

2023

Руководство пользователя – Личный кабинет оператора (iOS)

Содержание

- [Описание](#)
- [Авторизация](#)
- [Главный экран](#)
- [Блок историй](#)
- [Баланс и оплата](#)
- [Дополнительные действия](#)
- [Подключенные услуги](#)
- [Подключение новых услуг](#)
- [Управление договорами](#)
- [Поддержка](#)
- [Профиль](#)
- [Контактный номер](#)
- [Устройства и доступ](#)
- [Подключить новые услуги](#)
- [Обращения](#)
- [Настройки](#)
- [О приложении](#)
- [Блок социальных сетей](#)

Описание

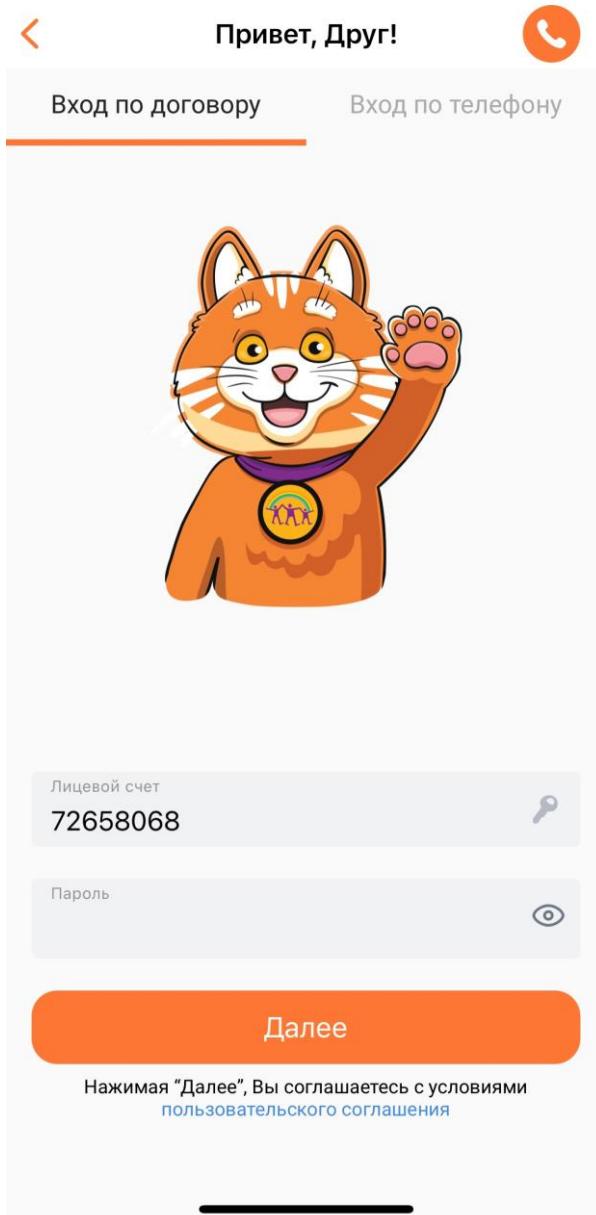
Мобильное приложение «Личный кабинет оператора». Позволяет абонентам оператора связи получать информацию об услугах, управлять ими, производить оплату и связываться с технической поддержкой. Далее для примера будет использоваться версия приложения 1.6.31 АО «Уфанет».

