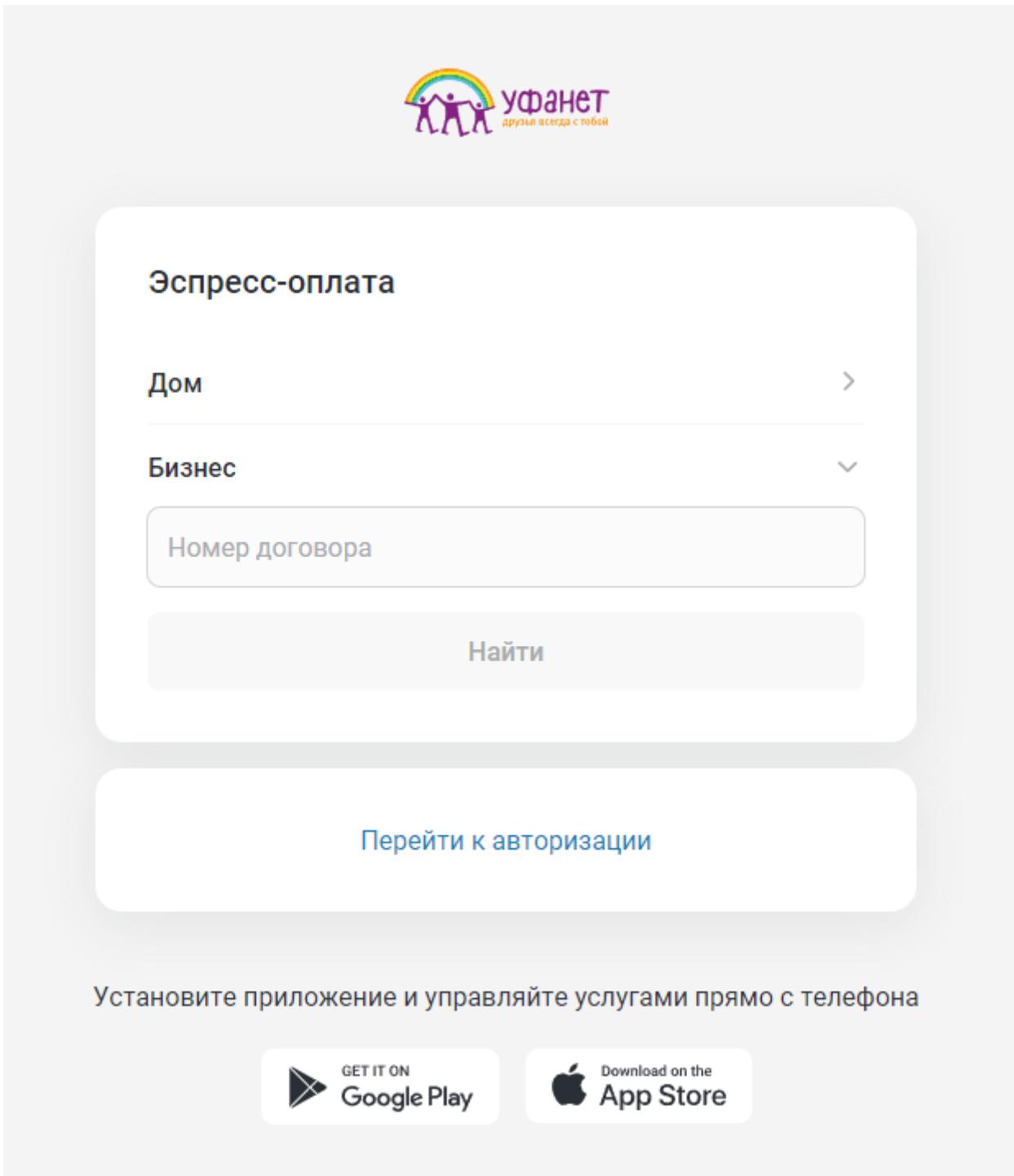
Установите приложение и управляйте услугами прямо с телефона

GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

Экспресс-оплата

На странице экспресс-оплаты можно оплатить услуги по номеру договора, не проходя авторизацию.





