

Руководство пользователя – Личный кабинет оператора (Android)

Содержание

- [Описание](#)
- [Авторизация](#)
- [Главный экран](#)
- [Блок историй](#)
- [Баланс и оплата](#)
- [Дополнительные действия](#)
- [Подключенные услуги](#)
- [Подключение новых услуг](#)
- [Управление договорами](#)
- [Поддержка](#)
- [Профиль](#)
- [Контактный номер](#)
- [Устройства и доступ](#)
- [Подключить новые услуги](#)
- [Обращения](#)
- [Настройки](#)
- [О приложении](#)
- [Блок социальных сетей](#)

Описание

Мобильное приложение «Личный кабинет оператора». Позволяет абонентам оператора связи получать информацию об услугах, управлять ими, производить оплату и связываться с технической поддержкой. Далее для примера будет использоваться версия приложения 1.92.34 АО «Уфанет».

Авторизация

Для входа в приложение реализованы 2 варианта:

1. Вход по логину и паролю
2. Вход по номеру телефона

Для входа по логину и паролю вам понадобится использовать данные, которые предоставил оператор – номер договора (логин) и пароль.

Привет, друг!



Вход по договору

Вход по телефону



Лицевой счет



Пароль



Далее

Для входа по номеру телефона вам необходимо использовать номер телефона, который связан с договором. Для авторизации необходимо позвонить с этого номера телефона.

Привет, друг!



Вход по договору

Вход по телефону



Номер телефона

Телефон должен быть указан в качестве телефона управления
услугами по договору.
Для авторизации нужно будет совершить звонок.

Далее



Вход по телефону

Позвоните с указанного номера
+7 (999) 999-99-99
на номер телефона:

8 (800) 700-87-27

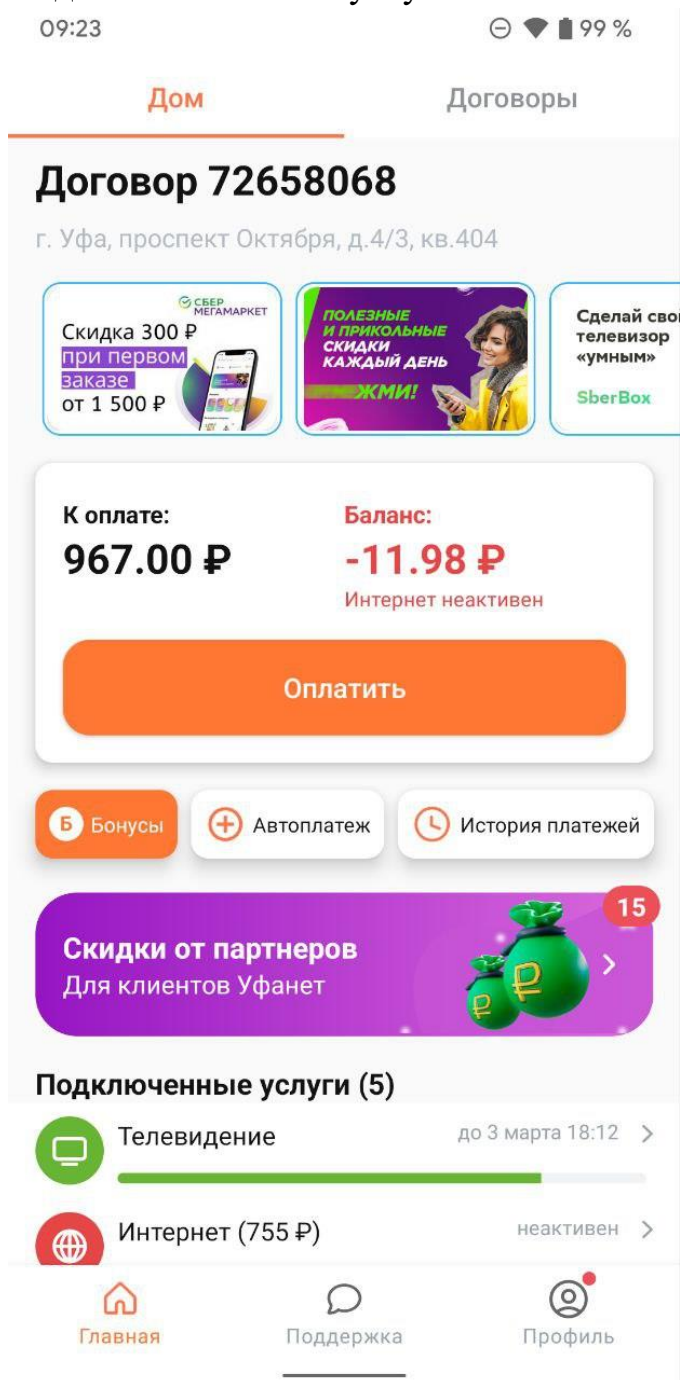
В течение 58 секунд...
При звонке наш робот авторизует вас.
Звонок бесплатный.



Главный экран

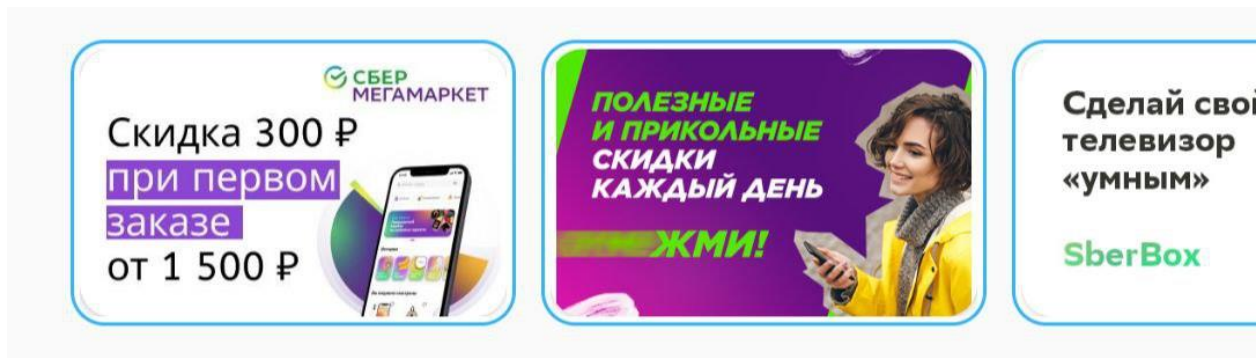
Основной экран приложения, на котором можно увидеть:

- Номер договора и адрес
- Блок историй
- Баланс и оплата
- Дополнительные действия
- Подключенные услуги
- Подключение новых услуг