Авторизация

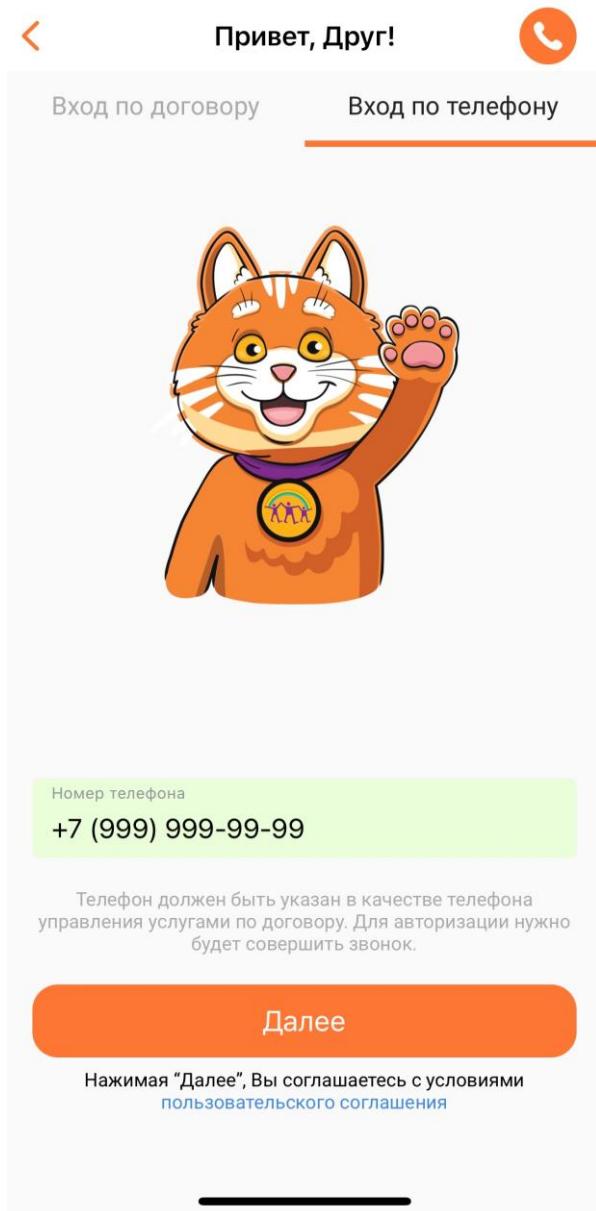
Для входа в приложение реализованы 2 варианта:

1. Вход по логину и паролю
2. Вход по номеру телефона

Для входа по логину и паролю вам понадобиться использовать данные, которые предоставил оператор – номер договора (логин) и пароль.



Для входа по номеру телефона вам необходимо использовать номер телефона, который связан с договором. Для авторизации необходимо позвонить с этого номера телефона.





Вход по телефону

Позвоните с указанного номера
+7 (999) 999-99-99
на номер телефона

8 (800) 700-87-27

в течение 56 секунд...
При звонке наш робот авторизует вас.
Звонок бесплатный.

Главный экран

Основной экран приложения, на котором можно увидеть:

- Номер договора и адрес
 - Блок историй
 - Баланс и оплата
 - Дополнительные действия
 - Подключенные услуги
 - Подключение новых услуг

Дом

Договоры

Договор 72658068

г. Уфа, проспект Октября, 4/3, 404

Уведомления
о профилактических
работах

Сервис+

только для
абонентов
компании
Уфанет

Городские камеры

maps.ufanet.ru

К оплате:

967.00₽

Баланс:

-11.98₽

2 услуги неактивны

Оплатить

Б Бонусы

+ Автоплатёж

🕒 История платежей

Скидки от партнеров

Для клиентов Уфанет

Подключенные услуги 5

Телевидение

До 03.02 18:12 >

Главная

Поддержка

Профиль

Блок историй

Блок состоит из историй, которые представляют собой информационные картинки с текстом. После просмотра история попадает в конец блока.



Баланс и оплата

В этом блоке отображается рекомендуемая сумма к оплате, текущий баланс договора и кнопка оплаты.

К оплате:
967.00₽

Баланс:
-11.98₽
2 услуги неактивны

Оплатить

В разделе оплаты можно выбрать способ оплаты, отредактировать сумму, ввести адрес электронной почты для получения чека, произвести оплату.



Оплата

На договор: 72658068
г. Уфа, проспект Октября, 4/3, 404



СБП



Оплатить картой



Бонуса 0 Б

967 ₽

от 10 до 30 000 ₽

Выслать чек на почту



Оплатить

Дополнительные действия

В зависимости от доступности, в данном блоке могут отображаться раздел «бонусы», автоплатёж, история платежей, кредит доверия.



Бонусы



Автоплатёж



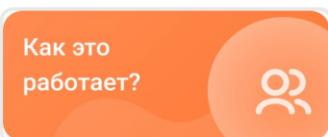
История платежей

В разделе бонусов есть информация о бонусной программе, условия получения бонусов, ссылка и qr-код для приглашения друга, пополнение договора бонусами, история.



У Вас нет баллов 😔

Приглашайте друзей в Уфанет по персональной ссылке – баллы Вам и другу!