Экспресс-оплата

Дом >

Бизнес v

Номер договора

Найти

[Перейти к авторизации](#)

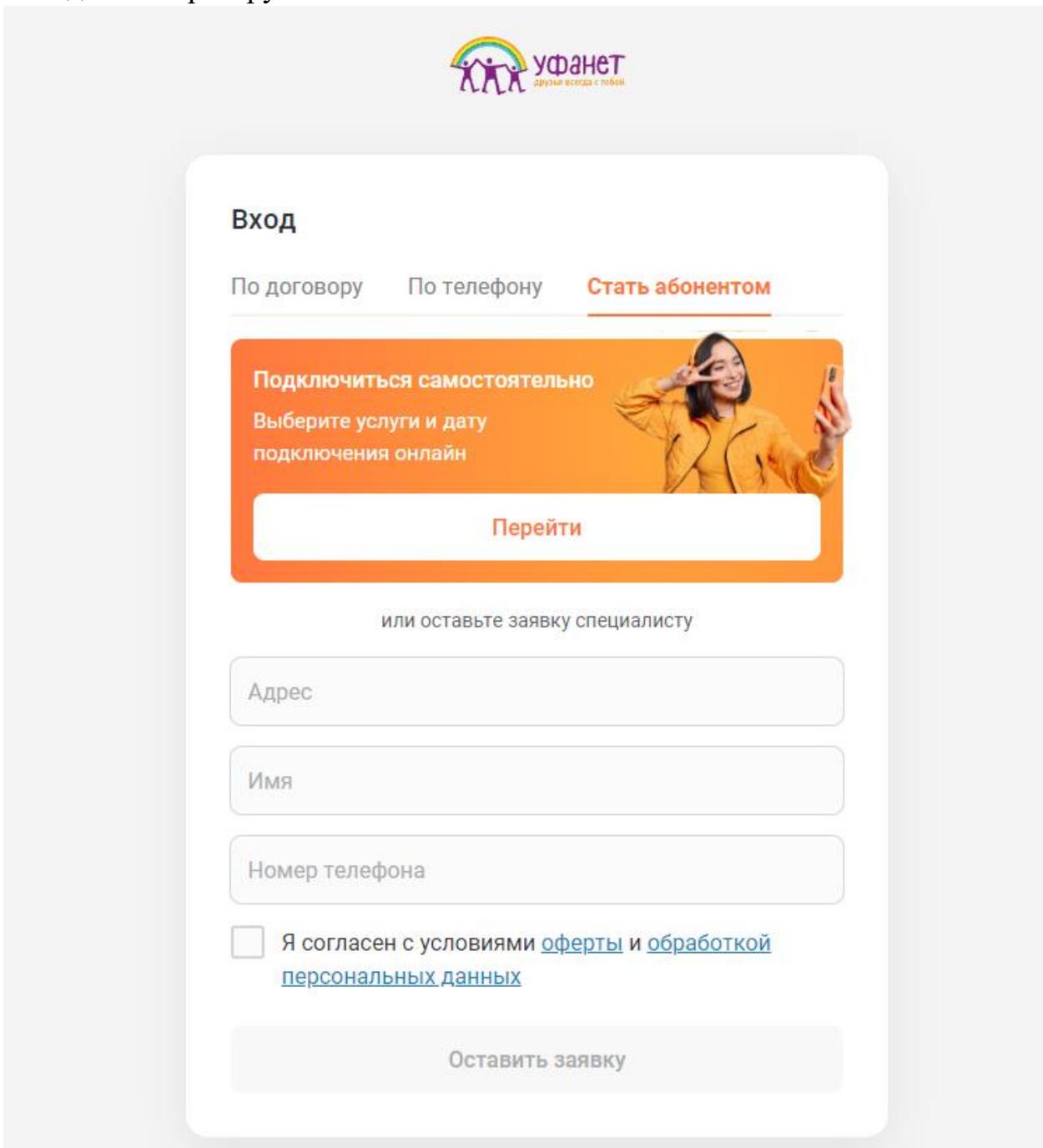
Установите приложение и управляйте услугами прямо с телефона

 GET IT ON
Google Play

 Download on the
App Store

Стать абонентом

На этой странице можно оставить заявку на подключение услуг, которая попадёт к оператору.