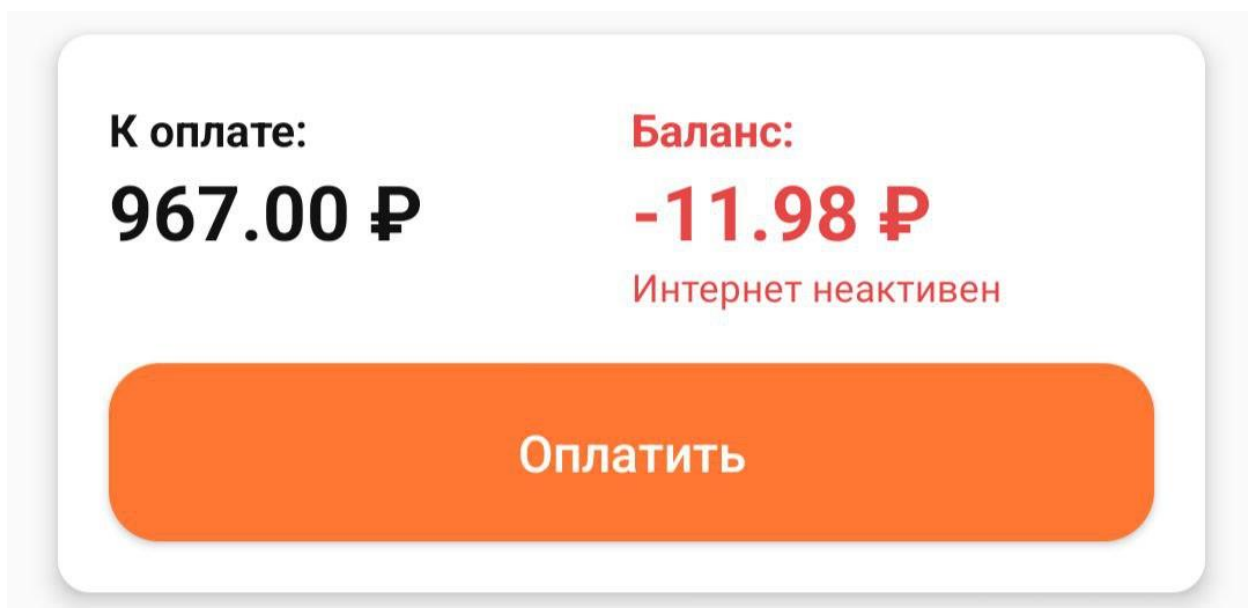
Блок историй

Блок состоит из историй, которые представляют собой информационные картинки с текстом. После просмотра история попадает в конец блока.

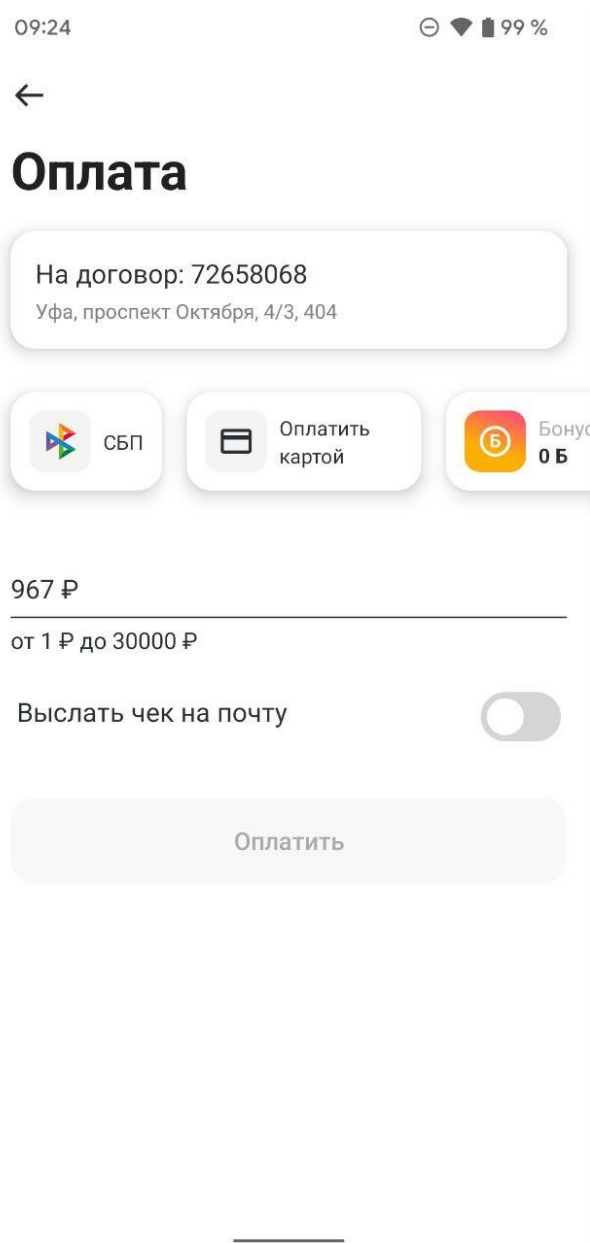


Баланс и оплата

В этом блоке отображается рекомендуемая сумма к оплате, текущий баланс договора и кнопка оплаты.

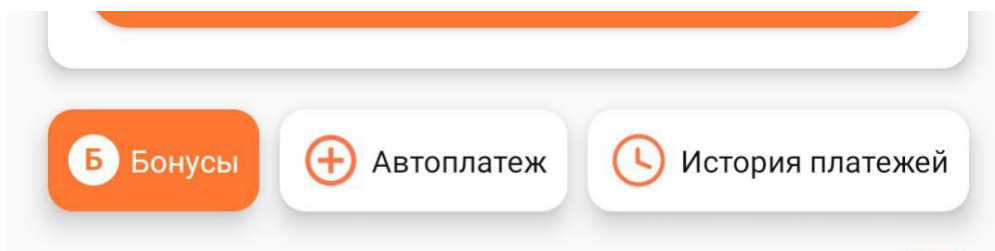


В разделе оплаты можно выбрать способ оплаты, отредактировать сумму, ввести адрес электронной почты для получения чека, произвести оплату.



Дополнительные действия

В зависимости от доступности, в данном блоке могут отображаться раздел «бонусы», автоплатёж, история платежей, кредит доверия.



В разделе бонусов есть информация о бонусной программе, условия получения бонусов, ссылка и qr-код для приглашения друга, пополнение договора бонусами, история.

09:24    99 %



У Вас пока нет баллов 😞

Приглашайте друзей в Уфанет по персональной ссылке и получайте баллы

Как это
работает?