Персональная ссылка



<https://www.ufanet.ru/go/a390...> [Поделиться](#)



Пополнить договор баллами



Мои приглашения



История



Подробнее об акции

Автоплатёж позволяет подключить автоматическое списание абонентской платы с карты, чтобы услуги всегда оставались доступными.



Автоплатеж



Договор 72658068

Автоплатеж - бесплатный сервис, благодаря которому всегда можно быть уверенным, что услуги будут работать.

В момент окончания услуги, при нехватке средств на счете для ее продления, оплата пройдет автоматически.

10.00₽

Сумма, которая списется при подключении автоплатежа, в дальнейшем будет списываться необходимая сумма

Подключить

Нажимая "Подключить", Вы соглашаетесь с [условиями](#)

В истории платежей отображается история баланса договора, поступления и списания средств.

Кредит доверия позволяет продлить доступ к услуге интернет, если нет возможности оплатить прямо сейчас. Доступна к подключению, только если на данный момент услуга интернет не оплачена.



Кредит доверия



Договор 52034861

Если Интернет закончился, а возможности оплатить нет - сервис "Кредит Доверия" продлит услугу Интернет на 5 дней.

В момент активации списется сумма, пропорциональная 5 дням. При оплате до окончания сервиса необходимо внести сумму, равную стоимости Интернета за месяц. При оплате после окончания срока - дополнительно сумму, спящую при активации "Кредита Доверия".

Подключить

Подключенные услуги

Тут отображаются подключенные услуги, статус услуг, дата окончания учетного периода. Нажав на услугу, можно увидеть экран с подробной информацией об услуге и дополнительными действиями (если таковые имеются).

Подключенные услуги 5

-  Телевидение До 03.02 18:12 >
-  Интернет (755 ₽) неактивен >
-  Ufanet TV До 03.02 18:15 >
-  Видеонаблюдение >
-  Умный дом (200 ₽) Отключен >

Экран с подробной информацией об услуге и дополнительными действиями на примере услуги интернет:

The screenshot shows the 'Интернет' (Internet) service page. At the top, there's a back arrow icon and the title 'Интернет'. Below the title is a small icon of a smartphone displaying a network signal. To the left of the main content area, it says 'Стоимость' (Cost) and '755.0 ₽' (755.0 rubles), with 'за месяц' (per month) underneath. To the right, it says 'Скорость (до)' (Speed up to) and '500 Мбит/с' (500 Mbps), with '500 Мбит/с ночью' (500 Mbps at night) underneath. Below this information is a red horizontal bar with the text 'Отключен/неактивен с 10.01.2023 13:34' (Disabled/inactive since 10.01.2023 13:34). Underneath the bar are two orange buttons: '|| Приостановление' (Pause) and 'WiFi Смена тарифа' (Change tariff). The main content area lists three options: 'Статический IP' (Static IP) with 'Подключен' (Connected) and a right-pointing arrow; 'Родительский контроль' (Parental control) with a right-pointing arrow; and 'Доступный Интернет' (Available Internet) with 'Подключить' (Connect) and a right-pointing arrow. At the bottom, there are three navigation icons: 'Главная' (Home) with a house icon, 'Поддержка' (Support) with a speech bubble icon, and 'Профиль' (Profile) with a user icon.

В зависимости от доступности для услуги информация и дополнительные действия могут отличаться.

Подключение новых услуг

Нажав на кнопку «Подключить новые услуги» можно оставить заявку, которая попадет к оператору.

Подключить новые услуги

< Стать абонентом ☎

Уже есть кабель
Интернета?
Создайте договор не выходя
из дома!



Создать договор

или оставьте заявку специалисту

Адрес подключения

Ваше имя

Гендальф Белый Петрович ТЕСТ

Номер телефона

Оставить заявку

Нажимая «Оставить заявку», я соглашаюсь с
условиями [обработки персональных данных](#)



Главная



Поддержка



Профиль

Управление договорами

Если на главном экране перейти во вкладку «договоры» можно увидеть список своих договоров, переключаться между ними, поменять пароль для своего договора, оставить заметку-комментарий к договору, а также добавить или удалить другие договоры.