Вход

По договору По телефону **Стать абонентом**

Подключиться самостоятельно
Выберите услуги и дату подключения онлайн



Перейти

или оставьте заявку специалисту

Адрес

Имя

Номер телефона

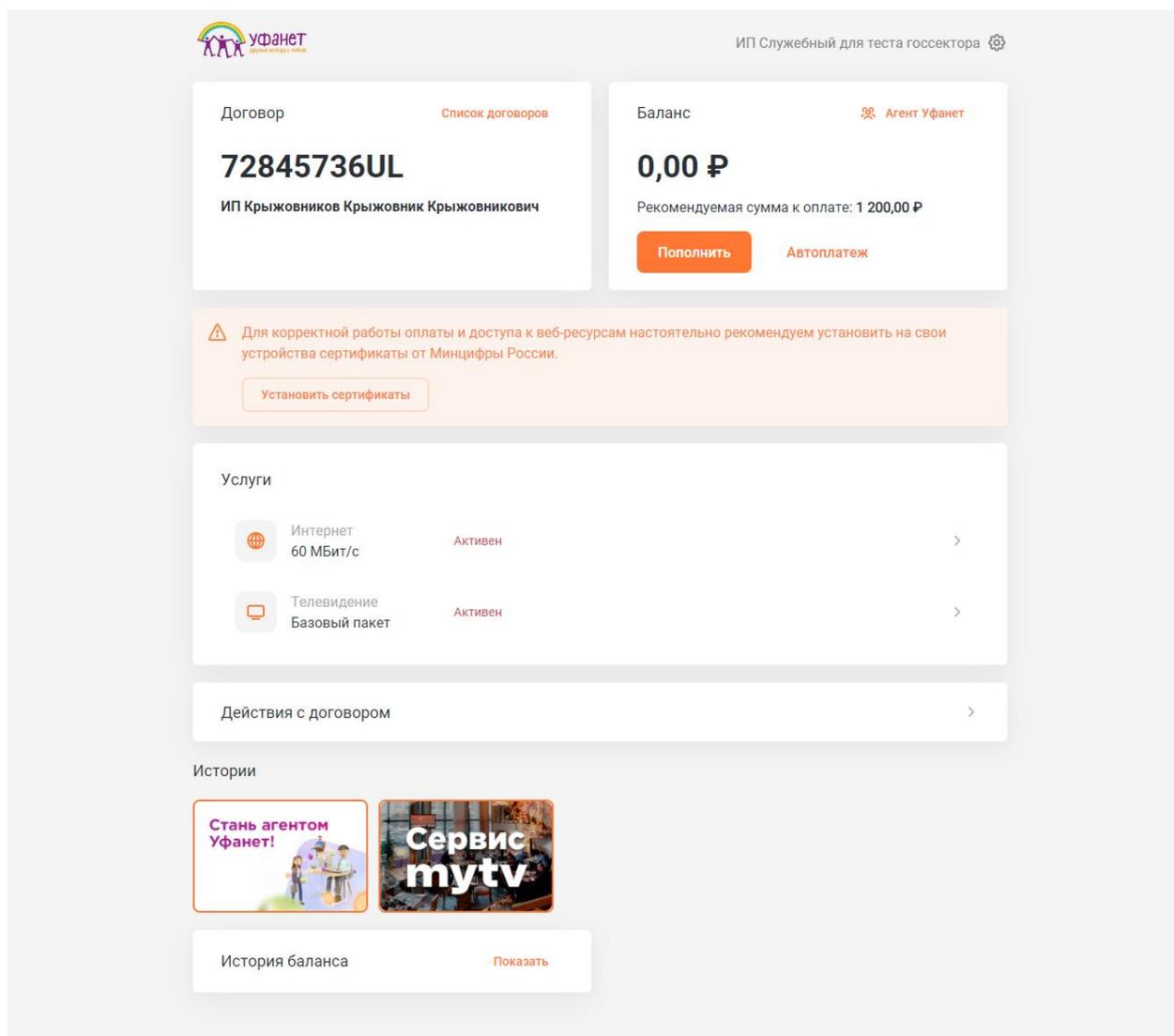
Я согласен с условиями [оферты](#) и [обработкой персональных данных](#)