Персональная ссылка



<https://www.ufanet.ru/go/a390...>

Поделиться



Пополнить договор баллами



Мои приглашения

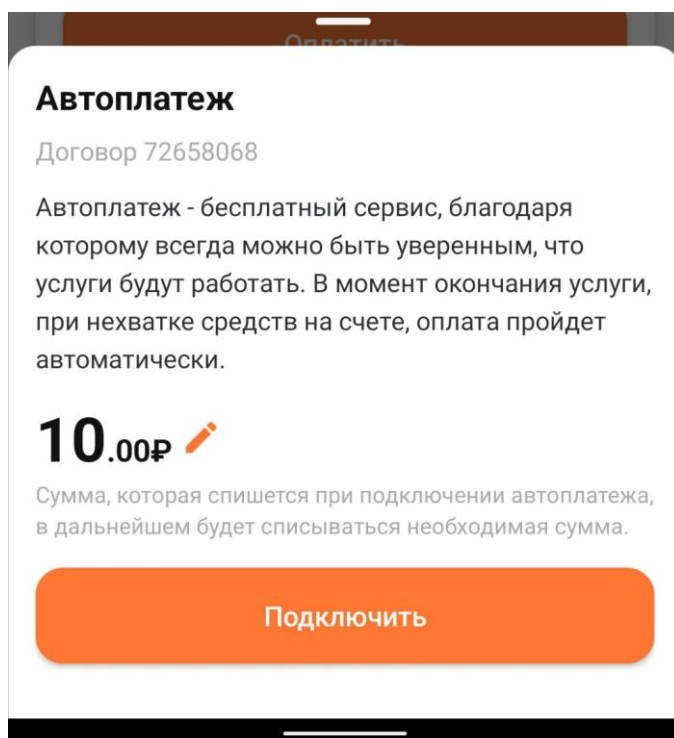


История



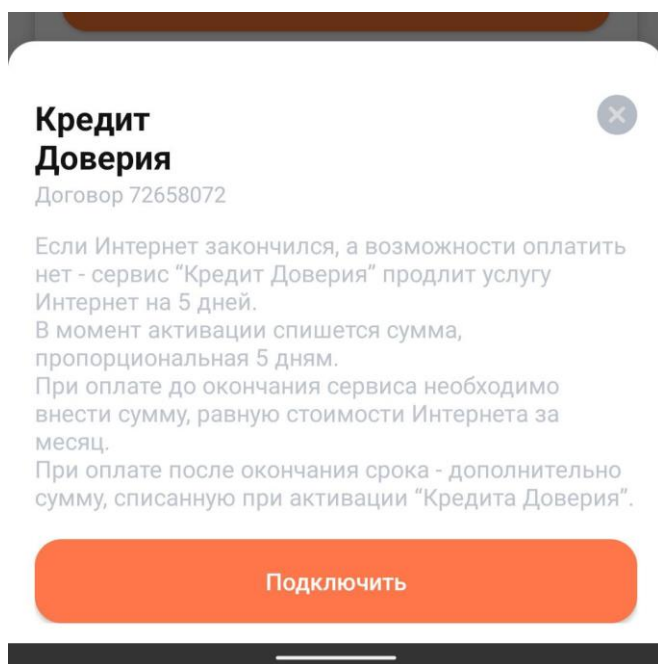
Подробнее об акции

Автоплатёж позволяет подключить автоматическое списание абонентской платы с карты, чтобы услуги всегда оставались доступными.



В истории платежей отображается история баланса договора, поступления и списания средств.

Кредит доверия позволяет продлить доступ к услуге интернет, если нет возможности оплатить прямо сейчас. Доступна к подключению, только если на данный момент услуга интернет не оплачена.



Подключенные услуги

Тут отображаются подключенные услуги, статус услуг, дата окончания учетного периода. Нажав на услугу, можно увидеть экран с подробной информацией об услуге и дополнительными действиями (если таковые имеются).

Подключенные услуги (5)



Телевидение

до 3 марта 18:12 >



Интернет (755 ₽)

неактивен >



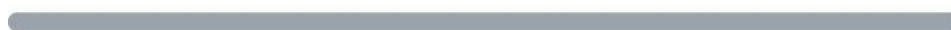
Ufanet TV

до 3 марта 18:15 >



Видеонаблюдение

>

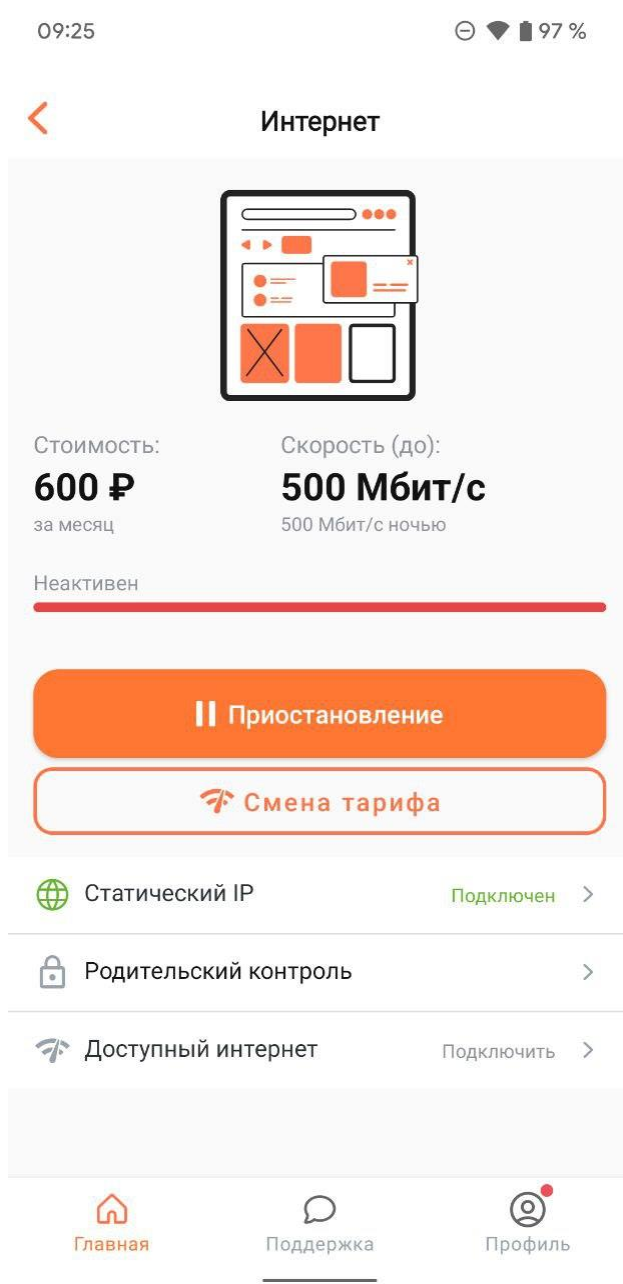


Умный дом (200 ₽)

Отключен >



Экран с подробной информацией об услуге и дополнительными действиями на примере услуги интернет:



В зависимости от доступности для услуги информация и дополнительные действия могут отличаться.