The screenshot shows the 'Contracts' section of the operator's personal cabinet. At the top, there are two tabs: 'Дом' (Home) and 'Договоры' (Contracts), with 'Договоры' being the active tab. Below the tabs, the heading 'Мои договоры' (My contracts) is displayed. The first contract listed is number 72658068, which is currently selected, indicated by a green 'Выбран' button. This contract includes icons for globe, mobile, laptop, house, and printer, and details: 'г. Уфа, проспект Октября, 4/3, 404' and 'Гендальф Белый Петрович ТЕСТ'. The second contract listed is number 52034861, showing icons for globe and mobile, and details: 'г. Семенов, Горького, 2, 777' and 'Гендальф Белый Петрович ТЕСТ'. The third contract listed is number 72698635, showing a mobile icon, and details: 'г. Уфа, проспект Октября, 4/3, 404' and 'Гендальф Белый Петрович ТЕСТ'. The fourth contract listed is number 72658072, showing icons for globe and mobile, and details: 'г. Уфа, проспект Октября, 4/2е, 123' and 'Гендальф Белый Петрович ТЕСТ'. At the bottom right of the list area is a red circular button with a white plus sign. Below the list, the heading 'Другие договоры' (Other contracts) is shown, followed by three navigation icons: 'Главная' (Home) with a house icon, 'Поддержка' (Support) with a speech bubble icon, and 'Профиль' (Profile) with a user icon.