Оставить заявку

Главная страница

Основная страница, на которой можно увидеть:

- Номер договора и адрес
- Блок историй
- Баланс и оплата
- История баланса
- Подключенные услуги
- Действия с договором



Блок историй

Блок состоит из историй, которые представляют собой информационные картинки с текстом. После просмотра история попадает в конец блока.

Истории



Баланс и оплата

В этом блоке отображается рекомендуемая сумма к оплате, текущий баланс договора и кнопка оплаты. В зависимости от доступности, в данном блоке могут отображаться раздел реферальной системы и автоплатеж.

Баланс Агент Уфанет

0,00 ₺

Рекомендуемая сумма к оплате: 1 200,00 ₺

Пополнить Автоплатеж

В разделе оплаты можно отредактировать сумму, ввести адрес электронной почты для получения чека, произвести оплату.

Оплата услуг ×

Сумма

1200.00

Получить чек по электронной почте

Я согласен на списание средств с моей банковской карты и оплату услуг за указанного абонента

Отменить Продолжить

В разделе реферальной системы есть информация о реферальной программе, условия получения бонусов, персональная ссылка и qr-код, история.

15180 рублей

Приглашайте клиентов в Уфанет и зарабатывайте на этом. Деньги перечисляем на Ваш расчетный счет по окончании месяца

Как это работает?

Персональная ссылка

<https://www.ufanet.ru/go/u3678037> [Скопировать](#)

- Мои приглашения
- История
- Подробнее об акции

Автоплатёж позволяет подключить автоматическое списание абонентской платы с карты, чтобы услуги всегда оставались доступными.

Автоплатеж

Автоплатеж - бесплатный сервис, благодаря которому всегда можно быть уверенным, что услуги будут работать

В момент окончания услуги, при нехватке средств на счете для ее продления, оплата пройдет автоматически

Нажимая "Подключить" вы соглашаетесь с [условиями](#)