Подключение новых услуг

Нажав на кнопку «Подключить новые услуги» можно оставить заявку, которая попадет к оператору.

Подключить новые услуги



09:2697 %

←

Оставить заявку

Уже есть кабель Интернета?
Создайте договор не выходя из дома!



Создать договор

или оставьте заявку специалисту

Адрес подключения

Ваше имя
Гендальф Белый Петрович ТЕСТ

Номер телефона

Оставить заявку

Нажимая «Оставить заявку», я соглашаюсь с условиями [обработки персональных данных](#)

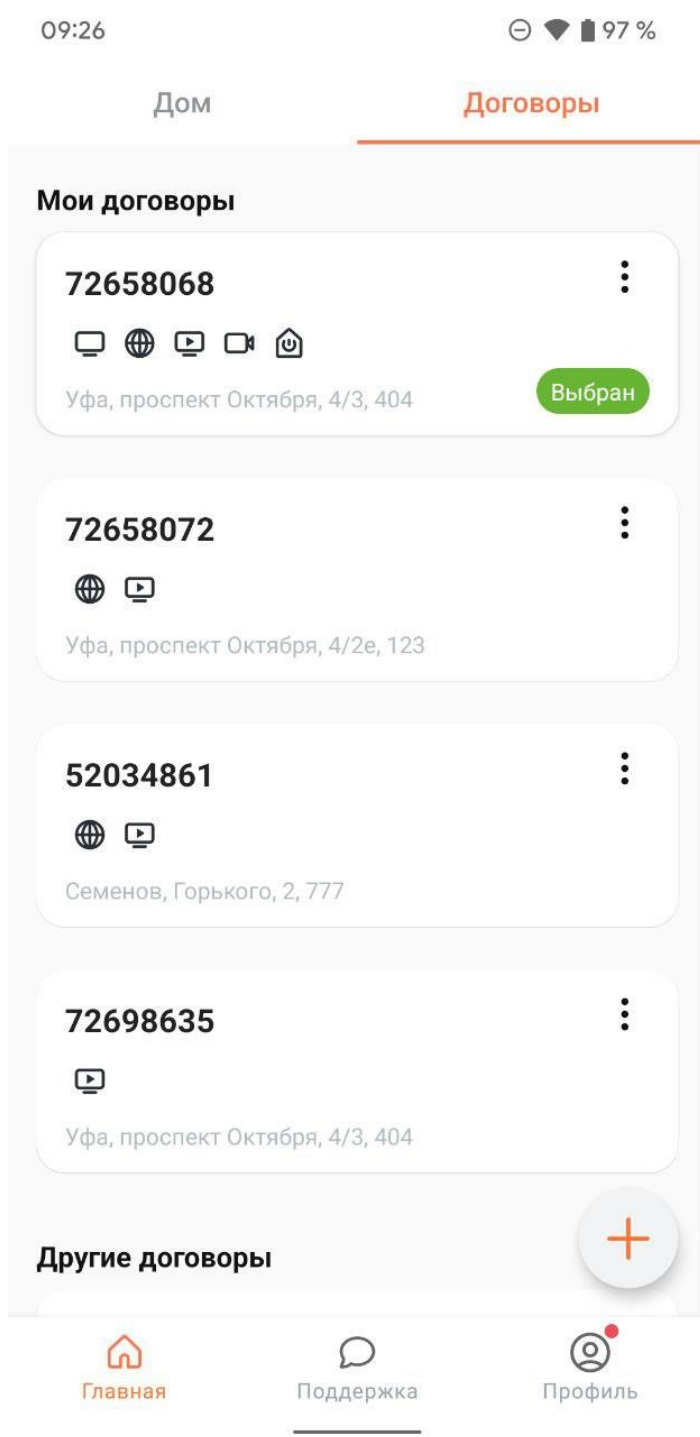
 Главная

 Поддержка

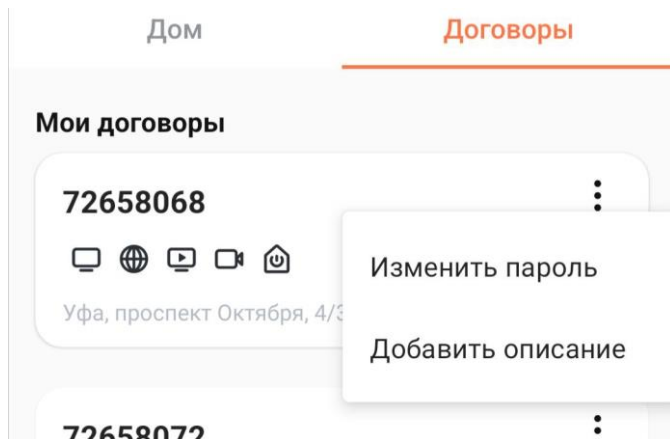
 Профиль

Управление договорами

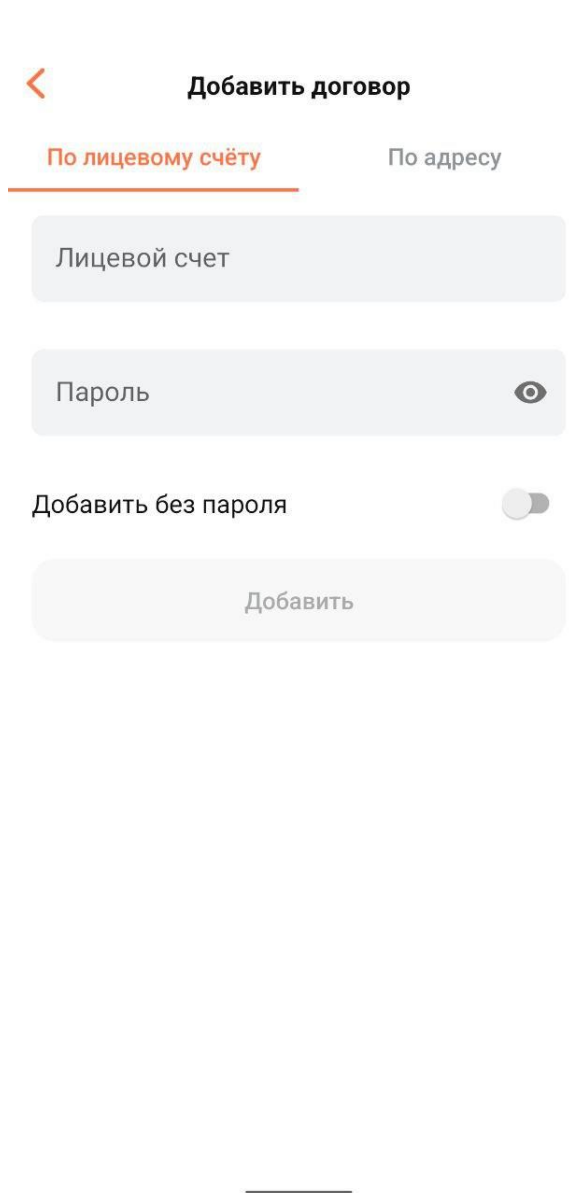
Если на главном экране перейти во вкладку «договоры» можно увидеть список своих договоров, переключаться между ними, поменять пароль для своего договора, оставить заметку-комментарий к договору, а также добавить или удалить другие договоры.