Дом

Договоры

Мои договоры

72658068

гlobe mobile laptop house printer

г. Уфа, проспект Октября, 4/3, 404
Гендальф Белый Петрович ТЕСТ

Выбран

52034861

globe mobile

г. Семенов, Горького, 2, 777
Гендальф Белый Петрович ТЕСТ

72698635

mobile

г. Уфа, проспект Октября, 4/3, 404
Гендальф Белый Петрович ТЕСТ

72658072

globe mobile

г. Уфа, проспект Октября, 4/2е, 123
Гендальф Белый Петрович ТЕСТ

+

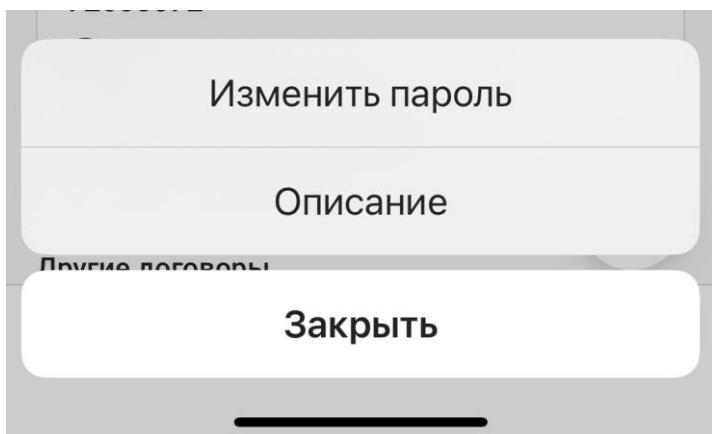
Другие договоры

Главная

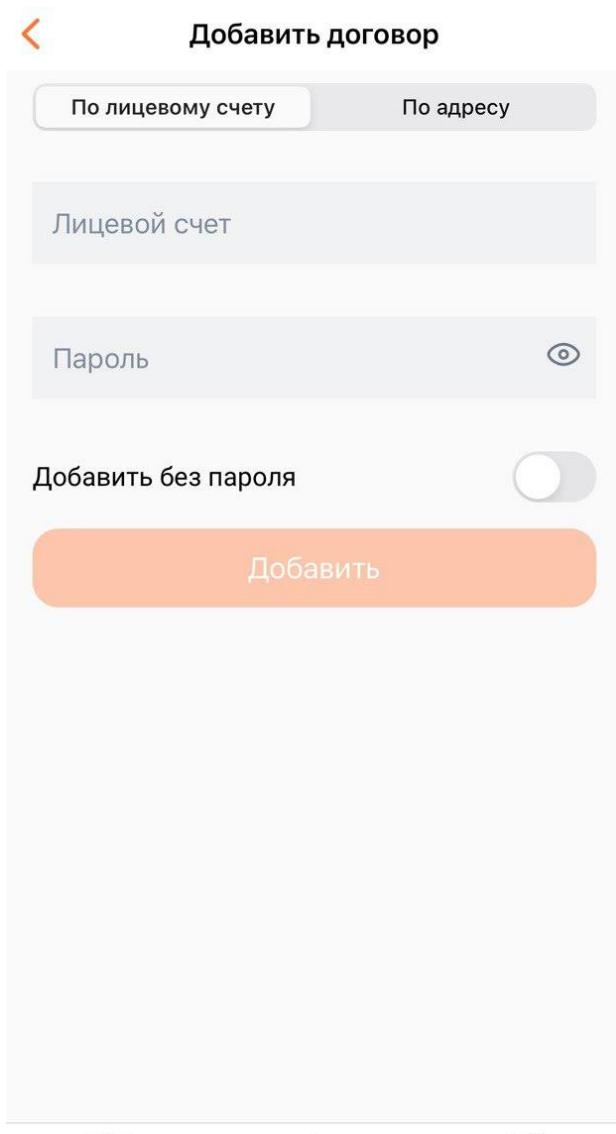
Поддержка

Профиль

По нажатию на три точки можно изменить пароль или описание договора.



Нажав на «+», можно добавить новый договор.



Поддержка

На данной вкладке можно написать специалисту технической поддержки в чат.

 Поддержка

Поддержка

Баланс пополнен + 537 руб Лицевой счет: КФЗ****-05 Отличного настроения ☀

P.S. В следующий раз можно оплатить бонусами, а не рублями. 🔥 Подробнее в разделе "Бонусы" на главном экране приложения.

21:58

29 янв. 2023 г.

Поддержка

Списание 01.02.2023 По лицевому счету: 8 Чтобы услуги продолжали работать, не забудьте пополнить счёт 😊

12:22

Сегодня

Умный помощник

Здравствуйте! Я Умный помощник Уфанет.

Какой у вас вопрос?

16:23

 Состояние счета Не работает интернет Кредит доверия

Ведите сообщение... 

 Главная  Поддержка  Профиль

По нажатию на телефонную трубку открывается экран с контактами службы поддержки.



Звонок в поддержку

Населенный пункт:

Уфа

09388

Для МТС, Билайн, Мегафон, Теле2.
Звонок бесплатный.



+7 (347) 2-900-405

Для всего остального.
По тарифу оператора.



**Позвонить через
интернет**



Главная



Поддержка



Профиль

Профиль

Во вкладке профиль есть разделы: контактный номер телефона, устройства и доступ, подключить новые услуги, обращения, настройки, о приложении.

The screenshot shows the 'Profile' section of the app. At the top, there is a placeholder for a profile picture with the text 'Гендальф Белый Петрович ТЕСТ'. Below this, there is a red warning icon next to the text 'Телефон не указан' (Phone number not specified) with the subtext 'Укажите, пожалуйста, контактный номер телефона.' (Please specify your contact phone number.). A red exclamation mark is also present. The main menu items are:

- Устройства и доступ** (Devices and access) - with a note: Управление доступом к Вашим договорам у других аккаунтов и устройств. (Management of access to your contracts via other accounts and devices). An orange lock icon is shown.
- Подключить новые услуги** (Connect new services) - indicated by a plus sign icon.
- Обращения** (Requests) - indicated by a speech bubble icon.
- Настройки** (Settings) - indicated by a gear icon.
- О приложении** (About the application) - indicated by an exclamation mark icon.

At the bottom, there are three links: 'Вакансии' (Vacancies) with a briefcase icon, 'VK' with the VK logo, and 'Сайт' (Website) with a globe icon.

At the very bottom, there is a navigation bar with three items: 'Главная' (Home) with a house icon, 'Поддержка' (Support) with a speech bubble icon, and 'Профиль' (Profile) with a user icon. The 'Профиль' item is highlighted with an orange underline.

Контактный номер

В разделе контактный номер телефона можно добавить телефон или изменить его, если он не актуален.