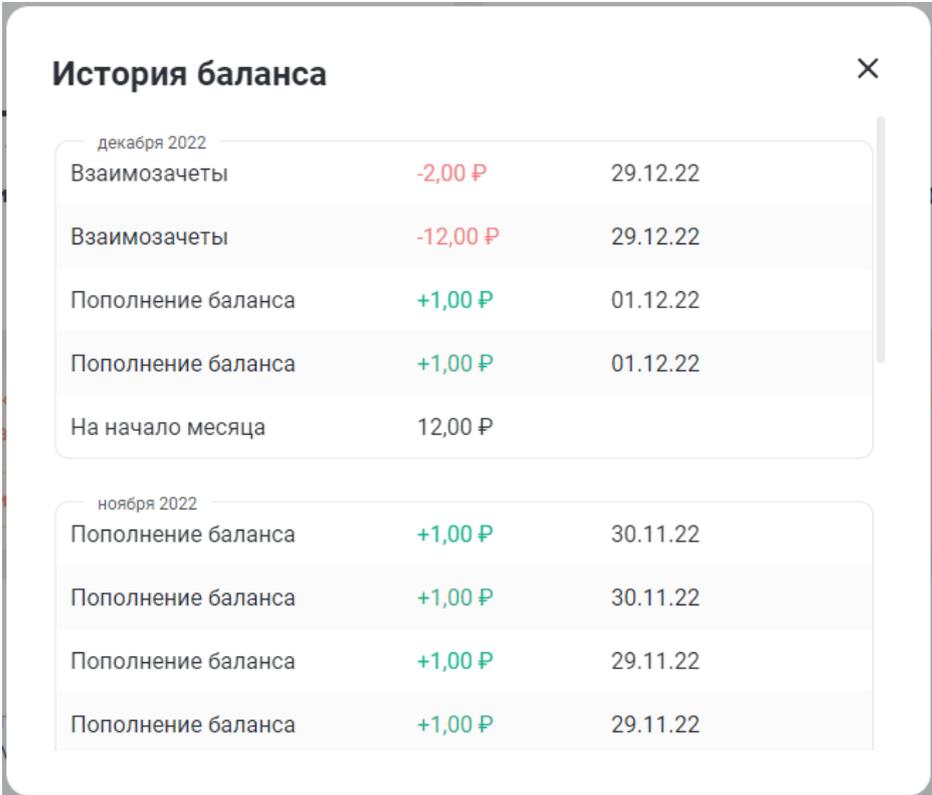
Сумма

*Сумма, которая спишется при подключении автоплатежа
В дальнейшем, будет списываться необходимая сумма

[Отменить](#) [Подключить](#)

История баланса

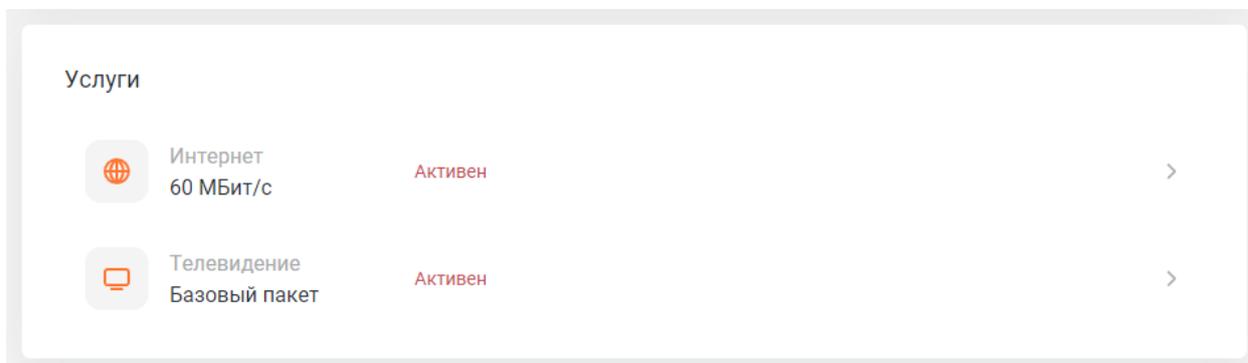
В истории баланса отображается история баланса договора, поступления и списания средств.