По нажатию на три точки можно изменить пароль или описание договора.

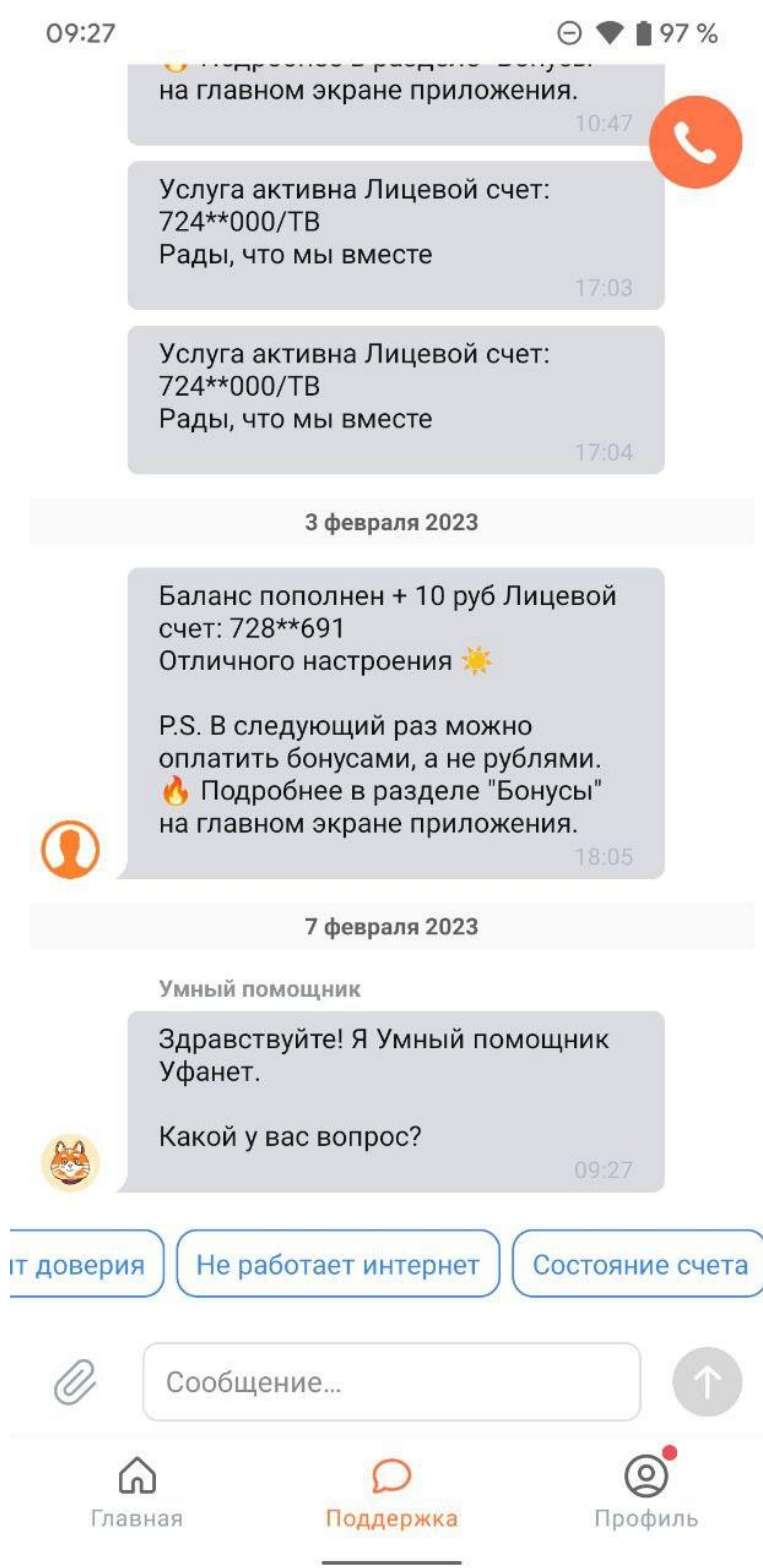


Нажав на «+», можно добавить новый договор.



Поддержка

На данной вкладке можно написать специалисту технической поддержки в чат.



По нажатию на телефонную трубку открывается экран с контактами службы поддержки.



Звонок в поддержку

Населенный пункт: Уфа >

09388



Для МТС, Билайн, Мегафон, Теле2.
Звонок бесплатный.