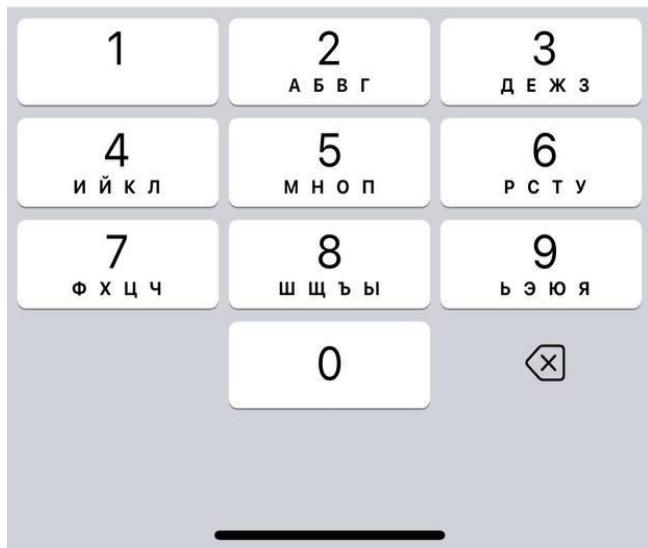


Новый номер телефона

Мы отправим вам СМС с кодом для подтверждения

+7 |

Далее



Устройства и доступ

В разделе устройства и доступ отображаются устройства, авторизованные под текущей учетной записью. Тут можно сменить пароль и сбросить авторизацию на всех устройствах, кроме текущего.



Устройства и доступ

Устройства

Договоры

Активность: 03.11.2022 11:22



iPhone XR iOS 16.2

Версия приложения: 1.6.31

Активность: 29.01.2023 12:24



iPhone XS iOS 16.3

Версия приложения: 1.6.31

Активность: 02.02.2023 12:43



Chrome Linux

107.0.0.0

Активность: 17.11.2022 16:07



iPhone XR iOS 16.2

Версия приложения: 1.6.30

Активность: 01.02.2023 19:40

Устройства, авторизованные под Вашей учетной записью. Если среди них есть неизвестные, рекомендуем сбросить авторизацию и сменить пароли от договоров.



Сменить пароль



При смене пароля также можно сбросить авторизацию на всех устройствах.



Сбросить все устройства

На всех устройствах, кроме текущего, потребуется повторная авторизация.



Главная



Поддержка



Профиль

Во вкладке договоры отображаются аккаунты, у которых добавлены ваши договоры.

 Устройства и доступ

Устройства Договоры

Здесь отображается, у каких аккаунтов добавлены Ваши договоры. Если среди пользователей есть неизвестные лица, рекомендуем удалить доступ и сменить пароль от договора.

Договор 72658068 г. Уфа, ул. проспект Октября, 4	⋮
792*****249	X
793*****666	X
Договор 72658072 г. Уфа, ул. проспект Октября, 4	⋮
<input checked="" type="checkbox"/> Другие аккаунты не имеют доступа	

Подключить новые услуги

Не отличается от подключение новых услуг на главном экране.

 Стать абонентом 

Уже есть кабель
Интернета?
Создайте договор не выходя
из дома!



Создать договор

или оставьте заявку специалисту

Адрес подключения

Ваше имя
Гэндальф Белый Петрович ТЕСТ

Номер телефона

Оставить заявку

Нажимая «Оставить заявку», я соглашаюсь с
условиями [обработки персональных данных](#)



Главная



Поддержка



Профиль

Обращения

В данном разделе отображается история обращений в службу поддержки.



Обращение

Нет обращений за последние 3 месяца



Главная



Поддержка



Профиль

Настройки

В настройках приложения можно управлять уведомлениями, выбрать тему приложения, настроить вход с помощью код пароля или биометрии.



Настройки

Уведомления

Напоминание об оплате



Аварийные и проф. работы



Ночью без звука



С 10:00 по 8:00 утра звук уведомлений
будет отключен

Тема оформления



Системная



Тёмная



Светлая

Вход в приложение

Код пароль



Использовать биометрию



О приложении

В этом разделе можно передать обратную связь разработчикам — приложение отправляет логи на электронную почту, пользователь может добавить описание проблемы.



О приложении



Версия приложения: 1.6.31



Юридическая информация



Что-то работает не так 😞

Отправить обратную связь и логи с устройства нам в чат.



В разделе юридическая информация находятся все необходимые документы



Юридическая информация

Пользовательское соглашение



Правила оказания услуг



Политика обработки персональных данных



Условия сервиса «Автоплатеж»



Условия электронного взаимодействия



Блок социальных сетей

В нижней части профиля находится кнопка для выхода из учетной записи и блок со ссылками на социальные сети.

 Выйти



Вакансии



VK



Сайт



Главная



Поддержка



Профиль