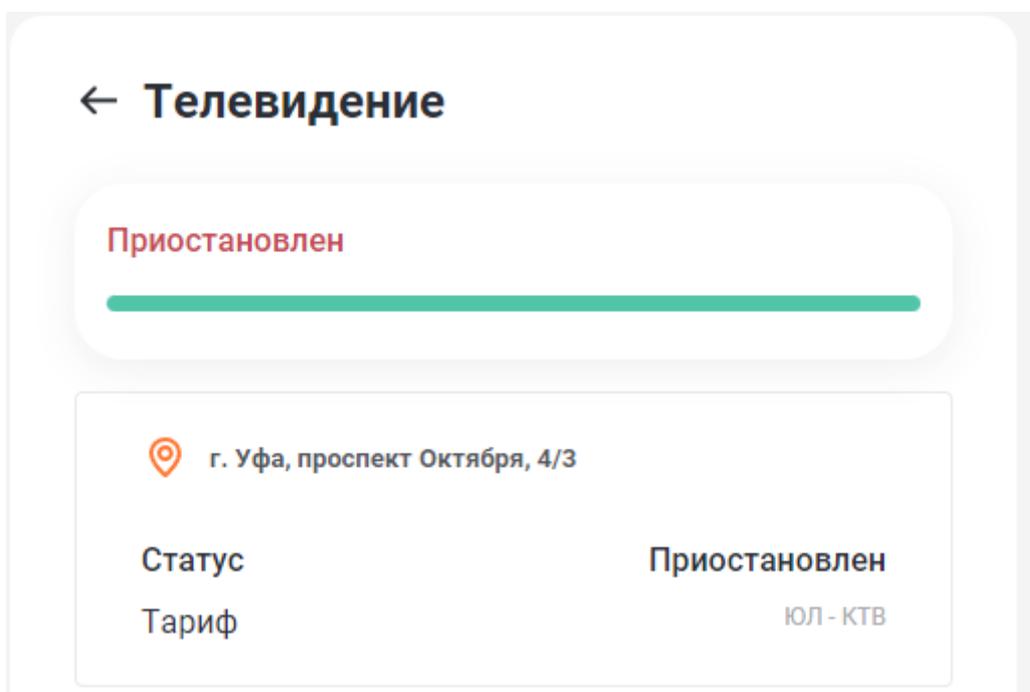
История баланса			×
декабря 2022			
Взаимозачеты	-2,00 ₺	29.12.22	
Взаимозачеты	-12,00 ₺	29.12.22	
Пополнение баланса	+1,00 ₺	01.12.22	
Пополнение баланса	+1,00 ₺	01.12.22	
На начало месяца	12,00 ₺		
ноября 2022			
Пополнение баланса	+1,00 ₺	30.11.22	
Пополнение баланса	+1,00 ₺	30.11.22	
Пополнение баланса	+1,00 ₺	29.11.22	
Пополнение баланса	+1,00 ₺	29.11.22	

Подключенные услуги

Тут отображаются подключенные услуги и их статус. Нажав на услугу, можно увидеть более подробную информацию об услуге.



Подробная информация об услуге на примере услуги телевидения:



Действия с договором

В этом блоке отображаются активные заявки, которые были оставлены по договору и список доступных действий.

Действия с договором ▼

Активные заявки

Выдача копии договора Заявка создана: 19.09.22	>
Детализация вызовов Заявка создана: 09.09.22	>
Смена тарифа Заявка создана: 09.09.22	>
Детализация вызовов Заявка создана: 31.08.22	>
Смена тарифа Заявка создана: 31.08.22	>
Смена тарифа	>

Доступные действия

Смена тарифа	>
Возобновление договора	>
Смена реквизитов	>
Переоформление	>
Реорганизация	>
Пролонгация	>
Выдача копии договора	>
Приостановление договора	>
Статический IP (Подключить)	>

Можно выбрать нужное действие из списка доступных, например смена тарифа:

Смена тарифа ×

Заполните параметры ниже и оставьте заявку. Мы свяжемся с Вами.

Дата звонка*

Контактный телефон*

Электронная почта*

С какого числа*

* Обязательные поля

Оставить заявку

Управление договорами

Если в блоке с информацией по договору выбрать «список договоров» можно увидеть список своих договоров, переключаться между ними, оставить заметку-комментарий к договору, а также добавить или удалить другие договоры.

Список договоров



Поиск по номеру и адресу

72845736UL

Выбран



Добавленный договор

78101424UL



тест 1

72718289UL



76095454RK



Добавленный договор

Нажав на «добавить новый договор», можно добавить договор номеру договора и паролю.