+7(347)2900-405



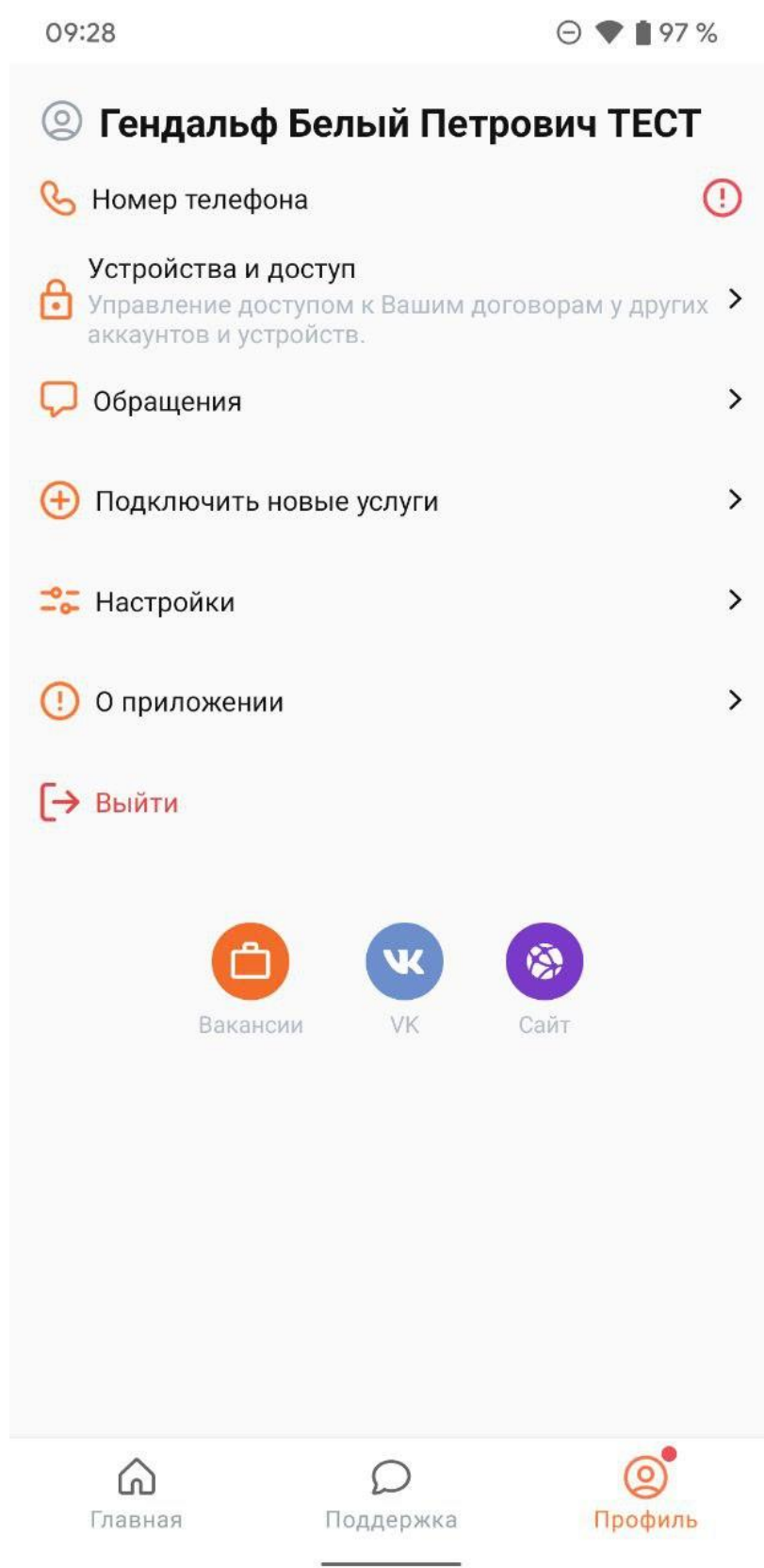
Для всего остального. По тарифу оператора.



Позвонить через Интернет

Профиль

Во вкладке профиль есть разделы: контактный номер телефона, устройства и доступ, подключить новые услуги, обращения, настройки, о приложении.



Контактный номер

В разделе контактный номер телефона можно добавить телефон или изменить его, если он не актуален.

09:28 ⊖ 📶 🔋 97 %

←

Новый номер телефона

Мы отправим вам СМС с кодом для подтверждения

+7

Далее

1 2 3 —

4 5 6 —

7 8 9 ⌫

, 0 . →

✓

Устройства и доступ

В разделе устройства и доступ отображаются устройства, авторизованные под текущей учетной записью. Тут можно сменить пароль и сбросить авторизацию на всех устройствах, кроме текущего.

09:28

☹️📶🔋97 %

<

Устройства и доступ

Устройства

Договоры

 Chrome WindowsNT 10.010 WindowsNT 10
Версия приложения: 109.0.0.0
Активность: 03.02.2023 17:13

 realme RMX2063 11 11
Версия приложения: 1.92.33
Активность: 17.01.2023 15:43

 iPhone XS Max 15.1 15.1
Версия приложения: 1.6.10
Активность: 18.02.2022 04:28

 iPhone XS Max 15.4 15.4
Версия приложения: 1.6.16
Активность: 20.04.2022 23:47

 Chrome WindowsNT 10.010 WindowsNT 10
Версия приложения: 109.0.0.0
Активность: 26.01.2023 18:25

 Xiaomi Mi 9 Lite 10 10
Версия приложения: 1.9.61
Активность: 18.04.2022 11:45

 Chrome WindowsNT 10.010 WindowsNT 10
Версия приложения: 106.0.0.0
Активность: 18.11.2022 16:57

 Chrome WindowsNT 10.010 WindowsNT 10
Версия приложения: 102.0.0.0
Активность: 21.06.2022 15:28

 Главная

 Поддержка



Профиль

Во вкладке договоры отображаются аккаунты, у которых добавлены ваши договоры.

09:28

☹️ 📶 🔋 97 %



Устройства и доступ

Устройства

Договоры

Здесь отображается, у каких аккаунтов добавлены Ваши договоры. Если среди пользователей есть неизвестные лица, рекомендуем удалить доступ и сменить пароль от договора.

Договор 72658068

г. Уфа, ул. проспект Октября, 4



792*****249



793*****666



Договор 72658072

г. Уфа, ул. проспект Октября, 4



Другие аккаунты не имеют доступа

Подключить новые услуги

09:28

97 %



Оставить заявку

Уже есть кабель Интернета?

Создайте договор не выходя из дома!



Создать договор

или оставьте заявку специалисту

Адрес подключения

Ваше имя

Гендальф Белый Петрович ТЕСТ

Номер телефона

Оставить заявку

Нажимая «Оставить заявку», я соглашаюсь с условиями [обработки персональных данных](#)



Главная



Поддержка

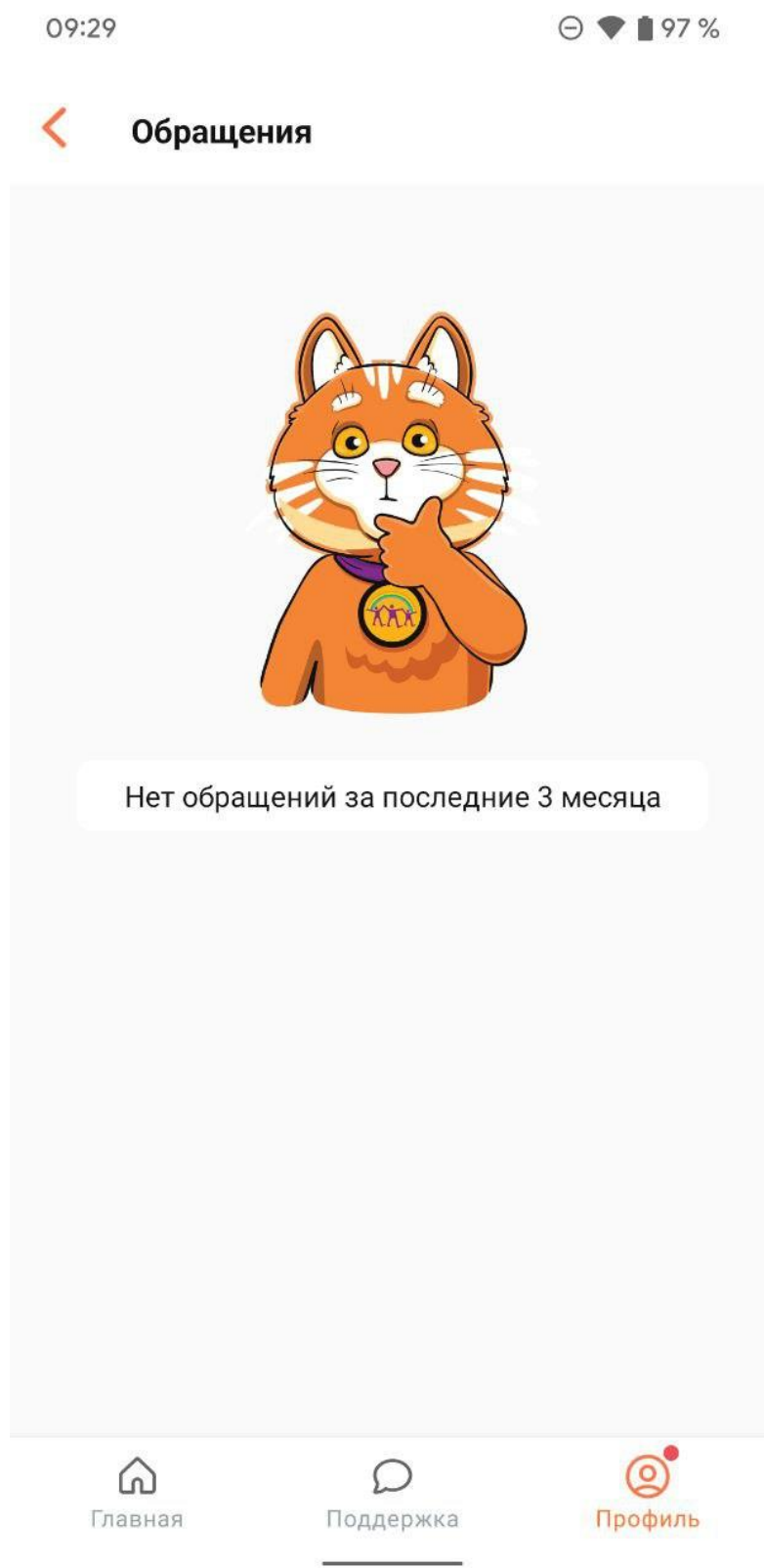


Профиль

Не отличается от подключение новых услуг на главном экране.

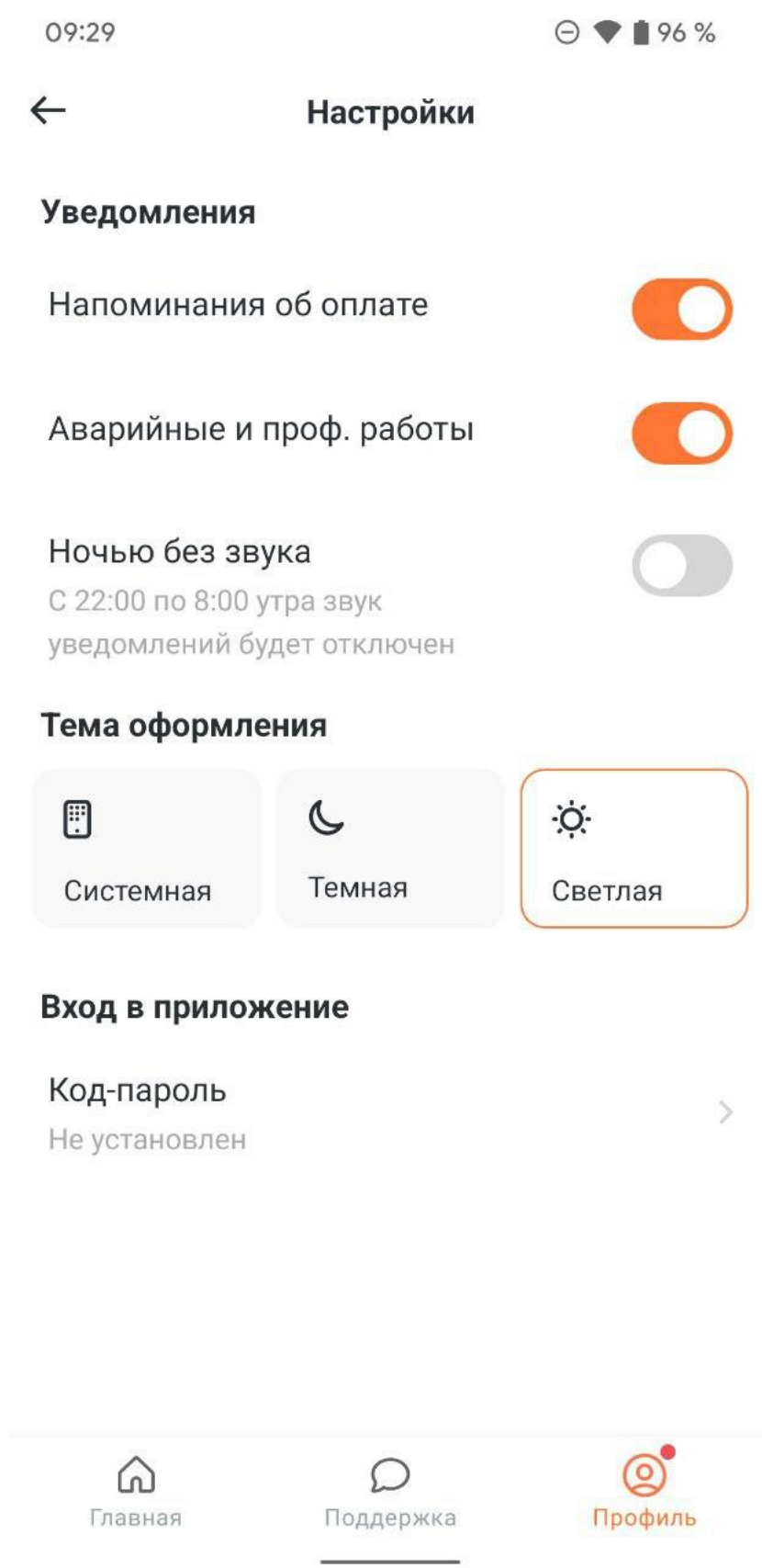
Обращения

В данном разделе отображается история обращений в службу поддержки.