Добавление договора X

Дом >

Бизнес v

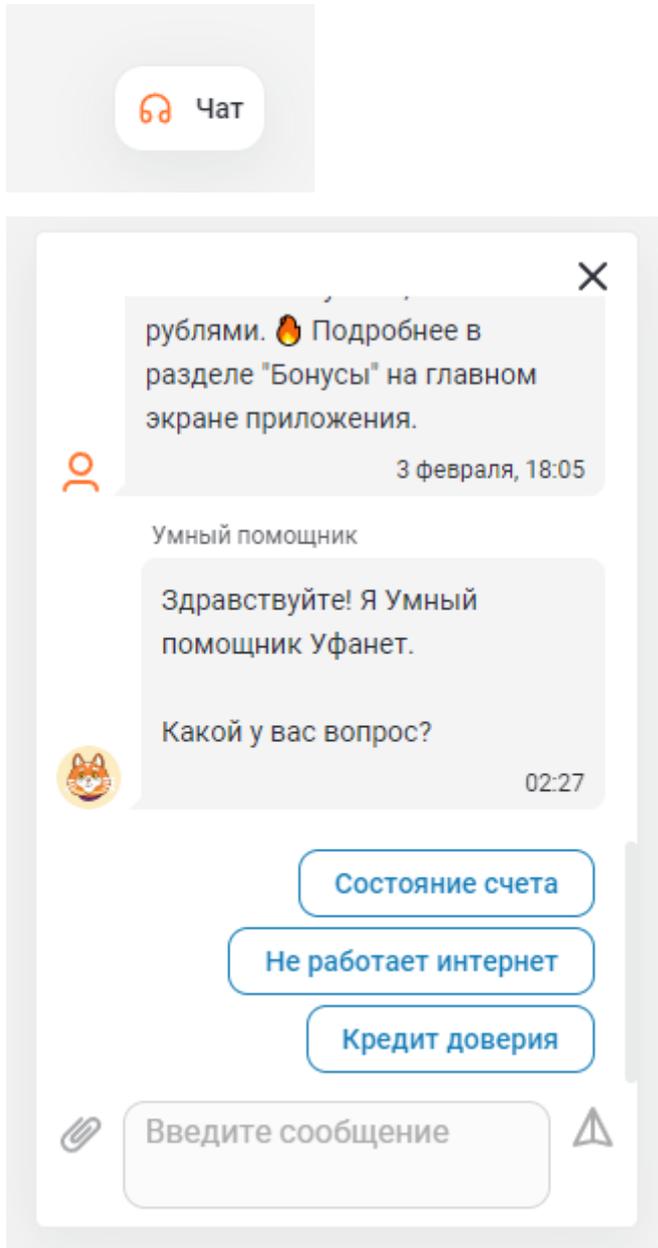
Номер договора

Пароль 

Добавить

Чат

В правом нижнем углу доступен чат с технической поддержкой, где можно связаться с оператором поддержки.



Настройки

По нажатию на шестеренку в правом верхнем углу можно увидеть меню с разделом устройства и доступ, а также кнопкой выхода.

ИП Служебный для теста госсектора 

ИП Служебный для теста
госсектора 

 Устройства и доступ >

 Выйти из личного
кабинета

Устройства и доступ

В разделе устройства и доступ отображаются устройства, авторизованные под текущей учетной записью. Тут можно сбросить авторизацию на всех устройствах, кроме текущего.

Устройства и доступ ×

Устройства Договоры

Устройства, авторизованные под Вашей учетной записью. Если среди них есть неизвестные, рекомендуем сбросить авторизацию и сменить пароли от договоров

 **WindowsNT 10.010**
Chrome 110.0.0.0
Активность: 17.02.23, 02:51:10

Сбросить все устройства

На всех устройствах, кроме текущего, потребуется повторная авторизация

Во вкладке договоры отображаются аккаунты, у которых добавлены ваши договоры.

Устройства и доступ ×

Устройства **Договоры**

Здесь отображается, у каких аккаунтов добавлены Ваши договоры. Если среди пользователей есть неизвестные лица, рекомендуем удалить доступ и изменить пароль от договора

72658068
Уфа, проспект Октября, 4

 792*****249 

 793*****666 

72658072
Уфа, проспект Октября, 4