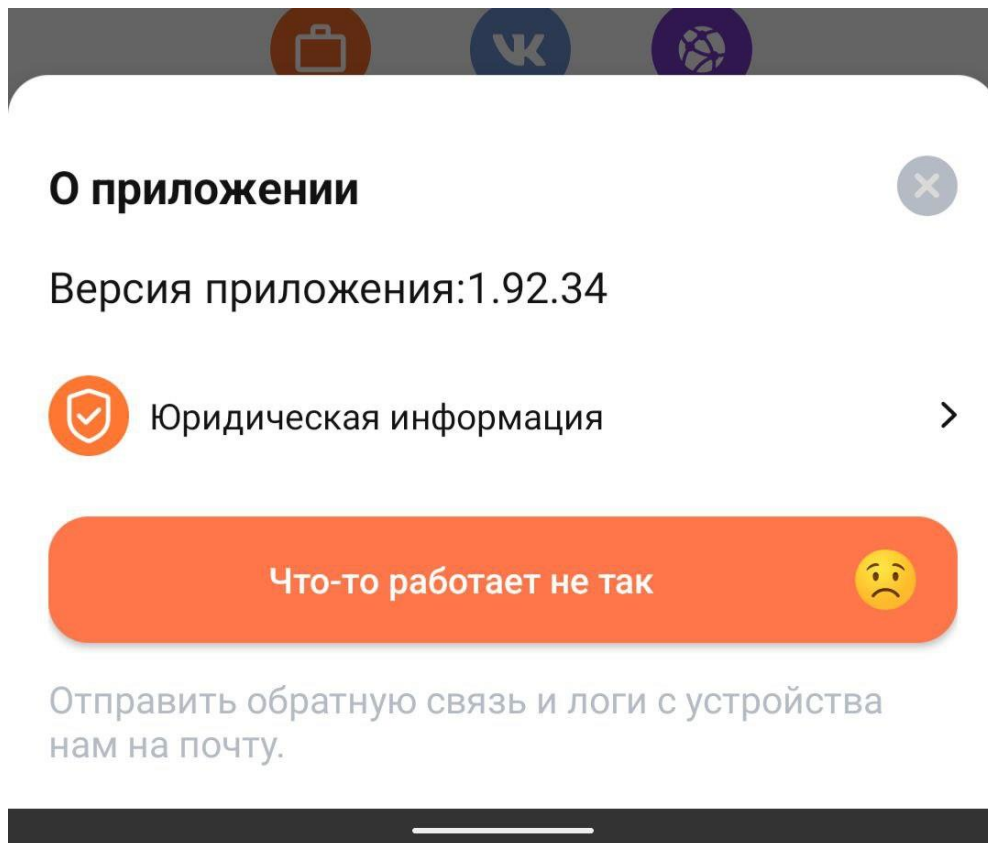
Настройки

В настройках приложения можно управлять уведомлениями, выбрать тему приложения, настроить вход с помощью код пароля или биометрии.

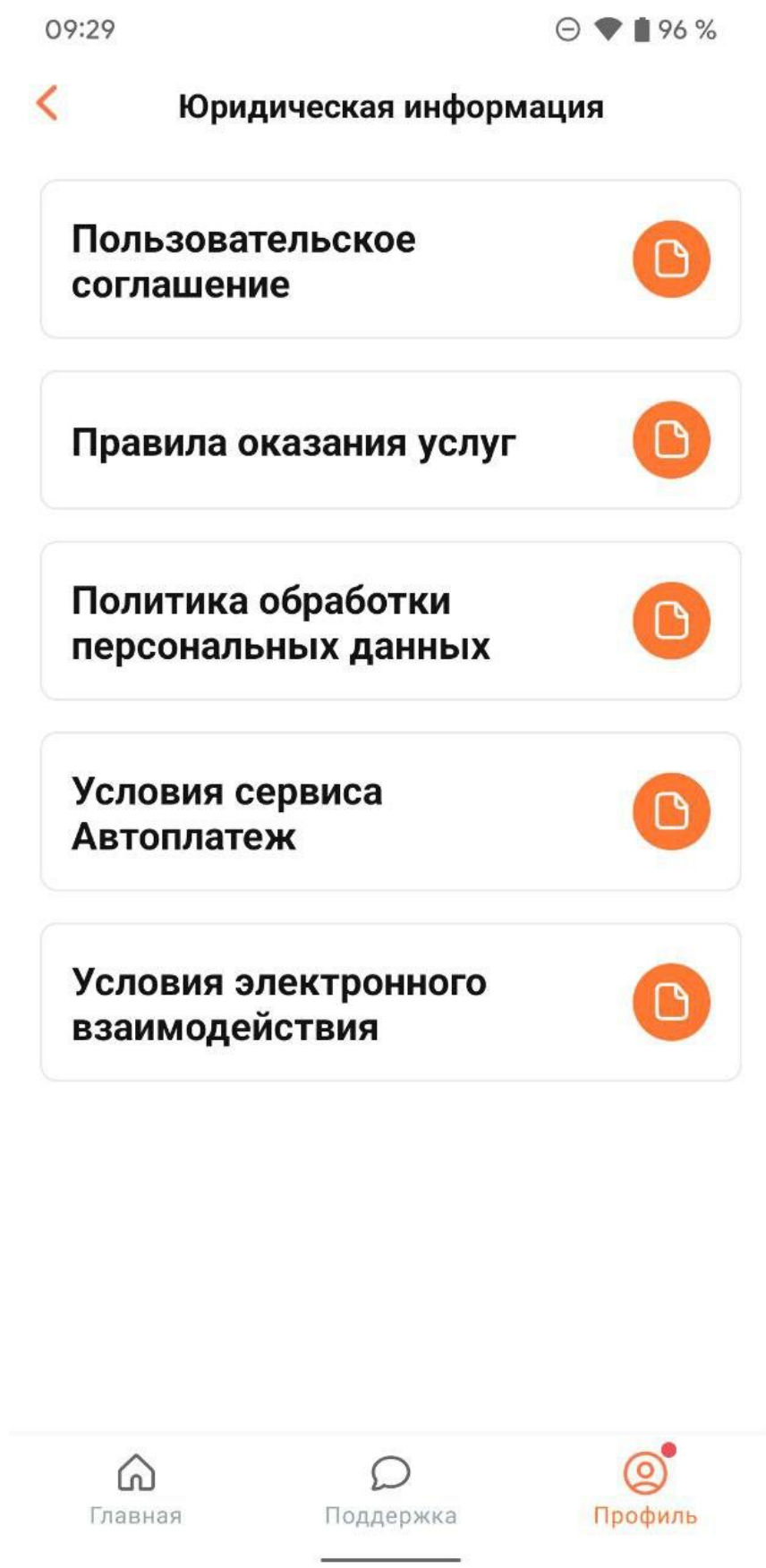


О приложении

В этом разделе можно передать обратную связь разработчикам — приложение отправляет логи на электронную почту, пользователь может добавить описание проблемы.



В разделе юридическая информация находятся все необходимые документы



Блок социальных сетей

В нижней части профиля находится кнопка для выхода из учетной записи и блок со ссылками на социальные сети.

